

1. 온오프라인 중구형 평생학습 재교육 지원으로 일자리 체계 구축

관리번호	3-1	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	총사업비	188백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성 자	자치행정과장 : 이창훈 ☎8212 평생학습팀장 : 박문효 ☎4591 담당 : 강민경 ☎4593						

급변하는 미래사회 변화를 반영한 맞춤형 일자리 연계를 위해 내실있는 직업역량강화 프로그램을 개발·운영하여 주민 사회참여 확대에 기여하고자 함

□ 정책개요

○ 직업역량강화 프로그램 운영

- 대 상 : 취업 의지가 있는 중구민(청년, 경력단절여성 등)
- 장 소 : 관내 평생교육시설 대관 강의실(을지유니크팩토리 등)
- 모집인원 : 프로그램별 15명 내외
- 운영방향
 - ▶ 이론과 실습을 병행한 실무 중심의 직업역량강화 프로그램 운영
 - ▶ 주민의 직무 전문성 강화를 위한 민간자격증 취득 과정 발굴 및 개설
- 주요내용
 - ▶ [수요조사] 오프라인 채널 활용을 통한 주민 직업교육 참여 만족도 조사
 - ▶ [프로그램] 주민 수요 기반 맞춤형 직업역량강화 프로그램 개설·운영
 - ▶ [일자리연계] 일자리 유관기관 협업을 통한 구직 상담 및 채용 정보 제공
- 운영방법 : 전문교육기관 위탁 및 구 직영 운영 병행

□ 추진실적

○ [조사] 온·오프라인 채널 활용한 직업교육 주민 수요조사 실시

- 조사기간 : '22. 9. 26. ~ 10. 7.
- 조사대상 : 취업의지가 있는 청년, 경력단절여성 등
- 조사방법 : 온라인 설문지(네이버폼) 접수 또는 구 일자리플러스센터 협의를 통한 내방 민원인(구직자) 설문조사 실시

○ [운영] 프로그램 기획 및 운영

- 2022년 직업역량강화 프로그램 : 3개
 - ▶ 더자람 동네배움터(보드게임 지도사 2급 자격증반/ 바리스타 2급 자격증반) 운영
 - ▶ 초급강사 역량강화교육 및 강의활동 연계 지원(크리스마스 원데이특강)
- 2023년 직업역량강화 프로그램 : 13개
 - ▶ 상반기(6) : 꽃차소믈리에, 바리스타 2급 자격증+심화과정, 색채심리사 2급, 원예심리지도사 2급, 정리수납컨설턴트 2급, 플로리스트&화훼장식기능사
 - ▶ 하반기(7) : 미디어중독상담사 2급, 분노조절지도사, 아트플라워인테리어지도사, 에어컨살균세정관리사 2급, 한방건강차전문가 2급, MBTI심리상담사(주/야)

○ 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	주민 설문조사
-	13	-	9	1

- 직업역량강화 프로그램 참여 주민 만족도 조사 실시 : '23. 5. 19. ~ 12. 12.
- 직업역량강화 프로그램 운영 관련 주민 수요조사 실시 : '22. 9. 26. ~ 10. 7.
- 언론보도(서울경제, 한겨레 등 9건) : '23. 3. 28. / 8. 29. / 9. 1.

□ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
직업교육 프로그램(수)	목표	3	12	16	20	24	21%
	실적	3	13				

□ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	70	20	50	30	
	구비	70	20	50	30	
집행액	소계	58	8	50		
	구비	58	8	50		

□ 추진상 문제점 및 대책방안

○ 자원 마련

- [문 제 점] 예산 축소로 인한 전문교육기관(시설, 장비) 위탁 운영 어려움
- [대책방안] 직영을 통해 예산집행 규모를 축소하여 운영

□ 향후계획

- 2024. 1.~ 2. : 직업역량강화 프로그램 기획
- 2024. 3.~ 7. : 상반기 직업역량강화 프로그램 운영
- 2024. 8.~12. : 하반기 직업역량강화 프로그램 운영 및 결과보고

□ 홍보계획

○ 직업역량강화 프로그램 참여자 모집을 위한 홍보 추진

- 일자리 유관기관(구청 일자리플러스센터 등) 협의를 통한 내방 민원인(구직자) 참여 홍보 및 평생학습 프로그램 수료생(동네배움터, 자치회관) 집중