

2. 중구형 거동불편 어르신 목욕지원

관리번호	2-2	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	30백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)	추진중/일부추진	
작 성 자	어르신장애인복지과장 : 이춘배☎8232	어르신시설팀장 : 이은☎5521	담당 : 윤다예☎5525				

기존제도 경계선상에 있는 거동불편 어르신에 대해 방문목욕 서비스를 제공하여 위생관리와 건강증진을 도모하고자 함

□ 정책개요

- 사업대상 : 관내 65세 이상 *기존제도 미수급자 거동불편 어르신 총 20명
*기존제도 : 노인장기요양보험, 장애인활동지원 등
- 사업내용 : 서비스 제공기관 매칭을 통한 가정 내 방문목욕 지원
 - 방문목욕 서비스 제공(1인 / 월4회) : 요양보호사 2인 1조 / 60분 이내
- 이용금액 : 전액 지원 (가정목욕 : 48,690원, 이동차량목욕 : 86,480원)
- 소요예산 : 30,000천원 (노인복지기금 100%)

□ 추진실적

- 관내 어르신 방문목욕 수요조사 및 장기요양기관 의견 수렴 ('23. 1. ~ 2.)
- <23년 서울시 약자와의 동행 공모사업> 선정 및 시비(39백만원) 확보 ('23. 3.)
- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 ('23. 5. 11.)
- 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 시행계획 수립 ('23. 5. 22.)
- 동 주민센터 및 복지시설 사업 설명회 개최 ('23. 6. 8.)
- 홍보물품 제작 및 배부(리플렛 1,000부, 포스터 80부) 등 ('23. 6. 14.)
- 서비스 제공기관 공개모집 선정(4개소) 및 협약 체결 ('23. 6. 22.)
- 『서울특별시 중구 고령친화도시 조성에 관한 조례』 일부개정 ('23. 7.)
- 중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 사업 개시 ('23. 7. 1.)
- 동아일보 외 8개 언론사 언론보도 ('23. 6. 19. ~ 6. 20.)
- 만족도 조사 실시 ('23. 11. 1. ~ 30. / 24. 8. 8. ~ 30.)

- 조사내용 : 서비스 내용 및 과정(시간 약속, 목욕시간 등) 만족도
- 조사결과 : 만족도 86% 이상 달성

- 중구광장 계재 ('24. 7. / '25. 3.)
- 통장협의회·주민자치위원장 월례회의 시 사업 안내 ('25. 1. / '25. 4.)
- 건강보험공단 등급 탈락자 지역지원 연계 홍보물 발송(122명) ('25.1.~9.)
- 2025 만족도 조사 진행중 ('25. 9.~10.)
- 서비스 지원현황 ('23. 7. ~ '25. 9.)

연도	선정대상자(명) ※누적치			중도 중지 대상자(명) ※누적치	목욕 서비스 제공(건)			지원액 (천원)
	소계	가정목욕	차량이동목욕		소계	가정목욕	차량이동목욕	
2023	17	12	5	6	139	105	34	12,938
2024	27	18	9	20	298	165	133	18,872
2025	39	26	13	28*	270	67	203	21,216

*중지사유(28명) : 장기요양등급 연계(13명), 사망(2명), 전출(2명), 중지 요청(11명)

※ 대상자 중 노인맞춤돌봄서비스 6명 지원중 / 돌봄SOS 4명 지원(현재 서비스 기간 종료)

□ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
방문목욕 제공(건)	목표 실적	-	480(240)	504	528	552	38.8%

□ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구 분	계	2022	2023.7.	2024	2025	2026
확보액	소계	124	-	39	55	30
	시비	39	-	39	-	-
	구비	85	-	-	55	30
집행액	소계	32	-	13	19	21
	시비	13	-	13	-	-
	구비	19	-	-	19	21

□ 추진상 문제점 및 대책방안

문 제 점
○ 사업 신청자 수 저조 (지원기준을 충족하는 대상자 절대적 규모가 적음)
○ 복지사각지대 보완 역할하나 서비스 중지사유 발생으로 지원실적 저조 (기준대상자 중 50% 이상 장기요양등급 연계)



2025 개선방안
① 국민건강보험공단 중부지사 사업 홍보 협조 신규
- 장기요양등급을 신청하였으나 탈락한 어르신 대상 사업 안내지 발송 및 목욕서비스 희망자 모집
② 노인맞춤돌봄서비스 제공기관 홍보 협조
- '노인맞춤돌봄서비스' 중점 관리 대상자 집중 홍보
- 생활지원사 돌봄 가정 방문 시 사업 안내 및 신청
③ 돌봄 SOS 대상자 목욕지원사업 연계

향후계획

- 2025년 사업 만족도 심층 조사 : 2025. 9. ~10. / 총 13가구
 - 조사 결과 반영하여 서비스 개선 · 조정 및 '26년 사업계획 반영
 - 조사 결과 기반 수행기관 모니터링
 - ▶ 서비스 제공 수준, 요양보호사 교육 이수 여부 등 기관 점검

홍보계획

- 국민건강보험공단 중부지사 사업 홍보 협조 : 격주
 - 장기요양 등급 탈락자 대상 사업 안내지 발송
- 협약기관 및 노인맞춤돌봄서비스 제공기관 홍보
 - 협약기관 관리 어르신 대상 홍보 및 연계
 - 생활지원사 돌봄 가정 방문시 사업 신청 안내