

서울특별시 중구시설관리공단 공고 제2023-158호

# 서울특별시 중구시설관리공단 공무직(시설안내원) 채용 공고

서울특별시 중구시설관리공단의 미래를 열어갈 전문적인 지식과 역량을 갖춘 유능한 인재를 다음과 같이 모집하오니 많은 응모 바랍니다.

2023년 11월 6일

서울특별시 중구시설관리공단 이사장

## 1 채용분야 및 인원

채용인원: 1명

구분	직급	인원	직무내용
공무직	시설안내원	1명	▶ 공단이 운영하는 시설내 고객관리 및 상담 업무 등

## 2 근무조건

계약기간: 계약일로부터 정년까지(만 65세)

근무시간: 주 5일(40시간), 1일 8시간

※ 채용 후 순환근무 등으로 근무지 및 근무시간이 변경될 수 있으며 사업장 운영상황에 따라 주휴일을 달리할 수 있음

※ 근무편성표에 따라 주말, 새벽 및 야간시간대 출·퇴근이 가능하여야 함

보수 및 복리후생: 서울특별시 중구시설관리공단 보수규정에 따름

### 3 응시 자격요건

#### 가. 공통요건

구분	자 격 기 준
응시연령	▶ 공고일 기준 현재 만 19세 이상인 자 ※ 만 65세 정년에 해당하지 않는 자
거 주 지	▶ 거주지 제한 없음
병 역	▶ 남성지원자의 경우 「병역법」에 따른 병역의무를 기피하여 처벌을 받지 않은 자

#### 결 격 사 유

1. 대한민국 국민이 아닌 자
2. 피성년후견인 또는 피한정후견인
3. 파산자로서 복권되지 아니한 자
4. 금고 이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 종료되거나 집행이 면제된 날부터 5년이 경과되지 아니한 자
5. 「지방공기업법」에 위반하여 벌금형의 선고를 받고 2년이 경과되지 아니한 자
6. 법률 또는 법원의 판결에 의하여 자격이 정지 또는 상실된 자
7. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
8. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 30만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자

#### 나. 분야별 자격(경력)기준

구 분	직급	채용 인원	직무내용 및 응시자격	
공무직	시설안내원	1명	회원접수 및 이용상담 업무	
			응시 자격	<b>[필수]</b> 1. 컴퓨터 활용이 가능한 자 2. 근무편성표에 따라 주말, 새벽 및 야간시간대 근무가 가능한 자
○ 상기 자격기준을 갖춘 사람으로 자격요건 미달 시 응시 불가				

## 4 채용전형 절차

구 분	심사기준	합격배수												
서류전형 (1차)	▶ 해당 직무수행에 관련되는 응시자의 자격·경력 등 정해진 응시자격 기준에 적합한지를 평가	<u>부적격자를 제외한 모든</u> 응시자												
필기전형 (2차)	<p>▶ <b>인성검사:</b> 인성검사 지표별 점수를 통한 적격여부 판단</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>인성검사</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시험시간</td> <td>30분</td> </tr> <tr> <td>평가영역</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>근면성, 책임감, 협동성, 능동성, 지도력, 감정, 집중력, 정신건강, 준법성, 반사회성, 부정적성향, 집단화성향</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 불합격 기준                      ① 평균점수 40점 미만 또는 응답신뢰도 60점 이하인 자                      ② 반사회성, 부정적성향, 집단화성향 지표의 경우 60점 이상인 자</p> <p>▶ <b>적성검사:</b> 인성검사 적격자 중 적성검사 점수 고득점순 선발</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>적성검사</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시험시간</td> <td>60분</td> </tr> <tr> <td>평가영역</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>판단력, 응용력, 논리력, 사고력, 이해력, 수리력, 탐구력</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 불합격 기준                      ① 평가항목 중 한가지 이상 항목의 40점 미만인 자</p> <p>▶ <b>동점차처리:</b> 모두 합격(단, 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지)</p>	구 분	인성검사	시험시간	30분	평가영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>근면성, 책임감, 협동성, 능동성, 지도력, 감정, 집중력, 정신건강, 준법성, 반사회성, 부정적성향, 집단화성향</li> </ul>	구 분	적성검사	시험시간	60분	평가영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>판단력, 응용력, 논리력, 사고력, 이해력, 수리력, 탐구력</li> </ul>	<p><u>채용 예정인원의</u> <u>10배수 내</u></p>
구 분	인성검사													
시험시간	30분													
평가영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>근면성, 책임감, 협동성, 능동성, 지도력, 감정, 집중력, 정신건강, 준법성, 반사회성, 부정적성향, 집단화성향</li> </ul>													
구 분	적성검사													
시험시간	60분													
평가영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>판단력, 응용력, 논리력, 사고력, 이해력, 수리력, 탐구력</li> </ul>													
면접전형 (3차)	<p>▶ 블라인드 면접기반의 경험(경력), 지식, 인성 위주의 구조화 면접</p> <p>▶ 면접평정표에 의거 면접위원별 합산 점수의 고득점 순으로 순위 결정</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>총 점</th> <th>평정요소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">100점</td> <td>가. 직원으로서의 정신자세</td> </tr> <tr> <td>나. 전문지식과 그 응용능력</td> </tr> <tr> <td>다. 의사발표의 정확성과 논리성</td> </tr> <tr> <td>라. 예의·품행 및 성실성</td> </tr> <tr> <td>마. 창의력·의지력 및 발전가능성</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 불합격 기준                      ① 면접위원 과반수가 2개 항목이상 "하(10점이하)"로 평정한 경우                      ② 면접위원 과반수가 어느 하나의 동일한 평정요소에 "하(10점이하)"로 평정한 경우</p> <p>▶ 동점자처리: 취업보호지원대상자, 기타 사회적 약자 순</p>	총 점	평정요소	100점	가. 직원으로서의 정신자세	나. 전문지식과 그 응용능력	다. 의사발표의 정확성과 논리성	라. 예의·품행 및 성실성	마. 창의력·의지력 및 발전가능성	<p><u>채용 예정인원의</u> <u>정배수</u></p>				
총 점	평정요소													
100점	가. 직원으로서의 정신자세													
	나. 전문지식과 그 응용능력													
	다. 의사발표의 정확성과 논리성													
	라. 예의·품행 및 성실성													
	마. 창의력·의지력 및 발전가능성													

## 5 예비합격자 선발

- **예비합격자 선발:** 최종합격자의 임용포기, 결격사유 판명으로 임용취소된 경우 등을 감안하여 채용예정인원의 3배수 내에서 예비합격자 선발할 수 있으며 유효기간은 최종합격자 공고일로부터 6개월이며, 금번 채용결과에 따른 최종합격자의 임용포기 및 결격사유가 발생하여 채용사유 발생 시 우선 채용 가능

## 6 가점 및 우대사항

구 분	내 용	가산비율
취업보호 및 지원대상자	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조에 의한 취업지원 대상자</li> <li>▶ 「독립유공자예우에 관한 법률 제16조에 의한 취업지원대상자</li> <li>▶ 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률 제35조에 의한 취업지원대상자</li> <li>▶ 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9에 의한 취업지원대상자</li> <li>▶ 「5.18민주유공자예우에 관한 법률」 제22조에 의한 취업지원대상자</li> <li>▶ 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제24조에 의한 취업지원대상자</li> </ul> ※ 국가보훈부에서 발급하는 취업보호 대상자 증명서로 자격 확인	매 전형 5%~10%
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조에 따른 장애인</li> </ul> ※ 장애인 증명서 제출	매 전형 5%
다문화가정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「다문화가족지원법」 제2조에 따른 다문화가족(결혼이민자, 그 배우자, 20세 이상의 다문화가족자녀)</li> </ul> ※ 가족관계증명서, 외국인등록증, 귀화증빙서류 등 다문화가정 증빙서류 제출	매 전형 3%
북한 이탈주민	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조 제1호에 따른 북한이탈주민</li> </ul> ※ 북한이탈주민등록확인서 제출	매 전형 3%

※ 보훈가점 합격자는 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조제3항에 의거하여, 채용시험 선발예정인원의 30퍼센트를 초과할 수 없음. 다만, 최종 선발예정인원이 3명 이하인 채용시험에서는 필기·실기·면접시험 등 각 시험마다 가점합격자는 발생하지 아니함.

※ 필기전형 및 면접전형은 각 전형 합격기준을 충족한 경우에만 가산점수 부여

※ 가산점수 부여 항목이 중복되는 경우 유리한 것 1가지만을 적용

## 7 접수방법 및 제출서류

### 접수방법

- 지원서 교부: 공단 홈페이지([www.e-junggu.or.kr](http://www.e-junggu.or.kr)) 및 지방공기업경영정보공개 시스템 ([www.cleaneye.go.kr](http://www.cleaneye.go.kr))에 게시된 채용 공고문 상 서류접수전용 홈페이지를 통하여 교부(홈페이지 접수)
- 접수기간: **2023. 11. 6.(월) ~ 11. 16.(목)**
- 접수방법: 서류접수 전용 홈페이지에 접수
- 서류접수홈페이지: <https://recruit.incruit.com/junggufmcs>
- ※ 접수 마지막 날 18시까지 접수
- ※ 지원서 작성 시 필수 기재사항을 모두 기재하여야 하며, 아래 내용의 제출서류(첨부파일)가 누락되지 않도록 유의하시기 바랍니다.

### 제출서류

구분	제 출 서 류	비 고
입사지원 시 제출	① 입사지원서 ② 자기소개서 ③ 개인정보 수집 및 이용 동의서(미제출 또는 미동의시 접수 불가)	
최종 합격자에 한하여 제출	① 입사지원서 내 가점항목을 증빙할 수 있는 서류사본 일체(해당자에 한함) ② 입사지원 내 지원자가 작성한 자격 및 학력사항을 증빙할 수 있는 서류사본 일체 ③ 입사지원 내 지원자가 작성한 경험 혹은 경력사항을 증빙할 수 있는 서류사본 일체 ④ 관련법에 의한 취업보호 및 지원대상자 증명서사본 일체(해당자에 한함) ⑤ 기타 공단이 요구하는 자료	

※ 지원서에는 반드시 증빙이 가능한 사항만 기재하시기 바라며, 제출자료가 응시원서에 기재한 사항과 다를 경우 합격이 취소될 수 있으니, 주의 깊게 지원서를 작성하시기 바랍니다.

## 8 채용 일정

구 분	일 정	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>채용 공고 및 응시원서 접수</li> </ul>	'23. 11. 6.(월) ~ 11. 16.(목)	채용 홈페이지 접수 ※ 응시원서 접수시 수험번호 확인
<ul style="list-style-type: none"> <li>서류전형 합격자 발표</li> </ul>	11. 24.(금)	공단 홈페이지 및 클린아이
<ul style="list-style-type: none"> <li>필기전형</li> </ul>	12. 2.(토)	일정 별도 안내
<ul style="list-style-type: none"> <li>필기전형 합격자 발표</li> </ul>	12. 6.(수)	공단 홈페이지 및 클린아이
<ul style="list-style-type: none"> <li>면접전형</li> </ul>	12. 18.(월) ~ 12. 20.(수)	일정 별도 안내
<ul style="list-style-type: none"> <li>최종합격자 발표</li> </ul>	12. 26.(화)	공단 홈페이지 및 클린아이
<ul style="list-style-type: none"> <li>임용후보자 등록</li> </ul>	12. 27.(수) ~ 12. 28.(목)	공단 인사총무팀

※ 각 채용단계별 일정은 대·내외 사정에 따라 연기·변경 될 수 있습니다.

※ 시험관련 사항은 공단홈페이지([www.e-junggu.or.kr](http://www.e-junggu.or.kr)), 지방공기업경영정보시스템([www.cleaneye.go.kr](http://www.cleaneye.go.kr))에 별도 공고합니다.

## 9 응시자 유의사항

- **본 채용은 블라인드 채용으로** 서류전형 및 면접전형 등 채용절차 전체 과정에서 자격기준을 제외한 학력, 연령, 출신지, 신체조건 등 불합리한 차별을 야기할 수 있는 어떠한 항목도 요구하지 않으며, 응시자는 위 사항을 유추하거나 암시할 수 있는 일체의 내용을 기재하여서는 안 됩니다.
- 본 채용일정은 공단 내부 사정으로 일정이 연기되거나 변경될 수 있습니다. **변경된 사항은 채용전형 시행일 7일 전까지 변경 공고 할 수 있습니다.**
- **필기, 실기, 면접전형 응시자는 신분증(주민등록증, 여권, 운전면허증, 주민등록증발급확인서, 장애인복지카드, 국가유공자증) 또는 모바일 신분증(정부24 모바일 신분증, 모바일 운전면허증)을 소지하고 오시기 바랍니다. 상기 종류 외는 신분증으로 인정하지 않으며, 신분증 소지 하지 않은 경우 응시 불가합니다. (사진으로 촬영한 신분증은 불인정함)**

- 지원자는 자격요건 등이 적합한지를 우선 확인하고 원서를 접수하기 바랍니다.
- 현재 우리공단에서 채용전형이 진행 중인 모든 채용 공고에 대한 중복지원은 불가하며, **중복지원이 발생한 경우 가장 후순위(최신) 응시사항만 적용하고 그 외 응시사항은 응시자 개인의 의사에 따라 지원 포기한 것으로 간주하겠습니다.**
- 지원서 등 허위 기재 또는 기재 착오, 구비서류 미제출 등으로 인한 불이익은 지원자 본인의 책임으로 하며 시험에 관한 규정을 위반한 자는 시험을 정지 또는 무효로 간주하여 합격을 취소할 수 있습니다.
- 추후 서류내용의 허위 사실이 발견될 경우에는 합격 또는 임용을 취소합니다.
- 응시인원이 채용인원과 같거나 미달하더라도 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있습니다.
- 합격자 통지 후라도 결격사유가 발견된 경우 합격은 취소됩니다.
- 최종합격자가 임용을 포기하는 등의 사유로 결원을 보충할 필요가 있을 경우에는 예비합격자 성적순위에 따라 충원하며 예비합격자의 유효기간은 합격자 발표일로부터 6개월입니다.
- 최종합격자의 임용유예기간은 합격자 발표일로부터 최대 1년입니다.
- 채용 과정 및 결과에 이의가 있는 경우 이의를 제기할 수 있으며, 접수기간은 최종합격자 후보 발표일로부터 30일입니다. 이의제기 신청절차 및 방법은 중구시설관리공단 홈페이지 채용공고란의 이의제기 신청 안내를 참고바랍니다.
- 채용 과정에서 제출된 서류는 최종합격자 발표일 이후 14일부터 본인에 한하여 2주(14일)간 반환 청구 할 수 있으며, 청구기간 경과 후에는 개인정보보호법에 의거 파기됨을 알려드니 참고하여 주시기 바랍니다. 다만, 홈페이지 또는 전자우편으로 제출된 경우나 공단의 요구 없이 자발적으로 제출한 경우는 제외되며 채용서류 반환 절차 및 방법은 중구시설관리공단 홈페이지 채용공고란의 채용서류 반환 청구 안내를 참고바랍니다.
- 채용비리 피해자는 피해가 발생한 단계로 시험 재응시 기회를 부여하며, 비위채용자는 즉시 합격취소하고, 적발된 날로부터 최소 5년 이상 응시가 제한됩니다.
- 기타 채용과 관련한 문의사항은 공단 경영지원부(☎02-2280-8321)로 문의하시기 바랍니다.