

서울시가 자연재해, 화재사고, 대중교통사고, 강도, 스쿨존 교통사고 피해를 입은 시민의 **경제적 회복**을 지원합니다

시민안전보험



시민 안전 보험 Q&A

서울에 주민등록이 되어 있는 서울시민(등록외국인 포함)이면 누구나 가입절차 없이 자동으로 보험에 가입되며, 사고 당시 서울시민이면 사고가 발생한 지역에 관계없이 최대 1,000만원의 보험금을 받을 수 있는 제도입니다.

보 험 금 | 서울시에서 전액 부담

청구시기 | 사고발생일로부터 3년간
※20년 1월 1일 이후 발생한 사고부터 가능

보험금청구 | 피해시민 또는 법정상속인이 보험사에 직접청구

문 의 | NH농협손해보험 ☎ 1644-9666
· 다산콜센터 ☎ 02) 120

지급사례

| 구분 | 보험금 지급 사례 |
|---------|--|
| 자연재해 사망 | <ul style="list-style-type: none"> 폭우로 인해 하천범람이 발생하여 사망 등산 중 낙뢰에 맞아 추락하여 사망 |
| 화재사고 | 사망 <ul style="list-style-type: none"> 다가구 주택 화재 사고로 인한 사망 |
| | 후유장애 <ul style="list-style-type: none"> 화재사고로 얼굴 및 손가락 부위 화상을 입어 후유장애 판정 |
| 대중교통 사고 | 사망 <ul style="list-style-type: none"> 시내버스 탑승 대기 중 버스와 충돌하여 사망 |
| | 후유장애 <ul style="list-style-type: none"> 시내버스 탑승 중 버스 급정거로 인한 골절상을 입어 후유장애 판정 지하철역 에스컬레이터에서 넘어져 부상을 입고 후유장애 판정 |
| 스쿨존 사고 | <ul style="list-style-type: none"> 스쿨존 내 횡단보도에서 교통사고를 당해 대퇴골 골절 |

보장내용

| 구분 | 내용 | 보장금액 |
|-----------------|--|-----------------|
| 자연재해 사망 | 자연재난 (태풍, 홍수, 강풍, 지진, 폭염, 낙뢰 등), 열사병 및 일사병 | 1,000만원 |
| 화재 폭발 및 붕괴사고 상해 | 폭발, 파열, 화재(벼락 포함), 건물 및 건축공사장의 붕괴·침강, 산사태 | 사망시 1,000만원 |
| 대중교통 이용 중 교통상해 | 대중교통수단 탑승 중, 승·하차중, 승강장 내 대기 중 사고 | 후유장애 1,000만원 한도 |
| 강도 상해 | 강도에 의해 발생한 상해 사고 | |
| 스쿨존 교통사고 상해 | 만 12세 이하대상 스쿨존 내 발생한 교통사고로 부상등급(1~5급)을 받은 경우 | 1,000만원 |

※15세 미만은 사망 항목 보장 제외



시민안전보험은 시민들이 별도로 가입해야 하나요?



서울시에 주민 등록된 모든 시민 (등록 외국인 포함)은 **자동으로 가입되며**, 다른 지역으로 주소지를 옮길 경우에는 **자동으로 해지됩니다.**



서울시민이 다른 지역에서 사고를 당해도 보장되나요?



사고발생시 서울시민이면 **사고발생지역에 관계없이 보장 가능**. 단, 국내가 아닌 해외에서 발생한 사고에 대한 보장여부는 보장항목 별로 상이하니 보험사 (1644-9666)에 문의하시기 바랍니다.



개인보험과 중복으로 보장 되나요?



개인이 가입한 보험과 중복 지급 가능합니다.



보험금 청구에 필요한 제출서류는?



① 청구서, ② 신분증, ③ 기타 요구 서류 등이 있으며 제출서류는 신청항목별로 달라지므로 세부사항은 보험사에(1644-9666) 문의하시기 바랍니다.



보장항목에 포함되지 않는 사고는 보장받지 못하나요?



각 자치구 운영 구민보험 보장항목에 포함될 경우 보장 가능하며, 세부 보장항목은 오른쪽 QR 코드를 통해 확인가능합니다.



시민안전보험 안내

서울시가 재난피해를 입은 시민의
심리적 회복을 지원합니다



재난심리회복 지원센터

재난심리회복지원센터는?

태풍, 호우, 지진, 화재, 붕괴, 폭발, 교통사고, 감염병 등 각종 재난으로부터 심리적 충격을 받은 재난경험자들에게 전문 심리상담을 실시하고 사회병리현상으로 악화되는 것을 방지하는 일련의 활동을 수행하는 기관입니다.

| 신청대상 | 재난 경험자 누구나

재난경험자란?

재난 피해 당사자를 비롯하여 경험자의 가족, 목격자 그리고 재난 현장에서 구호·봉사·지원·복구활동에 참여한 사람으로서 심리적 정신적 충격을 입어 외부의 도움을 필요로 하는 사람

| 지원내용 |

방문 또는 전화를 통한 초기재난심리회복 상담
(*고위험군의 경우 정신건강복지센터로 심리상담 연계 및 전문병원에 치료 의뢰)

| 비 용 | 무료 (*개인 부담 비용 일체 없음)

| 신청방법 |

서울시 재난심리회복센터 전화 또는 방문 하여 상담신청

| 문 의 |

- 재난심리회복지원센터 전국 대표번호 ☎ 1670-9512
- 서울시 재난심리회복지원센터 ☎ 02) 2181-3107
(서울특별시 양천구 중앙로 345)
- 다산콜센터 ☎ 02) 120

서울시가 화재피해를 입은 시민의
일상회복을 지원합니다



화재피해 지원 및 분쟁조정

화재피해자지원은?

화재로 인하여 정신적·재산적 피해를 입은 시민이 안정적으로 재기할 수 있도록 민간협력 지원 및 피해 당사자 간의 분쟁을 조정하는 제도입니다.

(근거 | 서울특별시 화재피해자 지원에 관한 조례)

| 신청대상 | 화재피해자

| 지원내용 | 심리상담치료, 저소득층 화재피해자 재산적 피해복구 지원, 화재피해 당사자 간 분쟁조정, 자활상담 등

| 신청방법 | 신청서를 작성하여 서울시 소방재난본부 또는 관할 소방서에 접수

| 처리절차 | 화재피해자 지원신청에 접수된 사건은 피해 지원, 분쟁조정 등의 절차를 거쳐 처리됨

| 문 의 | 소방재난본부 ☎ 02) 3706-1721~4

화재피해분쟁조정이란?

화재피해 당사자의 신청이 접수된 사건을 서울시 화재피해분쟁조정위원회가 조정을 통해 분쟁을 해결하는 제도입니다.

화재피해자분쟁조정 신청 대상

- 발화지점 및 원인, 제조물 결함으로 추정되는 화재조사와 관련된 사항
- 그 외 피해 당사자간 분쟁과 직접 관련된 사항

안전사고를
당하신
분들에게

...

서울시가 힘이되고 싶습니다



☑ 시민안전보험

☑ 화재피해지원

☑ 재난심리회복지원센터

