

20. 주민에게 꼭 필요한 정보 플랫폼 내손에중구 구축

관리번호	5-20	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	총사업비	1,030백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성 자	디지털정책과장 : 김종호 ☎8217 디지털정책팀장 : 안소영 ☎4701 담당 : 이은미 ☎4702 정지인 ☎4703						

주민 누구나 나에게 필요한 혜택을 한 눈에 확인하고 신청할 수 있는 빅데이터 기반의 AI시스템 구축으로 함께 누리는 중구 구현

□ 정책개요

- 사업기간 : 2023. 3월 ~ 계속 (연차별 고도화 실시)
- 구축형태 : 디지털플랫폼 구축 (반응형 웹)
- 사업비 : 222,950천원
- 구축내용
 - ┌ 구정정보 통합DB구축
 - └ 맞춤형 정보조회 및 원스톱 신청 서비스 설계
 - └ 생애주기별 실시간 정보제공

□ 추진실적 (2022.7.1. ~ 2023.12.31.)

생애주기별 정보안내 제공 기반 마련

- 공공마이데이터 권한 신청(행정안전부)
 - 신청일시 : 2023. 3월(중구청→서울시)
 - 신청내역 : 주민등록등초본 외 7종
 - * 예비후보서비스 선정(2023. 12월)

공공마이데이터란?

정보주체인 요구에 따라 행정·공공기관이 보유한 개인행정정보를 본인 또는 제3자에게 제공하는 서비스 (23년 현재 총 95종 제공중)

모든정보와 신청을 한번에

- DB구축을 위한 부서별 업무정보 수집
 - 기간 : 2023. 7. 24. ~ 8. 4. [2주간]
 - 대상 : 전 부서(유관기관 포함) * 부서 방문 1:1 대면 자료 수집
 - 내용 : AI민원시스템 DB구성 업무정보 수집
 - 결과 : 총 250개 사업 발굴

【추가사업발굴】

- 대상 : 2023년 하반기 시행사업 중 계속 사업 및 2024년 신규 사업 중 주민 대상 혜택 제공 사업(결식아동 기념일 지원 등 약 60개 사업)
- 추진내용 : '중구 혜택 다누림 MAP(기획예산과)' 제작 연계 추진
 - 다누림맵 내 AI민원시스템 연결링크 QR 삽입으로 서비스 신청 편의 제고

○ 주요 유관기관 플랫폼 연계 추진

- 기간 : 2023. 6월 ~ 계속
- 대상 : 총 6개기관 (교육포털이로움, 구립도서관, 중구시설관리공단, 청소년센터, 서소문역사박물관, 명동아트브리즈)
- 내용 : 기관별 홈페이지와 AI플랫폼 연계를 통해 별도의 검색이 필요없는 통합조회 및 신청 원스톱 서비스 제공

주요시설 지도서비스 제공

○ 서울디지털재단 공간정보 활용 콘텐츠 공모선정

- 사업기간 : 2023. 9월 ~ 12월 *23. 8월 공모선정
- 지원규모 : 25,000천원(전액시비)
- 추진방법 : ‘서울디지털재단↔중구↔업체’ 협약체결
- 제공정보 : ① 재난대피소 AR 경로안내 서비스(총 96개 시설)
② 생활안전시설 및 주요편의시설 위치 안내(보이는 소화기, 제설함, 위험시설물, 스마트쉼터 등 총 676개 시설)
- 추진현황 : 개발업체 선정 및 지도안내 시스템 개발 완료



[AR안내화면]

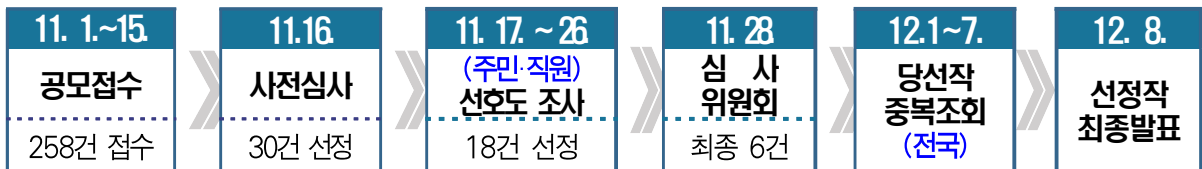
주민의견을 반영한 시스템 설계

○ 자치회관 프로그램 온라인 신청 시스템 추가개발

- 운영현황 : 동주민센터 자치회관 프로그램 온라인 신청 시스템 부재로 이용불편 민원 지속 발생
- 개선내용 : 내손에중구 신청폼 활용 온라인 신청 기능 개발
*관련부서 협의완료(자치행정과, 홍보담당관)

○ 플랫폼 공식명칭 공모전 실시

- 추진절차



- 선정결과 : 6개

구분	최우수	우수		장려		
명칭	내손에ON 중구	중구 알리고	중구온	OK중구	어서와 중구	내손안의 중구

(활용예)



○ 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	그 외 소통방안
-	-	3	-	2

【주민 관심분야 설문조사 실시】

- ▶ 기간 : 2023. 3. 30.(목) ~ 4. 6.(목) 2주간
- ▶ 방법 : 오프라인 및 온라인 조사 병행
- ▶ 내용 : 세대유형별 관심분야 조사
- ☞ 총977명 참여(온통중구 787명+오프라인 190명)

【플랫폼 공식명칭 공모전 실시】

- ▶ 기간 : 2023.11.1. ~ 2023.12.8.
- ▶ 대상 : 중구민 또는 중구 생활권자
- ☞ 총 258건 접수/ 6건 선정

□ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
시민원시스템 이용자 수	목표	-	-	10,000	15,000	20,000	-
	실적	-	-	-	-	-	-

□ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
회계연도	소계	248	248	-	-	-
	시비	25	25	-	-	-
	구비	223	223	-	-	-
재정연도	소계	170	170	-	-	-
	시비	25	25	-	-	-
	구비	145	145	-	-	-

□ 향후계획

- '24. 1. 18.(목) : 내손에중구 구축용역 중간보고회
- '24. 1. 29.(월) ~ 2. 2.(금) : 전직원 교육
- '24. 2. 29.(금) : 플랫폼 정식개통

□ 홍보계획

2월~12월	▶ 내손에중구 개통 안내 및 이용방법 홍보 ▶ 자치회관 프로그램 온라인 신청시스템 이용 홍보
4월	▶ 신규 전입신고자 대상 내손에 중구 가입 이벤트 실시
6월/9월	▶ 내손에중구 사용자 이벤트 실시