

4. 100세 시대 돌봄행정 강화

관리번호	2-4	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	3,008백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성 자	어르신장애인복지과장:양정열 ☎8232 어르신복지팀장:문원정 ☎5361 담당:최유정 ☎5367						

돌봄이 필요한 어르신들에게 맞춤형 서비스를 제공하여 어르신들의 삶의 질을 향상시키고 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

□ 정책개요

- 지원대상 : 만65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금 수급자 등
- 사업내용 : 장기요양 전단계의 취약노인에게 예방적 돌봄서비스 제공
 - 장기요양등급 판정 후 요양서비스 이용 시 서비스 적응 모니터링, 물품 연계 등 사후관리 실시
- 제공서비스 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등
- 수행기관 : 3개소(약수, 유락, 중림복지관)
- 수행인력 : 78명(전담사회복지사 5명, 생활지원사 73명)

□ 추진실적(2022.7.1. ~ 2023.12.31.)

- 분기별 노인맞춤돌봄서비스 돌봄협의체 개최
 - 대표수행기관(약수복지관)을 중심으로 유관기관 간 상시 협의 체계를 구축하여 돌봄 현안 공유 및 발전 방향 논의('23년 4분기: 11. 2. 개최)
- 노인맞춤돌봄서비스 대상자 심의
 - 어르신의 욕구와 상태 등에 맞는 적절한 서비스 제공을 위해 노인맞춤 돌봄서비스 대상자 심의 및 의결(월 1회, 총 53명)
- 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 지도·점검 실시
 - 자체 세부계획 수립 후 수행기관 지도·점검 실시
 - ▶ 2022년: 11.30.(수)~12.7.(수), 2023년: 11.30.(수)~12.1.(금)
 - 수행기관별 조치사항 안내 및 지도·점검 결과 제출(서울시 어르신복지과)
- 기상특보(폭염·한파) 발효시 대상자 안부 확인 실시
 - 수행인력(사회복지사, 생활지원사)의 협조하에 취약 어르신 대상 전화 및 방문을 통한 안부확인 실시

○ 원예 치유 프로그램을 통한 어르신들의 정서적 돌봄 강화

- 공원녹지과와 협조하여 반려식물을 보급하고, 찾아가는 원예 체험 프로그램 등을 실시하여 어르신들의 우울감 해소

○ 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	그 외 소통방안
6	-	-	-	862

- 노인맞춤돌봄서비스 관련 민원사항 및 의견 청취: 상시
- 노인맞춤돌봄서비스 신규 대상자 발굴: 상시
- 노인맞춤돌봄서비스 대상자 심의 및 서비스 제공계획 수립: 상시

□ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
서비스 대상자 수	목표	1,000	1,040	1,080	1,120	1,160	35.0
	실적	892	1,003	-	-	-	

※ 노인맞춤돌봄서비스 수급 후 종결자(장기요양등급 판정 등) 포함

□ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	3,008	1,348	1,660		
	국비	1,502	673	829		
	시비	750	336	414		
	구비	756	339	417		
	기타(민자)	-	-	-		
집행액	소계	2,896	1,296	1,600		
	국	1,446	647	799		
	시	722	323	399		
	구비	728	326	402		
	기타(민자)	-	-	-		

□ 향후계획(2024. 1.~)

- 신규대상자 발굴 및 유관기관 간 상시 협력체계 구축을 통한 돌봄 강화
 - 주민센터, 복지관, 통·반장, 생활지원사 등을 통하여 대상자 적극 발굴
- 고립·우울형 어르신 자살예방 특화서비스 확대
 - 개별상담, 집단프로그램, 자조모임을 통한 어르신 고립감 해소(25명)
- 사물인터넷(IoT)기술을 활용하여 수시로 비대면 안부확인 실시
 - 움직임, 조명, 온도 감지 등으로 취약 어르신 실시간 모니터링(400여명)
 - 장시간 미감지시 생활지원사 주·야간 비상출동
- 노인맞춤돌봄서비스 대상 어르신 연합나들이 실시
 - 연합나들이를 통한 어르신들의 사회적 관계망 형성 및 정서적 만족도 향상
 - ▶ 2022년: 총 31명, 2023년: 총 173명
- 노인맞춤돌봄서비스 수행인력 합동 교육 실시
 - 수행인력(생활지원사) 합동 교육을 통해 노인맞춤돌봄서비스 사업에 대한 이해도 향상 및 어르신 돌봄 역량 강화
- 겨울철 기상특보 대비 세부계획 수립 및 대상자 관리 강화
 - 기상특보 발효 시 취약어르신 대상 전화 및 방문을 통한 안부확인 실시
- 명절 연휴기간 대상자 안부확인 및 안전관리 실시
 - 연휴 전 1회 방문 및 연휴 중·후 최소 2회 안부 확인(1차 전화, 미수신 시 방문)을 통해 취약 어르신 고독사 예방

□ 홍보계획

- 대내: 동주민센터
 - 노인복지플래너 등을 활용하여 관내 서비스 대상 어르신 적극 발굴
- 대외: 유관기관, 직능단체 회의, 리플릿 게시 등
 - 복지관 및 경로당 등 어르신들이 자주 방문하는 시설을 통해 서비스 신청 안내 및 홍보
 - 통장 월례회의, 직능단체 회의, 주민 밴드 등을 통해 주변 소외 어르신 신고 및 서비스 신청 독려
 - 중구광장 게재 및 아파트 단지 내 리플릿 게시를 통한 적극적 홍보 강화