

2. 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원

관리번호	2-2	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	39백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성 자	어르신장애인복지과장 : 양정열 ☎8232 어르신시설팀장 : 박재은 ☎5521 담당 : 최원석 ☎5525						

기존제도 경계선상에 있는 거동불편 어르신에 대해 방문목욕 서비스를 제공하여 위생관리와 건강증진을 도모하고자 함

사업개요

- 추진기간 : 2023. 7. ~
- 사업대상 : 관내 65세 이상 기존제도* 미수급자 거동불편 어르신 총 30명
 - * 기존제도 : 노인장기요양보험, 장애인활동지원, 가사간병방문서비스
- 사업내용 : 서비스 제공기관 매칭을 통한 가정 내 방문목욕 지원
 - 방문목욕 서비스 제공(1인 / 월4회) : 영양보호사 2인 1조 / 60분 이내
 - 통합 재가서비스 전달을 위한 민·관 지원체계 구축 : 기관별 복지서비스 연계
 - 부정수급 방지와 서비스 품질 강화 : 기관 모니터링, 서비스 만족도 실시
- 이용금액 : 전액 지원 (가정목욕 : 46,250원, 이동차량목욕 : 82,160원)
- 신청절차
 - 신청·접수(동) → 실태조사(동) → 선정·심사(구) → 서비스 제공(제공기관)
- 소요예산 : 39,300천원 (시비 100%)

추진실적 (2022.7.1. ~ 2023.12.31.)

- 관내 어르신 방문목욕 수요조사 및 장기요양기관 의견 수렴 : '23. 1.~ 2.
- 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 기본계획 수립 : '23. 2. 16.
 - 추진전략, 지원대상, 지원체계도, 연도별 추진계획 및 재정추계 등 수립
- 2023년 서울시 약자와의 동행 공모사업 선정 : '23. 3. 21.
 - 금년도 사업추진 예산 전액 확보(시비 39,300천원)
- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 : '23. 5. 11.

- 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 시행계획 수립 : '23. 5. 22.
- 동 주민센터 및 복지시설 사업 설명회 개최 : '23. 6. 8.
 - 사업 안내, 기관별 협조 및 서비스 연계, 질의 응답 등
- 홍보물품 제작 및 배부(리플렛 1,000부, 포스터 80부) 등 : '23. 6. 14.
- 서비스 제공기관 공개모집 선정(4개소) 및 협약 체결 : '23. 6. 22.
- 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 사업 개시 : '23. 7. 1.
- 「중구 고령친화도시 조성 조례」 개정 공포 : '23. 7. 25.
- 서비스 만족도 조사 실시 : '23. 11. 1. ~ 30.
 - 조사내용 : 서비스 내용 및 과정(시간 약속, 목욕시간 등), 희망사항 반영 여부, 만족도
 - 조사결과 : 이용자 총 12명 중 11명 매우 만족 응답
- 2023년 서비스 대상자 선정 및 목욕 제공 건수 : 17명 / 139건

선정대상자(명)			목욕 서비스 제공(건)			중지 대상자(명)	목욕용품 지원(명)
소계	가정목욕	차량이동목욕	소계	가정목욕	차량이동목욕		
17	12	5	139	105	34	6	17

※ 중지사유(6명) : 장기요양등급 연계(3명), 중지 요청(2명), 전출(1명)

○ 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	그 외 소통방안
-	-	-	1	2

- 동아일보 외 8개 언론사 언론보도 : '23. 6. 19. ~ 6. 20.
- 6월 주민자치위원장협의회 및 통장협의회 월례회의 시 사업 안내
- 중구 “거동불편 어르신 방문 목욕 지원 안내” 블로그 게시 : '23. 6. 27.

공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
방문목욕 제공(건)	목표	-	480	504	528	552	6.59%
	실적	-	139				

연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구 분		계	2022	2023	2024	2025	2026
확 보 액	소계	39		39			
	시비	39		39			
집 행 액	소계	13		13			
	시	13		13			

추진상 문제점 및 대책방안

- 사업 시행 전 방문목욕 수요조사(희망자 30명) 및 홍보(보도자료 배포, 홍보 물품 배부 등) 결과 대비 신청률 저조
 - '24년 사업 추진 시 대상자 하향 조정 ('23년 30명 → '24년 20명)
- 대상자 선정 후 서비스 제공을 위한 방문 시 본인 또는 보호자 거부 등으로 서비스 제공 불가
 - 본인 및 보호자 동의에 한하여 서비스 제공 예정

향후계획(2024. 1.~)

- 2024년도 거동불편 어르신 목욕 지원 계획 수립 : '24. 1.
- 수행기관 모니터링 및 이용자 만족도 조사 : 반 기
- 서비스 수행기관 추가 모집 공고 : 필요 시
 - 수행기관 중 행정처분 또는 폐업·휴업 시 추가 모집 실시
- 2024년 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 결과 보고 : '24. 12.
 - 효과성 검증 후 지원 대상 및 사업내용 조정