

### 3. 의견수렴을 위한 온라인사이트 운영

관리번호	5-3	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	총사업비	1,446백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성 자	디지털정책과장 : 김종호 ☎8217 디지털정책팀장 : 안소영 ☎4701 담당 : 정지인 ☎4703 홍정선 ☎4705						

온라인으로 보다 편리하게 소통할 수 있는 플랫폼 운영으로 다양한 구민 의견을 수렴하고 구정 현안 해결에 자발적 참여 유도

#### □ 정책개요

- 사업명 : 온라인 소통플랫폼 『온통중구 및 주민소통 포인트제』 운영
- 주요기능 : 설문, 공모, 정보공유, 정책제안, 주민참여예산, 소통포인트

#### □ 추진실적

- 전체회원 : 6,514명 (※2023년 신규가입 : 3,435명)
- 2023년도 운영실적

구분	설문·공모	중구소식 공유	정책제안	참여예산	영상회의	출석체크 이벤트	홍보부스
건수(건)	62	131	38	65	30	2회 1,085명 참여	4회 1,367명 가입

※ 홍보부스 : 4.29. 걷기대회 / 7.8. 입시설명회(신당누리센터) / 10.13.~14. 정동야행 / 11.4. 걷기대회


#### ○ 주민소통 포인트제 운영(3,690명/9,988천원 적립)

- 시행 : 2023. 3. 1.
- 근거 : 주민소통 활성화를 위한 포인트 관리 조례
- 방법 : 구정 활동 참여 시 포인트 부여, 1만 포인트 이상 시 상품권 교환
- 주요 적립내용

구분	부서	내용	참여(명)	구분	부서	내용	참여(명)
온 라 인	디지털정책과	시민원시스템 구축을 위한 주민 관심분야 설문	787	오프 라 인	감사담당관	내지역 지킴이 교육 참석자	112
	자치행정과	자치회관 프로그램 설문조사	689		자치행정과	주민자치 아카데미(2회)·워크숍 참여자(1회)	186
	도심재정비 전략추진단	남산 고도지구 완화 '입안확정'에 따른 의견 수렴	1,176		자치행정과	평생교육 관계자 역량강화교육	210
	기획예산과	2024년 주민참여예산사업 우선순위 결정을 위한 투표	418		기획예산과	주민참여예산 교육 참석자	33
	기획예산과	민선8기 정책브랜드 투표	411		일자리경제과	내일가치 아카데미 참여자	32
	홍보담당관	2023년 중구 10대 정책 선정	1,535		동주민센터	환경정비(대청소) 참여자	201

### ○ 그 밖의 활성화 추진 사업

- 캐릭터 『링구』 활용 움직임은 이모티콘(24종) 제작·활용 : 23.8.~
- 디지털 코치 활용, 찾아가는 현장 실습교육 운영(136명 참여) : 23.7.1.~ 7.14.
- 회원 확대·주민 관심 제고를 위한 출석체크 이벤트(1,085명 참여) : 23.9.~10.
- 온통중구 만족도 조사 및 의견수렴(614명 참여) : 23.12.4.~12.17.

				
캐릭터 '링구' 이모티콘 활용	주민센터 현장 실습교육	출석체크이벤트		만족도조사

### ○ 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	그 외 소통방안
-	1	-	1	7 (이벤트 3회, 홍보부스 4회)

┌ '24년 운영계획 수립을 위한 만족도 조사 및 의견수렴 : 12.4. ~ 12.17.

└ 회원 확대 및 관심 제고를 위한 이벤트 : 3회 (7.1.~7.7. / 9.4.~9.30. / 10.4.~31.)

└ 홍보부스 : 4.29. 걷기대회 / 7.8. 입시설명회(신당누리센터) / 10.13.~14. 정동야행 / 11.4. 걷기대회

### □ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
온통중구 활용 건수(건) (제안, 설문, 공모 등)	목표	300	330	370	400	430	100%
	실적	396	332	-	-	-	

### □ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	436	130	306	135	-
	구비	436	130	306	135	-
집행액	소계	271	120	252	-	-
	구비	271	120	252	-	-

## □ 향후계획

### 1 소통포인트 부여 대상 확대, 적립절차 간소화

○ 대상 확대 : 소통포인트 부여 대상 사업 확대를 통하여 주민 참여 강화

분 야	현 재	확 대
온 라 인	<ul style="list-style-type: none"> <li>•회원가입 1,000p</li> <li>•정책·참여예산 제안 1,000p</li> <li>•설문조사 참여 1,000p</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•소통플랫폼을 통한 규정 참여 - 출석체크 등 온라인 이벤트 실시</li> </ul>
오프라인	<ul style="list-style-type: none"> <li>•공식 규정행사 참여 1,000p</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•동주관 행사의 중추적 역할 수행자 1,000p</li> <li>•우수 자원봉사자(연 100시간 이상) 10,000p</li> </ul>

○ 절차 개선(오프라인) : **현재** 수동적립 → **개선** QR코드 스캔 후 자동적립

### 2 다양한 온라인 이벤트 추진으로 주민 관심 제고

○ 출석체크 이벤트, 모바일 스탬프 등

○ 모바일 스탬프 기능 추가

- 활용 : 구 주요행사 도장깨기, 스탬프 이벤트 등

- 방법 : 온통중구 로그인 후 QR코드 스캔으로 스탬프 자동 적립



## □ 홍보계획

○ 설문·투표·공모 진행 시 SNS 홍보, U-행복소통·알림톡 발송으로 참여 확대

- 주요 이벤트 시 문자, 카카오톡 발송 및 참여자 기프티콘 제공

○ 분기별 주민소통 확대를 위한 온라인 이벤트 실시

○ 모션그래픽 영상 제작 : 공동주택 미디어보드 및 구 디지털게시판 홍보

○ 걷기대회, 정동야행 등 축제 시 홍보부스 운영 및 홍보 물품 배부