

## 1. 온오프라인 중구형 평생학습 재교육 지원으로 일자리 체계 구축

|      |                   |                   |               |      |                    |      |       |
|------|-------------------|-------------------|---------------|------|--------------------|------|-------|
| 관리번호 | 3-1               | 사업구분              | 임기내/임기후       | 사업시기 | 단기/중기/장기           | 사업예산 | 19백만원 |
| 사업주체 | 중구/서울시/국가         | 신규여부              | 신규/계속         | 이행단계 | 완료/완료(지속)/추진중/일부추진 |      |       |
| 작성자  | 자치행정과장 : 정서란☎8212 | 평생학습팀장 : 이 진☎4591 | 담당 : 강명주☎4592 |      |                    |      |       |

급변하는 미래사회에 주민의 수요를 반영한 내실있는 평생학습 프로그램을 개발·운영하여 주민의 직업역량 강화 및 사회참여 확대에 기여하고자 함

### □ 정책개요

#### ○ 직업역량강화 프로그램 운영

- 대상 : 취업·창업을 준비하고 있는 중구민(경력단절여성, 중장년층 등)
- 운영방향
  - ▶ 이론과 실습을 병행한 실무 중심의 직업역량강화 프로그램 운영
  - ▶ 주민의 직무 전문성 강화를 위한 민간자격증 취득 과정 발굴 및 개설
- 주요내용
  - ▶ (수요조사) 주민 직업교육 참여 만족도 분석 및 희망 프로그램 수요 조사
  - ▶ (직업능력 강화) 민간국가자격증 취득 지원을 통한 주민 직업 전문성 확대
  - ▶ (취창업 상담) 개인별 경력·상황에 맞춘 경력설계 및 취업 상담, 채용정보 제공
- 운영방법 : 전문교육기관 위탁·협력 및 구 직영 운영 병행

### □ 추진실적(2022.7.1. ~ 2025.9.30.)

#### ○ 주민 직업역량강화 프로그램 운영

| 구분    | 운영 프로그램                  | 참여자  | 자격증 취득                 |
|-------|--------------------------|------|------------------------|
| 계     | 52개                      | 791명 | 305명                   |
| 2022년 | 「초급강사 역량강화 교육」 등 3개      | 138명 | -                      |
| 2023년 | 「바리스타 2급 자격증 심화과정」 등 13개 | 208명 | 116명                   |
| 2024년 | 「꽃차 소믈리에」 등 16개          | 225명 | 106명                   |
| 2025년 | 「정리수납컨설턴트 2급」 등 21개      | 264명 | 83명(상반기)<br>※ 하반기는 진행중 |

#### ○ 주민 참여(소통) 실적

| 설명회·공청회 등 | 만족도 조사 | 민간전문가 자문 | 언론·방송보도 | 그 외 소통방안 |
|-----------|--------|----------|---------|----------|
| 3         | 36     | -        | 18      | 1        |

- 직업역량강화 프로그램 운영 관련 주민 수요조사 실시 : 22. 9. 26. ~ 10. 7.
- 직업역량강화 프로그램 수강생 만족도 조사 : 23년 13회 / 24년 16회 / 25년 7회
- 언론보도(서울경제, 문화일보, 한겨레 등) : 총 5회
- 직업역량강화 프로그램 수료식(주민의견청취) 실시 : 총 2회
- 구청장과 함께하는 우수 평생학습 표창 수여식 및 간담회 개최

## 공약달성 확인지표 및 실적

| 단위사업(확인지표)   | 구분 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 이행률 (%) |
|--------------|----|------|------|------|------|------|---------|
| 직업교육 프로그램(수) | 목표 | 3    | 12   | 16   | 20   | 24   | 69.3    |
|              | 실적 | 3    | 13   | 16   | 21   | -    |         |

## 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 계  | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|-----|----|------|------|------|------|------|
| 확보액 | 소계 | 119  | 20   | 50   | 30   | 19   |
|     | 구비 | 105  | 20   | 50   | 30   | 19   |
| 집행액 | 소계 | 107  | 8    | 50   | 30   | 7    |
|     | 구비 | 93   | 8    | 50   | 30   | 7    |

## 향후계획(2025.10.~)

- 2025. 9. ~ 11. : 하반기 직업역량강화 프로그램 운영 및 결과보고
- 2025. 12. : 프로그램 우수 참여자 표창 및 간담회 개최

## 홍보계획

- 온라인 : 구 홈페이지, AI내편중구, 블로그, 평생학습 SNS 게재 등
- 오프라인 : 중구광장, 보도자료, 공동주택 게시판, 동아리 회의 시 안내
- 부서 간 협력 : 일자리플러스센터 방문 구직자 대상 홍보·상담

| 「소공 테일러 아카데미」 교육  | 「노인생활지원사」 교육   |
|---|--|
|  |  |