

1. 어르신 지원사업 확대[어르신 교통비 지원 사업]

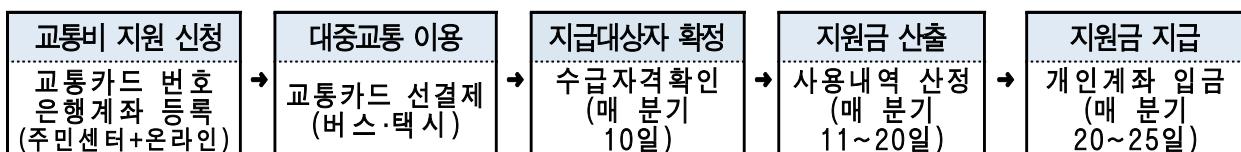
관리번호	2-1	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	9,234백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)	추진중/일부추진	
작성자	어르신장애인복지과장: 이춘배☎8232	어르신복지팀장: 문원정☎5361	담당: 조선경☎5362				

중구 전체 어르신들을 대상으로 교통비를 지원하여 어르신의 이동권 보장 및 사회활동 참여 증가로 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ 정책개요

- 지원대상 : 중구 거주 65세 이상 어르신 ('24.9월말 기준 26,973명)
- 지원내용 : 수도권(서울, 인천, 경기) 시내·마을·M버스, 서울 택시 교통비
- 지원방법 : 서울시 우대용 교통카드 충전 先사용▶3개월마다 계좌입금
- 지원금액 : 월 4만원 한도내 실사용 금액(전년대비 월 1만원 인상)
※ 전년대비 월 1만원 범위 내 인상하여 최대 5만원까지 지원 가능

○ 지원절차



- 지급시기 : 3, 6, 9, 12월 말 지급 (지급 월 직전 3개월 사용분)
- 소요예산 : 4,408백만원 [구비 100%]

□ 추진실적

- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 ('22.10.13.)
- 어르신 교통비 지원사업 민간위탁 운영평가위원회 심의 완료 ('22.12.21.)
- 중구 어르신 교통비 지원사업 수탁업체 제안설명회 ('23.1.17.)
- 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 완료 ('23.4.13.)
- 구청장 방침 「서울 중구 어르신 교통비 지원사업 추진계획」 수립 ('23. 6.1.)
- 「중구 어르신 교통비 지원에 관한 조례」 제정 공포 ('23.7.25.)
- 교통비 지원시책 경로당(50개소) 순회 간담회 ('23.7.27.~ 8.24.)

- 중구 어르신 교통비 지원사업 민간위탁 협약 체결 ('23. 8.30.)
- 구청장 방침 「서울 중구 어르신 교통비 지원사업 운영계획」 수립 ('23.10.25.)
- 어르신 집중홍보 및 경로당(50개소) 방문 사전접수 서비스('23. 10월)
- 어르신 교통비 지원 홈페이지 개설 및 사업 개시('23.11.1.)
 - 신청현황('24. 1. 2.기준) : 16,338명 신청(노인인구 25,525명 중 64%)
- 제52회 어버이날 기념 「노인복지기여 우수자치구」 서울시장 표창수상('24.5.7.)
- 어르신교통비 만족도 조사 실시('24.6.3 ~ 6.14.) : 1,975명
- 만족도 조사 홍보영상 촬영 및 주민 홍보('24.6.12.)
- 교통비 대리수령 불가자등 현금수령 지원계획 수립('24.6.20.)
- 어르신교통비 만족도 조사결과 티머니 운영 개선 회의('24.7.29.)
- 교통비 지원사업 운영 민간위탁 기관 지도점검 실시('24.8.28.)
- 제28회 노인의날 기념 「노인복지기여 우수지자체」 보건복지부장관 표창수상('24.9.24.)
- 어르신교통비 월4만원 지원확대 주민홍보
 - 경로당 순회 홍보 및 의견 청취 : '25.1.23.~2.7.(9개소)
 - 홍보 현수막(30개소) 및 포스터 게시(300부) : '24.12.30.~1.30
- 교통비 정산시스템 개선, 버스 다인승거래 1인사용요금 지원('25.3.18.)
- 65세 도래 어르신대상 교통비지원사업 홍보 : 시니어 복지정책 설명회('25.6.24.)
- 25년 교통비 만족도 조사 실시('25.8.5 ~ 8.18.) : 2,114명
- 교통비 사용수기 공모전 실시('25.9.5~ 9.19.) : 243명 응모, 최종 15선 선정
- 어르신 교통비 정산 지급(총 8회, 121,302명, 6,384,694천원 지급)

□ 공약달성을 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
1. 교통카드 이용률	목표	-	95%	95%	95%	95%	65.9%
	실적	-	90%	79.6%	81	-	
2. 사업 만족도	목표	-	90점	92점	94점	95점	73.6%
	실적	-	90점	91점	92점	-	

□ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구 분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	9,234	0	1,093	3,733	4,408
	구비	9,234	0	1,093	3,733	4,408
집행액	소계	7,494	0	703	3,474	3,317
	구비	7,494	0	703	3,474	3,317

□ 향후계획

- 교통비 사용 확대를 위한 어르신 맞춤형 홍보 지속 : 연중
- 교통비 지원사업 운영 민간위탁 기관 지도 · 점검 실시 : 10월
- 중구 어르신교통비 전용콜센터 서비스 향상 점검 : 매 분기

□ 홍보계획

○ 교통카드 사용 방법 등 어르신 중점 홍보

- 사용처조 어르신 대상 교통카드 사용방법 안내
- 교통비 홍보영상 제작 및 교육 활용

○ 중구 어르신 교통비 지원 전용 홈페이지 및 콜센터 운영

- 교통비 사용 관련 주요 민원 사항 홈페이지 팝업창 게시 및 안내 문자 발송
- 자주 묻는 질문(FAQ) 업데이트

○ 어르신 인터뷰 영상 및 언론보도

- 교통비 만족도 조사 및 수기 공모전 등 어르신 인터뷰 영상 제작 · 홍보
- 교통비 지원사업 주요 성과 보도자료 배포