

안녕하세요. 서울사랑상품권 고객님,
서울사랑상품권 전체 자동이관 내용을 알려드립니다.

현재 제로페이앱의 서울사랑상품권 잔액 및 개인정보가 23년 7월 17일에 서울Pay+ 로 **전체** 자동이관 됩니다.
자동이관 이후에는 서울Pay+ 앱을 통해 서울사랑상품권 잔액 확인 및 사용이 가능합니다.

고객님께서 개인정보 이관을 원하지 않는 경우 제로페이 앱에서

- ①회원탈퇴를 하시거나,
- ②서울사랑상품권 잔액을 환불 받으신 후 자동이관 미동의 신청을 하시면 됩니다.

▶ 제로페이 서울사랑상품권 잔액 환불 방법

- 비즈플레이앱 : 공공모바일 상품권 > 더보기 > 상품권 환불 메뉴
- 기타 앱 : 제로페이 모바일 상품권 메인 > 환불하기 메뉴
- ※ 제로페이에서 2023년 7월 10일까지 최소사용비율(60%)에 관계없이 잔액 환불가능 (이관 이후 서울Pay+ 앱에서도 환불 가능).

▶ 자동이관 미동의 방법 : 제로페이앱 > 홈 > 전체자동이관 미동의 배너 > 동의하지 않음

단, 미동의 후 결제최소로 잔액이 0원 초과일 경우 이관 동의로 간주되어 전체 자동 이관대상에 포함됩니다.

전체 자동이관은 23.7.11. 00:00 ~ 23.7.17. 09:00까지 시스템작업을 통해 진행되며 작업기간(7일)동안 제로페이가 서울사랑상품권 사용은 중단됩니다

만일, 고객님이 전체 자동이관 전 고객님이 직접 제로페이앱의 서울사랑상품권을 서울Pay+ 앱으로 개별이관을 하신다면 이관 다음날부터 바로 서울사랑상품권을 이용하실 수 있습니다.

▶ 자동이관전 개별이관 신청방법

- 서울Pay+ 가입 → 제로페이앱에서 개별이관신청 → 다음날 오전 9시 서울Pay+에서 이관상품권 확인 및 사용 가능 ※ 개별이관은 '23.7.10일 까지 가능합니다.

자동이관 이후에는 기존 제로페이앱에서 결제한 내역을 취소하실 수 없습니다. 제로페이앱에서 서울사랑상품권 사용시 신중을 기하여 주시기 바랍니다.

이후 자동이관 관련 안내사항 및 이관된 상품권 이용방법 등을 서울Pay+ 공지사항 및 알림메시지 등을 통해서도 공지드릴 예정이오니 사전에 서울Pay+ 앱을 설치해주시기 바랍니다. 감사합니다.

▶ 서울Pay+ 앱 다운로드

- 앱스토어(iOS) : <https://shcard.io/zhbhv1C>
- 플레이스토어(안드로이드) : <https://shcard.io/zhbhv1J>

☎ 서울페이+ 고객센터 1544-3737

☎ 제로페이 고객센터 1670-0582

안녕하세요. 서울사랑상품권 고객님
서울사랑상품권 전체 자동이관내용을 알려드립니다.

'22년 1월부터 신한컨소시엄(대표사업자: 신한카드)에서 서울사랑상품권을 운영하고 있습니다.
이에따라 한국간편결제진흥원 제로페이앱의 서울사랑상품권 운영이 전면 종료됩니다.
- 종료일: 23.7.11. 00:00 (제로페이앱의 서울사랑상품권 결제, 결제취소, 환불하기 등이 중단)

제로페이에서 보유중인 서울사랑상품권 잔액 및 개인정보는 2023.7.17 자로 신한컨소시엄에 일괄 이관되며,
이관내역에 대한 상세정보는 아래와 같습니다.

[이관 하는 자]

- 사 업 자 : (재)한국간편결제진흥원
- 주 소 : 서울특별시 중구 장충단로 166, 5층
- 대 표 : 최통주
- 전화번호 : 1670-0582

[이관 받는자]

- 사업자 : 신한카드(신한컨소시엄 주사업자)
- 주소 : 서울특별시 중구 을지로 100
- 대표 : 문동권
- 전화번호 : 1544-7000

[이관정보]

- 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 성별, 내외국인정보, CI, 상품권 잔액 및 거래내역(구매,선물,결제,환불)

고객님께서 개인정보 이관을 원하지 않는 경우 제로페이 앱에서

- ①회원탈퇴를 하시거나,
- ②서울사랑상품권 잔액을 환불 받으신 후 자동이관 미동의 신청을 하시면 됩니다.

▶ 제로페이 서울사랑상품권 잔액 환불 방법

- 비즈플레이앱 : 공공모바일 상품권 > 더보기 > 상품권 환불 메뉴
- 기타 앱 : 제로페이 모바일 상품권 메인 > 환불하기 메뉴
- ※ 제로페이에서 2023년 7월 10일까지 최소사용비율(60%)에 관계없이 잔액 환불가능
(이관 이후 서울Pay+ 앱에서도 환불 가능).

▶ 자동이관 미동의 방법 : 제로페이앱 > 홈 > 전체자동이관 미동의 배너 > 동의하지 않음

단, 미동의 후 결제취소로 잔액이 0원 초과일 경우 이관 동의로 간주되어 전체 자동 이관대상에 포함됩니다.

전체 자동이관은 23.7.11. 00:00 ~ 23.7.17. 09:00까지 시스템작업을 통해 진행된다면 작업기간(7일)동안 제로페이 서울사랑상품권 사용은 중단됩니다

만일, 고객님의께서 전체 자동이관 전 직접 제로페이앱 서울사랑상품권을 서울Pay+ 앱으로 개별이관을 하신다면 이관 다음날부터 바로 서울사랑상품권을 이용하실 수 있습니다.

▶ 개별이관 신청방법

- 서울Pay+ 가입 → 제로페이앱에서 개별이관신청 → 다음날 오전 9시 서울Pay+에서 이관상품권 확인 및 사용 가능 ※ 개별이관은 '23.7.10일 까지 가능합니다.

▶ 서울Pay+ 앱 다운로드

- 앱스토어(iOS) : <https://shcard.io/zhbhv1C>
- 플레이스토어(안드로이드) : <https://shcard.io/zhbhv1J>

[자동이관관련 유의사항]

- 자동이관일 이후에 서울Pay+에 가입하시는 경우 가입일 다음날 오전 9시부터 서울Pay+에서 잔액 확인이 가능합니다.
- 자동이관 이후에는 기존 제로페이앱에서 결제한 내역을 취소하실 수 없습니다. 제로페이앱에서 서울사랑상품권 사용시 신증을 기하여 주시기 바랍니다.
- 자동이관이후 이관된 상품권은 제로페이로 재 이관이 불가합니다.
- 자동이관 되더라도 상품권의 기존 유효기간은 변경되지 않습니다.
- 제로페이 서울사랑상품권 잔액은 제로페이에서 23년 7월 10일까지 최소사용비율 (60%)에 관계없이 전액 환불가능하며, 이관 이후에도 서울Pay+앱에서 잔액 환불이 가능합니다.
- 제로페이에서 서울사랑상품권 잔액은 선물하기가 불가하며, 서울Pay+ 로 이관 후 선물하기가 가능합니다.
- 개별이관 신청하셨거나, 서울사랑상품권 잔액을 보유하신 분은 자동이관 미동의가 불가합니다.
- 자동이관에 미동의 하셨어도, 결제 취소 등의 사유로 '23.07.11. 0시 기준 서울사랑상품권의 잔액이 0원 초과일 경우, 이관동의로 간주하여 개인정보가 이관됩니다.

☎ 서울페이+ 고객센터 1544-3737

☎ 제로페이 고객센터 1670-0582