

2024년 1차 운영회의 결과보고서

I. 2024년 1차 운영위원회 개요

- 일 시 : 2024. 3. 27.(수) 9:30~10:45
- 장 소 : 중구진로직업체험지원센터
- 운영위원 13명 중 11명 참석

II. 중구 정신건강사업 개요

1. 전략체계

- 정신질환자관리 및 지원 통한 지역사회 적응력 향상
- 생애주기별 정신건강서비스 지원 통한 지역주민 정신건강 증진
- 자살 고위험 지역주민 조기발견 및 유족 지원 통한 자살예방
- 자문, 교육 및 업무 지원 통한 환경 조성

2. 센터 예산 및 조직 현황 (3/20 기준)

- 2024년 전체 예산 대비 지출 상황 보고
 - 사업비 2월부터 시작되어 지출 저조 / 2-3분기 사업비 집중 지출 계획
- 조직 현황
 - 자살예방팀 신설 및 아동청소년사업 관리/증진팀 포함

3. 사례관리 및 일반상담 현황 (3/20 기준)

- 사례관리
 - 연령별, 성별, 진단명 등록 비율 보고
 - 신규등록 : 중증 **%, 자살 **%
 - 대면 비율 초점 관리
- 일반상담
 - 1577-0199 라우팅서비스 상담 센터로 연결

4. 지차체 합동평가 지표

- 중증정신질환관리 : **점(2월기준) + **점(1월기준) = **점
- 자살고위험관리 : **점(사망자23.11/등록24.3기준) + **점(3월기준) = **점

5. 보건복지부 평가

- 4/12 1차 서울센터 제출 후 4/19 복지부 최종 제출 / 제출서류 준비중

<의견>

- 응급병상 실제로 이루어지지 않는 부분들에 대해 *병상이 확보되어 있어 가동이 되고 있다고 서울시에서는 의견
- 1577-0199 상담전화 실시되어 직원들 업무 가중이 어떠한지 질문하여 별도의 전화 운영으로 직원들의 부담은 증가되었으나 12건 중 실제 의미 있는 상담은 50%이하 비율 답변
- 의뢰 이후 센터에서 하는 사례관리의 과정에 대해 문의하여 설명
- 응급병상 있는 위치가 **시, **시 경기도권이어서 이동하기 쉽지 않고 코로나 이후 병상 기준이 확대되어 병상 수가 줄거나 폐업하는 병원이 생겨 병상 확보 어려움 지속

Ⅲ. 1분기 추진 보고 및 2분기 계획

1. 중증정신질환관리사업

- 사례관리 : 주1회 내부조정위원회 및 개별서비스 수립 점검
- 조기발견 및 의뢰접수 : 의뢰접수관리대장 및 모니터링
- 치료비 지원 : 센터 및 복지부 기준에 맞춰 지급
- 정신응급대응현황 : 응급 요청시 출동
- 퇴원통보 : 중구 인근 병원 방문 예정
- 주간재활 : 요일별 프로그램 및 당사자교육 계획
- 지역사회적응훈련 : 월1회 추진중이며 6월 상반기 야유회 계획
- 초기적응지원 : 교육 및 지원 서비스 예정
- 청년조기중재 : 관내 병의원 홍보 3월 실시 및 2분기 프로그램 계획
- 가족지원 : 성인/아동청소년 대상 구분하여 교육
- 알코올중독 : 자활센터 연계 교육 및 자체 야유회 계획
- 아동청소년고위험군프로그램 : 장충고 소그룹 프로그램 실시

- 안전벨트네트워크 : 4월 아동청소년 자살/자해 주제 교육
- 외부수퍼비전 : **/** 원장님 진행
- 찾아가는 사례회의 : 학교 욕구 많으며 정신과 전문의 방문 만족도 높아 지속

<의견>

- 내부 센터장님과 사례회의가 있는데 외부 수퍼비전을 별도로 하는 것에 대한 필요성이 있는지 질문하여 내부는 집중사례 및 등퇴락 주1회 실시 필요하여 센터장님과 진행하고 외부는 1-2사례 심층논의 실시하고 관내 병원 네트워크 통한 대상자 논의 가능 답변
- 가족 서비스에서 치매센터의 경우 남산 숲체험 갔을 때 만족도 높아 센터에서 알아보고 회원과 별도로 가족만의 야유회 시간이 필요한 부분 고려
- 찾아가는 사례회의가 학교에서는 필요성 있고 도움이 될 것으로 생각
- 복지부 치료비 기준에 대해 질문하여 1인당 450만원과 응급행정입원 위주 지급되는 것 답변하였고 학교에서도 입원이 필요한 학생이 있을 경우 가능한 병원이 없어 입원을 하지 못하는 경우 많이 발생
- 국립정신건강센터가 예전에는 병원이었으나 현재는 정책적인 기관으로 전환되면서 병상도 많지 않아 실제 아동청소년 입원의 어려움

2. 정신건강증진사업

- 일반평가상담 : 찾아가는 심리지원 등 통해 신규 발굴 노력
- 재난심리지원 : 최근 쪽방 화재사건으로 상담 1건 및 4/1 안심버스 예정
- 찾아가는 심리지원 : 매월 주민센터 순회 상담 준비
- 열린상담실 : 다산동 화요일로 변경
- 마음건강주치의 : 서울대병원 전임의 파견 중단으로 아동청소년상담 보류중
- 생애주기 정신건강 : 대상별 교육 및 기관 간담회 통해 조율중
- 종사자 및 직장인정신건강 : 관내 교원 및 복지기관 종사자 대상 사업 실시
- 정신건강캠페인 및 홍보 : 카카오톡 채널 및 중구청 행사 계획
- 정신건강의날 강좌 : 10/16 김**교수님 강사 섭외 완료, 장소대관 필요
- 지역사회 복지자원 : 기관 간담회 실시 및 공유
- 선별검진 : 온라인 및 오프라인 지속 검진 실시
- 대국민 공개강좌 : 소아청소년정신의학회 일정 및 주제 확인 후 계획 예정

<의견>

- 마음건강주치의는 어떠한 사업인지 질문하여 증진팀장 병원 가는 것 어려울 경우 센터장님과 소아청소년 전임의가 센터에서 정신과 전문의 1회 상담 통해 병원 치료 판단하여 권유하는 사업 답변

3. 자살예방 및 유족사업

- 자살고위험 및 모니터링 : 자살시도자 의뢰 동의율 증가 노력
- 자살등록 사례관리 : 매뉴얼 지침 기준 반영
- 응급의료 구호비 : 발생시 지급 계획
- 네트워크 구축 : 경찰,소방 담당부서와 간담회 통한 사업 안내
- 응급실 기반 : 응급실 방문 중구 대상자 배포할 KIT 구성하여 제공
- 취약계층 자살예방 : 자활센터 검진 실시 및 3회 계획, 고위험군 관리
- 중장년 마음건강검진 : 검진 홍보 통한 유입 노력
- 자살예방교육 : 학생 생명존중교육 및 자활센터 프로그램 예정
- 유족상담 및 사례관리 : 4월 유족대상 프로그램 실시
- 원스톱서비스 : 경찰, 소방 간담회 통해 서비스 안내, 리플릿 제작

<의견>

- 학생 대상 교육은 학교 현장에서 필요하다고 생각하며 방송, 학급단위 등 지속 요청
- 중구의 경우 학교수가 적지만 타구의 경우에는 학교수와 학생수가 많아 여러 기관들이 분배를 하는 형태로 진행

IV. 자문 및 논의사항

1. 자문 및 논의사항

1) 중증정신질환관리사업

- 초기적응지원사업 대상 확대 방향
 - 퇴원 대상자에서 불안정하여 재입원 확률이 높은 대상자로 범위 확대 자문
 - 결정 : 예산과 물품 지원의 문제 없다면 확대하여 대상자 제공
- 보건복지부 치료비 23년 미지급건
 - 23년 예산 부족으로 병원 신청했으나 미지급 ***원에 대해 24년 지급 요청, 24년 4월 기준 국립정신건강센터 매뉴얼 해당연도에만 지급으로 개정

- 결정 : 23년 병원과 협의하여 24년 3월중으로 지급하고 4월부터는 개정 적용

2) 아동청소년 사업

○ 학교내 의뢰율 감소에 대한 협력 방안 요청

- 교육청 Wee센터와 소통하고 정신건강에 대한 거부감으로 인한 상담 연계 미동의 많아 학생 대상 정신건강 거부감 줄일 수 있는 홍보 모색

3) 자살예방 및 유족사업

○ 유족 발굴 위해 주민센터, 장례식장 리플릿 홍보를 위한 공문 협조 요청

- 보건소에서 공문 발송 가능하므로 내용 사전 공유

4) 증진사업

○ 정신건강의날 사회자 섭외 및 신당누리센터 대관 요청

- 사회자 센터에서 예산 상황에 맞춰 섭외하고 23년과 같이 임** 샌드아트 공연 후 사회 보는 방향 의견

- 신당누리센터 협조 공문 보건소 통해 발송 가능

2. 논의사항

1) 보수교육 온라인 이수

○ 8시간 종일 보수교육만 재택근무로 이수하였으나 복지부 평가 기준에서 4시간 보수교육도 재택 또는 공가, 출장 여부 점수 부여하고 있어 4시간 보수교육만 1시간 이동시간 감안하여 5시간 재택근무 승인 논의

- 결정 : 평가 기준에 맞춰 보수교육 2회 모두 재택근무 승인 결정하고
그 외 역량강화는 센터 및 대면 교육으로 이수

2) 호봉 경력 산정

○ 23년 보건소 지도점검에서 보건복지부 정신의료기관 정신과의원 제외 안내 있어 조정하는 부분 지적사항이나 서울시 보류 답변 후 24년 재논의 필요 신규직원부터 적용한다는 복지부 답변과 근로기준법 급여 하향 불이익에 대한 직원 동의 기준에 의해 신규직원부터 적용 논의

- 결정 : 신규직원부터 적용하는 것으로 결정하고 추후 복지부 답변 공문 받아 처리 필요