

### 3. 의견 수렴을 위한 온라인사이트 운영

관리번호	5-3	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	1,446백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성자	디지털정책과장 : 김수정☎8217	디지털정책팀장 : 박문식☎4701		담당 : 최성근☎4707			

보다 편리하게 소통할 수 있는 온라인 플랫폼 운영으로 다양한 구민 의견 수렴 및 구정 현안 해결에 구민의 자발적 참여 유도

#### □ 정책개요

- 사업명 : 온라인 소통플랫폼 『온통중구 및 주민소통 포인트제』 운영
- 주요기능 : 설문, 공모, 정보공유, 정책제안, 주민참여예산, 소통포인트
  - 참여하기 : 설문·공모 등 온라인 구민 의견 수렴, 중구 소식 공유
  - 제안하기 : 온라인 제안, 주민공감(50명 이상)을 얻은 제안 정책 반영
  - 참여예산 : 사업 제안, 주민 투표 과정 및 결과 통합 관리
  - 포인트제 : 온·오프라인 구정 참여자에게 포인트 부여 및 상품권 교환

#### □ 추진실적

- 전체회원 : 8,403명

- 운영실적 :

구분	설문·공모	중구소식 공유	정책 제안	참여 예산	영상회의	출석체크 이벤트	언론 스크랩	홍보 부스
건수(건)	271건	681건	133건	565건	130건	3회	40회	8회

- 주민소통 포인트제 운영 (5,839명 / 15,160천원 적립)

- 근거 : 주민소통 활성화를 위한 포인트 관리 조례
- 방법 : 구정 활동 참여 시 포인트 부여, 5천 포인트 이상 적립 시 상품권 교환
- 지급내역 : 296명 / 3,285,000원
- 주요 참여실적

구분	참여 내용	참여 인원	비고
온라인	2024년 중구 10대 정책선정 온라인 이벤트 외 10건	13,670명	
오프라인	명절맞이 대청소 외 5건	788명	

## ○ 그외 추진실적

- 2022.11. : ‘주민소통 활성화를 위한 포인트 관리 조례’ 제정
- 2023. 3. : 주민소통 포인트제 시행
- 2023. 6~7. : ‘디지털 코치’ 활용 주민 교육 및 홍보(13회/136명 참여)
- 2023. 8. : 온통중구 캐릭터 ‘링구’ 이모티콘 24종 제작·활용
- 2023. 9~11. : 회원증대·활성화를 위한 출석체크 이벤트 운영
- 2023.11. : 소통포인트 제공 확대를 위한 시행규칙 개정
- 2023.12. : 온통중구 만족도 조사(총 15개 문항 / 614명 참석)
- 2024. 1. 1~ : 「주민소통 활성화를 위한 포인트 관리 조례 시행규칙」 개정(안) 시행
- 2024. 1.10~ : 오프라인 포인트 적립 절차 개선(수동적립→QR코드 스캔 후 현장 적립)
- 2024. 1.11. : 소통포인트 참여자 상품권 지급(200명, 2,320천원)
- 2024. 2. 1. : 중구 소식 공유를 위한 “언론에 비친 중구” 게시판 신설
- 2024. 2. 7. : 온통중구 및 주민소통포인트 벤치마킹 협조(거제시청 시민소통관)
- 2024. 3.13. : 온통중구 활성화를 위한 디지털 코치 간담회 개최
- 2024. 5. 8. : 1/4분기 온통중구 소통포인트 지급(14명, 140천원)
- 2024. 5.24. : 온통중구 활성화를 위한 대면 홍보 실시(정동야행)
- 2024. 6. 1. : 온통중구 활성화를 위한 대면 홍보 실시(장애인체육대회)
- 2024. 6.17. : 회원 개인정보보호를 위한 온통중구 개인정보처리방침 개정
- 2024. 7. 2. : 2/4분기 온통중구 소통포인트 지급(12명, 130천원)
- 2024. 9.30. : 3/4분기 온통중구 소통포인트 지급( 3명, 30천원)
- 2024.11~12. : 주민소통활성화를 위한 포인트 관리 조례 및 시행규칙 개정
- 2024.12.11. : 연100시간 이상 우수자원봉사자 소통포인트 지급
- 2024.12.31. : 4/4분기 온통중구 소통포인트 지급(50명, 560천원)
- 2025. 1. 1~ : 「주민소통 활성화를 위한 포인트 관리 조례 시행규칙」 개정(안) 시행
- 2025. 4. 4. : 1/4분기 온통중구 소통포인트 지급(14명, 85천원)
- 2025. 7.22. : 2/4분기 온통중구 소통포인트 지급(3명, 15천원)

## ○ 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	그 외 소통방안
-	1	-	1	11 (이벤트 3회, 홍보부스 8회)

- └ '24년 운영계획 수립을 위한 만족도 조사 및 의견수렴 : 12.4. ~ 12.17.
- └ 회원 확대 및 관심 제고를 위한 이벤트 : 3회 (7.1.~7.7. / 9.4.~9.30. / 10.4.~31.)
- └ 홍보부스 : 4.29. 걷기대회 / 7.8. 입시설명회(신당누리센터) / 10.13.~14. 정동야행 / 11.4. 걷기대회 5.24. 정동야행 / 6.1. 장애인체육대회 / 10.26. 중구민 어울림한마당 / 11.2. 중구걷기대회

## □ 공약달성을 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
온통증구 활용 건수(건) (제안, 설문, 공모 등)	목표	300	330	370	400	430	82%
	실적	396	332	370	401		

## □ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구 분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	436	130	306	135	7
	구비	436	130	306	135	7
집행액	소계	271	120	252	119	3
	구비	271	120	252	119	3

## □ 향후계획

### ○ AI내편중구와 기능 통·폐합을 통한 소통 플랫폼 기능 강화

- 사용자 편의 증대를 위하여 유사 기능 통·폐합을 통한 일원화 추진

## □ 홍보계획

### ○ 설문·투표·공모 진행 시 SNS 홍보, U-행복소통·알림톡 발송으로 참여 확대

- 주요 이벤트 시 문자, 카카오톡 발송 및 참여자 소통 포인트 지급

### ○ 정동야행, 걷기대회 등 구정 행사 시 AI내편중구 홍보 지원