

'민원처리에 관한 법률 시행령' 제50조(평가)에 따라, 2023년 민원서비스 종합평가 결과를 붙임과 같이 공개합니다.

- 평가주관: 행정안전부, 국민권익위원회
- 평가목표: 행정기관의 대민접점의 서비스 수준을 체계적으로 종합평가하여 국민이 원하는 선제적 민원서비스를 제공하고, 미흡한 민원 처리 관행을 개선하고자 함
- 대상기관: 306개 기관(중앙46, 광역17, 기초226, 시도교육청17)
- 평가 대상기간: 2022. 9. 1. ~ 2023. 8. 31.
- 평가항목: 민원행정전략·체계, 민원제도 운영 및 고충민원 등 5개 항목
- 평가지표: 3개 분야, 5개 항목, 20개 평가지표
- 평가결과: 종합등급 “다” 등급

평가 항목	종합 등급	민원행정 관리기반	민원행정 활동			민원처리 성과
		①민원행정 전략 및 체계	②민원제도 운영	③국민신문고 민원처리	④고충민원 처리	⑤민원 만족도
평가 등급	다	다	나	나	다	라

※'가'등급:상위10%, '나'등급:10%~30%, '다'등급:30%~70%, '라'등급:70%~90%, '마'등급:90%초과