

4. 100세 시대 돌봄행정 강화

관리번호	2-4	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	6,390백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작 성 자	어르신장애인복지과장 : 이춘배☎8232 어르신복지팀장 : 문원정☎5361 담당 : 이석호☎5367						

돌봄이 필요한 어르신들에게 맞춤형 서비스를 제공하여 어르신들의 삶의 질을 향상시키고 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

□ 정책개요

- 지원대상 : 65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금 수급자 등
- 사업내용 : 장기요양 전단계의 취약노인에게 예방적 돌봄서비스 제공
- 제공서비스 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등
- 수행기관 : 3개소(약수, 유락, 중림복지관)
- 수행인력 : 71명(전담사회복지사 5명, 생활지원사 66명)

□ 추진실적

- 2025년 서울시 약자와의 동행 공모사업 선정 및 추진
 - 독거어르신 100가구 대상 IoT활용 반려식물 지원 사업, 시비 30백만원 확보('25.3.25.)
 - 수행인력 50명 교육('25.4.28.), 스마트화분 보급 및 방문 관리 1회차 완료('25.5.14.)
 - 조리프로그램 실시('25.6.16.~20.), 원예프로그램(토피어리 만들기) 실시('25.6.18.~20.)
 - 찾아가는 관리서비스 2회차 완료('25.7.3.), 조리프로그램 2회차 실시('25.8.21.~29.)
 - 찾아가는 관리서비스 3회차 완료('25.9.17.~9.26.)
- 어르신 AI 추억 영상 만들기 추진
 - 지역 청년 AI 교육을 통한 노인맞춤돌봄 어르신 AI 추억영상 제작
 - AI 추억 영상 희망 어르신 18명 모집('25.9.18.), 지역 청년 9명 모집('25.9.24.)
- 2025년 노인맞춤돌봄서비스 어르신 봄 나들이 실시 : 총 52명
 - 국립 양평 치유의 숲 체험 야외 활동, 파주 벽초지 수목원 관람 등
- 겨울철 독거 어르신 돌봄 시책 현장 점검 ('25.1.7.)
- 노인맞춤돌봄서비스 돌봄협의체 개최 : '22. 7. ~ '25. 9. 분기 1회(총 13회)
 - 유관기간 간 상시 협의 체계를 구축하여 사례 공유 및 발전 방향 논의
- 노인맞춤돌봄서비스 대상자 심의 : '22. 7. ~ '25. 6. 월 1회(총 92명)
- 원예 치유 프로그램을 통한 어르신들의 정서적 돌봄 강화 : 220여명
 - 2022년: 39명, 2023년: 59명, 2024년: 52명, 2025년 : 71명

- 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 비대면 안부확인 실시 : 400여명
 - 움직임, 조명, 온도 등 감지 및 미감지시 생활지원사 주·야간 비상출동
- 기상특보(폭염·한파) 발효시 대상자 안부 확인 실시 : 729명
 - 보건소 집중관리대상, 동주민센터 관심주민 등 안부 확인 중복대상자 제외
- 명절(설·추석) 연휴기간 전 대상자 안부 확인 실시 : 각 880여명
- 2024년 수행기관 연합 수행인력 심리지원교육 실시('24.8.27.) : 총 71명

공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
서비스 대상자 수	목표	1,000	1,040	1,080	1,120	1,160	
	실적	892	1,003	1,083	999	-	73%

연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구 분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	6,390	1,348	1,660	1,807	1,575
	국비	2,876	673	829	902	472
	시비	1,751	336	414	451	550
	구비	1,763	339	417	454	553
집행액	소계	5,477	1,296	1,435	1,574	1,172
	국	2,499	647	716	785	351
	시	1,484	323	358	393	410
	구비	1,494	326	361	396	411

향후계획

- 어르신 AI 추억 영상 만들기 청년 AI 교육 실시 : '25. 10. 11.(토)
- 약자와의 동행 공모사업(IoT활용 독거어르신 반려식물 지원사업) 지속 추진
 - 찾아가는 관리 서비스 4회차 제공, 원예 프로그램(미니정원 만들기) 실시 등
- 고립·우울형 어르신 자살예방 특화서비스 확대 : 25명

홍보계획

- 동주민센터, 통장 월례회의, 직능단체 회의, 주민밴드 등을 통한 대상자 발굴 및 서비스 신청 독려
- 복지관, 경로당 등 어르신 이용 시설 서비스 신청 안내 및 홍보
- 중구광장 게재 및 아파트 단지 내 홍보물 배포