

## 14. 청결도 향상을 위한 청소자원의 효율적 운영

관리번호	5-14	사업구분	입기내	사업시기	장기	사업예산	비예산
사업주체	중구		신규여부	계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진	
작성 자	청소행정과장: 정명화 ☎8234		폐기물관리팀장: 여윤상 ☎5481		담당: 하동진 ☎5482/신상훈 ☎5453		
			재활용관리팀장: 여윤상 ☎5461		담당: 도정현 ☎5463/박지원 ☎5464		

생활환경 청결도 향상을 위해 가용 청소자원을 효율적으로 배치 · 운영하여 깨끗하고 쾌적한 도시환경을 조성 · 관리하고자 함

### □ 사업개요

#### 목표

**주민 생활 밀착형 청소행정 추진으로  
쾌적한 생활환경 조성 및 도시브랜드 가치 향상**

#### 추진방안

### 1 지역 청결도 향상으로 쾌적한 도시환경 조성

- 1-1. 청소자원의 효율적 운영
- 1-2. 대형생활폐기물 신고 · 수거체계 개선
- 1-3. 사업장폐기물 신고대상 발굴을 통한 생활폐기물 감량
- 1-4. 가로쓰레기통 증설로 거리환경 개선

### 2 자원 재활용 촉진을 통한 ‘쓰레기 다이어트’

- 2-1. 생활 속 재활용품 분리배출 · 수거 활성화
- 2-2. 1회용품 사용 Zero 사업 활성화
- 2-3. 음식물류 쓰레기 감량 및 주민편의 강화

## □ 추진계획 및 실적

### 1 지역 청결 향상으로 쾌적한 도시환경 조성

#### 1-1 청소자원의 효율적 운영

##### ○ 생활쓰레기 반입량 감량 추진

- 추진방법 : 사업장폐기물 및 음식물류 다량배출 사업장 신고대상 발굴, 재활용품 분리배출 및 1회용품 사용 자제 주민 의식 제고 등

※ 2023년 성과 : 목표대비 10.2% 감량 달성

##### ○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 선정

- 계약기간 : 2024.1.1. ~ 2026.12.31. (3년간)
- 대행내용 : 생활쓰레기 수거·운반, 종량제봉투 판매, 대형생활폐기물 신고접수·수거
- 선정결과 : 기존 4개 업체에서 5개 업체 선정(수송·대형생활폐기물 추가)

권역명	담당구역	현행 (~2023.12.31.)	변경 (2024.1.1.~)	비고
생활폐기물 1권역	소공동, 회현동, 중림동	하경기업	하경기업	
생활폐기물 2권역	명동, 을지로동	무한기업	수도환경	
생활폐기물 3권역	필동, 장충동, 광희동, 다산동	수도환경	동은환경	
생활폐기물 4권역	신당동, 약수동, 청구동, 신당5동, 동화동, 황학동	민영주택	동보환경	
대형생활폐기물	중구 전체	-	남부환경	

##### - 기대효과

- ▶ 구정 정책방향에 맞는 대행업체 선정으로 지역청결도 향상
- ▶ 대형생활폐기물 전담수거를 통한 전문성 및 서비스 품질 제고

##### ○ 담배꽂초 없는 중구 만들기 추진

- 꽂초와의 전쟁 선포식 개최 : 2023.11.10.(금)200여명 참여
- 유관기관(경찰서, 보건소) 합동 캠페인 및 현장계도 : 2023.11.3. ~
- 주민연계 합동 캠페인 실시 : 2023.11.22. 15개동 500여명 참여
- 무단투기 CCTV 재배치 및 관제시스템 구축
  - ▶ 대 상 : 이동식 카메라6대(재배치), 스마트 경고판20대(관제)
  - ▶ 내 용 : 무단투기 지역으로 이전 설치 및 관제 상황실 설치로 즉각적인 감시 단속 및 계도 방송 가능

## ○ 동 청소행정 종합평가 실시

- 기간 : 2023. 1.1. ~ 10.31.
- 방법 : 현장평가(20점) 및 서류평가(80점)
- 성과 : 선의의 경쟁을 통한 전반적인 청소행정 수준 향상에 기여
  - ▶ 평가 결과에 따라 상위 8개동 포상금 및 상장 수여
  - ▶ 2023년 : 최우수 신당동 / 우수 황학동,명동 / 장려 중림동, 필동, 다산동

## ○ 공무원 청소작업 권역별 책임관리제 지속추진

- 관리영역 확대 : [기존] 가로중심 청소 → [개선] 이면도로까지 청소
- 명동관광특구 청결 강화 및 가로쓰레기통 확대 추진에 따른 인력재배치

## ○ 동별 대청소 실시

- 횟 수 : 1회/월 (3~11월 서울클린데이 병행 실시)
- 인 원 : 500여명/회 참여 (15개동 주민, 직원, 직능단체 등)
- 내 용 : 명절맞이, 계절별 취약지역 청소 및 쓰레기 배출방법 홍보

## ○ 생활쓰레기 배출방법 홍보 및 무단투기 단속 강화

- 생활쓰레기 배출방법 홍보강화 및 위반행위 제도·단속으로 무단투기 근절
- 무단투기 단속 실적(2023년) : 9,119건, 401,410천원

## 1-2 대형생활폐기물 신고·수거체계 개선

### ○ 개선사항

- 대형생활폐기물 **통합수거체계 전환**으로 전문성·효율성 제고
- 주민편의 향상을 위한 대형생활폐기물 **간편신고배출서비스 도입**

### ○ 진행현황

- 대형생활폐기물 수거체계 개선 및 원가산정 연구용역('23.3~8.)
- 대형생활폐기물 통합수거 전담업체 선정('23.9.~11.)
- 대형폐기물 간편배출서비스 도입 업무협약 체결('23.11.23.)
- 대형생활폐기물 통합 수거체계 전환 및 간편배출서비스 운영('24.1.~)

### ○ 간편 배출서비스 개요

- 서비스명 : 대형폐기물 간편배출 서비스 「빠기」
- 시행일자 : 2024.1.2.(화) ~ 계속
- 내 용 : 인터넷, 모바일앱을 활용한 대형폐기물 간편 신고·수거 서비스

- 신청방법
  - ▶ 전화접수 : 수거대행업체 접수콜센터(대표번호 ☎1577-6731)
  - ▶ 홈페이지 : 중구청 또는 '빠기' 홈페이지 접속하여 배출 신고
  - ▶ 모바일앱 : (구글,애플)앱스토어에서 '빠기' 모바일앱 설치
- 주요 기능
  - ▶ 직접버림 : 대형생활폐기물 직접 배출·수거 신청
  - ▶ 내려드림 : 혼자 옮기기 힘든 대형가구, 가전 이동운반 서비스
  - ▶ 중고장터 : 버리기 아까운 제품 중고판매 연계로 자원 재사용 촉진
- 처리절차

	배출신고 [신청인]	접수 및 배출안내 [수거업체]	대형폐기물 배출 [신청인]	수거·처리 [수거업체]
현 행	배출신고방법 1) 전화 2) 홈페이지	권역별 수거업체 접수 및 배출안내	배출방법 1) 신청인 직접배출	권역별 대행업체 수거·처리
개 선	3) 모바일 앱(추가)	대형폐기물 전담업체 통합접수안내	2) 배출 운반 대행(추가) 3) 중고 판매 연계(추가)	대형폐기물 전담업체 수거처리

### ○ 향후계획

- 구정 홍보매체, SNS, 동주민센터 협조 등 지속적 주민홍보·안내
- 대형폐기물 전담수거체계 운영 감독 및 개선·보완

## 1-3 사업장폐기물 신고대상 발굴을 통한 생활폐기물 감량

### ○ 사업개요

- 신고대상 : 1일 300kg 이상 생활폐기물 배출 사업장
- 처리방법 : 폐기물 자체처리를 위한 위탁계약 및 폐기물 종류, 발생량 등 신고
- 사업내용
  - ▶ 사업장폐기물의 자원회수시설 반입불가('22.7월~)에 따라 위탁처리·신고안내
  - ▶ 신고대상 사업장 신규 발굴을 통한 생활쓰레기 배출량 감축

### ○ 추진계획

- 사업장폐기물 신고대상 발굴기준 확대 등 신규 사업장 적극 발굴
  - ▶ 기준 : (기존) 일반생활폐기물 300kg/일 이상 → (변경) 재활용쓰레기 포함
  - ▶ 대상 : 음식물 다량 배출 사업장, 에너지 다소비 및 대형 집합 건물 등
- 생활폐기물 수거업체와 협력을 통해 폐기물 다량배출 사업장 모니터링
- 사업장폐기물 신고기준 변경사항 및 올바른 처리방법 지속적 홍보·안내

## 1-4 가로쓰레기통 증설로 거리환경 개선

- 가로쓰레기통 현황 : 122개(일반 62개, 재활용 60개)
  - ※ 설치장소 유형별 : 버스정류장 82개, 가로변 18개, 지하철·횡단보도 등 22개
- 추진실적
  - '23. 7. : 명동 관광특구 가로쓰레기통 증설 (18개 ⇒ 28개)
  - '23. 8~11. : 주요 관광지역 가로쓰레기통 증설 및 노후 쓰레기통 교체
- 추진계획
  - 관광특구, 버스정류장 등 인구밀집지역 중심으로 가로쓰레기통 지속 확충
  - 서울시에서 개발 중인 가로쓰레기통 디자인을 반영하여 노후 쓰레기통 교체

## 2 자원 재활용 촉진을 통한 '쓰레기 다이어트'

### 2-1 생활 속 재활용품 분리배출·수거 활성화

- 추진실적
  - 주민과 함께하는 재활용품 **종량제봉투 교환사업 확대 추진**
    - ▶ 종량제봉투 교환사업 품목 확대(3개→5개/ 캔 병 추가) /42,389명(150,910매)참여
  - 재활용품 전용 수거시설(함) 설치 확대
    - ▶ 도시형 재활용정거장(18개), 폐형광등·폐건전지수거함 (8개)
  - 재활용품 스마트수거함 운영 : 총 5대
    - ▶ 다산동(2), 필동(1), 유락복지관(1), 쓰레기연구소 새롬(1)
    - ▶ 2023년 기준 수거량 : 캔:2.2톤, 페트:16.6톤 / 누적 이용자:6,348명
  - 축제·행사용 재활용 분리수거함 지원 사업
    - ▶ 행사용 특화 재활용품 분리수거대 제작·배포 : 총 25개(동, 재단, 공단)
    - ▶ 관내 축제·행사 지원(23년) : 총 21개 행사, 45개 지원
  - 재활용품 스마트수거함 관리 체계 개선 : 월~토, 1일 1회→2회 수거
    - ▶ 수거량 모니터링을 통해 적재량 초과 시, 추가 회수로 주민 불편 최소화
- 추진계획
  - 재활용품 종량제봉투 교환사업 **포인트제 병행** : 24. 1월부터
    - ▶ 품목별 20개(정량제) → 종량제봉투 1매 교환
    - ▶ **품목 무관 1개당 5포인트 / 100포인트 총족 → 종량제봉투 1매 교환**
    - ▶ 인당 최대 교환 매수 변경 : **5매 → 3매**(더 많은 주민에게 혜택 제공)
      - ※ 단, 포인트 적립은 불가(당일 100P 총족시 교환 가능)
      - ※ 종이팩의 경우, 1,000ml 개당 3P, 500ml 개당 2P, 200ml 개당 1P 부여
  - 주민 수요 및 배출 편의 고려하여 **맞춤형 재활용정거장 추가 설치 및 홍보 강화**
    - ▶ 재활용품수거함 관리실태 조사(2회/년) 후 신규 설치 및 교체 추진(약 15개)

## 2-2 1회용품 사용 Zero 사업 활성화

### ○ 추진실적

- 다회용 컵 이용 활성화 사업(제로청사·제로카페) 추진
  - ▶ 공공시설(구청, 동, 산하기관) 1회용품 사용실태 점검('23.5.) : 우수부서 7개 선정
  - ▶ 청사 내 다회용 컵 사용 카페 조성 : 다회용컵 무인반납기 2개 설치
  - ▶ 1회용 컵 전용수거함 설치(2개) 및 1회용품 줄이기 실천 캠페인 실시(5회)
- 찾아가는 업종별 맞춤형 1회용품 사용금지 홍보
  - ▶ 그린코디 및 환경분야 단속인력을 통한 현장 점검 및 홍보 강화 : 3,981 개소

### ○ 추진계획

- 다회용 컵 이용 활성화 사업(제로청사·제로카페) 지속 추진
  - ▶ 공공기관(구청, 동, 산하기관) 1회용품 사용실태 현장점검 및 우수부서 선정(1회/년)
  - ▶ 1회용품 없는 날, 텀블러 사용의 날 등 1회용품 감량 캠페인 실시(4회/년)
- 1회용품 규제 사업장 대상 현장점검 및 맞춤형 홍보 강화
  - ▶ 식품접객업, 대규모점포, 도·소매업 등 업종별 맞춤형 안내문 제작·배포

## 2-3 음식물류 쓰레기 감량 및 주민편의 강화

### ○ 추진실적

- 음식물류 쓰레기 감량을 위한 일반주택 RFID 종량기 설치 확대
  - ▶ 설치현황 : 총 413대 설치(22년 7대, 23년 8대 설치)
  - ▶ 대 상 : 20세대 이상 단독·다세대·다가구 주택, RFID 종량기 공동 사용 조건
- 음식물류 폐기물 수집용기 세척 지원
  - ▶ 대 상 : 일반·공동주택 공동수집 용기(120ℓ) 530여개
  - ▶ 내 용 : 각 14회 주기적 세척·소독을 통해 악취방지 및 청결유지

### ○ 추진계획

- 일반주택 RFID 종량기 설치 확대 : '24년 5대 설치예정
- 음식물류 폐기물 공동수집용기 세척 등 청결관리 강화
- 음식물류 폐기물 공동수집용기 세척 등 청결관리 강화

## □ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(성과지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
쓰레기 배출량 감소(톤)	목표	64,360	53,860	53,321	52,788	52,260	34.8%
	실적	47,904	48,405				
무단투기행위 단속(건)	목표	8,000	8,500	9,000	9,500	10,000	32.9%
	실적	6,685	9,119				
취약지역 해소 (해소건/취약지역)	목표	10/50	10/40	10/30	10/20	10/10	40%
	실적	10/50	10/40				

## □ 홍보계획

홍보대상		주요내용	홍보기간	소요예산
직접 수혜자	사업·프로그램 참여주민	사업·프로그램 운영 및 참여 안내 (전단지, 현수막, 홈페이지, 게시판 등)	2024.1.~	비예산
	일반주택 입주민	일반주택 음식물 RFID 설치지원 안내 (안내문 배부, 중구광장 등 구정홍보매체)	2024.1.~ 지원예산소진시	비예산
	사업장폐기물 신고사업장	신고기준 및 올바른 처리방법 안내 (안내문 배부, 중구광장 등 구정홍보매체)	상 시	비예산
(불특정) 일반주민		명절 쓰레기 배출 금지기간 홍보 (전단지, 현수막, 홈페이지, 게시판 등)	명절 전 10일	36,300천원
		무단투기 금지·올바른 배출방법 안내 (전단지, 안내판, 홈페이지, 게시판 등)	상 시	
		폭염기간 살수차 운영 홍보 (보도자료, 구정SNS, 카카오톡 등)	2024.7~9.	비예산