

중 구 개 인 정 보 처 리 방 침

중구에서 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같이 중구 개인정보 처리방침을 운영합니다.

제1조 개인정보의 처리 목적 및 항목

① 중구는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 민원사무처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 온라인 접수 프로그램(문화, 행사, 공모, 교육 등) 신청 등 각종 문화, 행사, 공모, 교육 등 신청 시 각 접수 프로그램별로 개인정보를 처리합니다.

② 중구가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 중구 개인정보파일 대장을 참고하시기 바랍니다.

- 개인정보의 처리 목적 및 항목은 개인정보 종합포털에서 공개하고 있습니다.

※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) 접속 > 민원마당 > 개인정보 열람등 요구 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 '중구' 입력 후 조회

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

① 중구는 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보를 보유(이용)기간 내에서 보유합니다.

- 개인정보의 처리 및 보유기간은 개인정보 종합포털에서 공개하고 있습니다.

※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) 접속 > 민원마당 > 개인정보 열람등 요구
> 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 '중구' 입력 후 조회

제3조 개인정보의 제3자 제공

① 중구는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

※ 중구 개인정보의 제3자 제공에 대한 세부 파일내역을 확인하시려면 여기를 클릭

제4조 개인정보처리의 위탁

① 중구는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

② 중구는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

※ 중구 개인정보 처리의 위탁에 관한 세부 파일내역을 확인하시려면 여기를 클릭

제5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

① 개인정보주체는 언제든지 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구 : 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보보호법 제35조 제4항 규정에 의해 열람을 제한할 수 있습니다.

2. 개인정보 정정·삭제 요구 : 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3. 개인정보 처리정지 요구 : 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 법 제37조 제2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트를 통해 온라인 신청을 하거나 개인정보파일을 취급·관리하고 있는 부서에 오프라인 신청하실 수 있습니다.

온라인(인터넷) 신청방법	오프라인(서면) 신청방법
1) '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트 (www.privacy.go.kr)에 접속 2) 개인>개인정보 민원>개인정보 열람 등 요구 클릭 3) i-PIN 인증으로 본인 확인 4) '개인정보파일 목록검색'을 클릭하여 기관명과 개인정보파일명 선택 5) 신청유형 선택(열람, 정정·삭제, 처리정지 중 택1) 6) 요구서 작성 후 민원청구	1) [개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서]를 작성하여 개인정보파일 관리 부서로 제출 ※ 신청서 작성시, '중구 개인정보파일 대장'을 통해 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리 부서명을 확인하여 기재 2) 정보주체 확인을 위해 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증을 제시하여야 함

제6조 개인정보의 파기 절차 및 방법

① 중구는 원칙적으로 개인정보의 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러지 아니합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 및 기한 : 이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기
2. 파기방법
 - 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
 - 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각

제7조 개인정보의 안전성 확보 조치

① 중구는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원을 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며, 개인정보 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
2. 정기적인 자체 점검 실시 : 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 점검을 실시하고 있습니다.
3. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화 : 개인정보는 암호화 되어 안전하게 저장·관리되고 있으며, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 중구는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한

개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있으며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

6. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
7. 접속기록의 보관 및 위변조 방지: 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난·분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용 : 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
9. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제8조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

① 중구 홈페이지 등을 운영하는데 있어 해당 서버가 이용자의 컴퓨터로 소량의 ‘쿠키(cookie)’ 정보가 저장될 수 있으며 이에 이용자는 개인정보 자동 수집 장치에 대해 거부할 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 웹브라우저 상단의 [도구] → [인터넷 옵션] → 개인정보 메뉴의 [고급] → 쿠키 차단 설정

제9조 권익침해 구제방법

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있다. 중구의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 대해 보다 자세한 도움이 필요 시 아래의 기관에 문의할 수 있다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : 국번없이 118번(privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 국번없이 1301(www.spo.go.kr)
4. 경찰청 사이버안전국 : 국번없이 182번(www.netan.go.kr)

② 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr/>) 참고

③ 개인정보보호 및 처리와 관련한 문의는 한국인터넷진흥원에서 운영하는

118 고객센터를 이용하여 상담 받을 수 있다.

※ 전화문의 : 국번 없이 118(ARS 내선2번), 전자우편문의 : privacyclean@kisa.or.kr

제10조 개인정보책임자 및 담당자 연락처

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	행정지원국	김종석	02-3396-8219
개인정보 보호담당자	홍보전산과	정지인	전화 : 02-3396-4713 메일 : stopin48@junggu.seoul.kr 팩스 : 02-3396-8641

제11조 개인정보 처리방침의 변경

- ① 이 개인정보 처리방침은 2019년 7월 9일부터 적용합니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

제정일자 2011. 12. 22 파일 다운로드

개정일자 2016. 12. 23 파일 다운로드

중구 개인정보 처리업무 위탁현황 (2020.6)

순번	부서명	위탁사무명	담당자	연락처	위탁 업체명	위탁하는 개인정보 항목 ¹⁾	비고
1	홍보전산과	중구 홈페이지 유지보수	고미설	02-3396-4967	엑소소프트	이름, 주소, 연락처	
2	홍보전산과	구민 정보화교육 위탁 운영	이창운	02-3396-4715	잇미디어센터	이름, 주소, 연락처	
3	홍보전산과	2020년 자치단체 공통기반 전산장비 유지관리	이성우	02-3396-4714	한국지역정보개발원	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
4	홍보전산과	통합메시징 유지보수(u행복소통) 영역	정지인	02-3396-4718	모노커뮤니케이션	이름, 휴대전화, 생년월일, 성별, 거주동, 관심항목	
5	세무2과	고지서 및 안내문 출력 통합 봉입 연간단가계약	한남례	02-3396-5217	가보특수지	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
6	세무2과	지방소득세 주민세 수납부분 전산입력 용역 단가계약	김훈	02-3396-5224	한누리	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
7	의약과	중구정신건강증진센터 운영	이주영	02-3396-6383	서울대학교 병원	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
8	시민건강과	지역사회건강조사	박빛나	02-3396-6323	인제대학교 산학협력단	이름, 성별, 생년월일, 전화번호	
9	사회복지과	구립중구노인노인요양센터 위탁 운영	강민정	02-3396-5362	사회복지법인 연꽃마을	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
10	사회복지과	신당데이케어센터 위탁 운영	강민정	02-3396-5362	사회복지법인 연꽃마을	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
11	사회복지과	남산실버복지센터 위탁 운영	강민정	02-3396-5362	동행연우회	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
12	사회복지과	구립중림어르신데이케어센터 위탁 운영	강민정	02-3396-5362	대한불교조계종사회복지재단	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
13	사회복지과	중구지역자활센터 내 자활근로사업단 운영	정신원	02-3396-5395	서울중구지역센터	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
14	복지지원과	신당종합사회복지관 운영	문예지	02-3396-5302	서울가톨릭 사회복지회	이름, 핸드폰번호, 주소, 주민등록번호	
15	복지지원과	유락종합사회복지관 운영	문예지	02-3396-5302	서울가톨릭 사회복지회	이름, 핸드폰번호, 주소, 주민등록번호	
16	복지지원과	중림종합사회복지관 운영	문예지	02-3396-5302	대한불교조계종사회복지재단	이름, 핸드폰번호, 주소, 주민등록번호	
17	복지지원과	보훈회관 운영	문예지	02-3396-5302	보훈회관운영협의회	이름, 핸드폰번호, 주소, 주민등록번호	
18	가로환경과	옥외광고물안전점검 계약	이호정	02-3396-5976	(사)서울시옥외광고협회	이름, 주소, 전화번호	
19	교육아동청소년과	광희거점영어체험센터 운영	장성은	02-3396-4663	광희영어체험센터	이름, 주소, 주민등록번호, 연락처 등 개인정보 일체	
20	시민건강과	중구치매지원센터운영	강경화	02-3396-6373	국립중앙의료원	이름, 주소, 주민등록번호	