

# 1. 어르신 지원사업 확대(어르신 교통비 지원 사업)

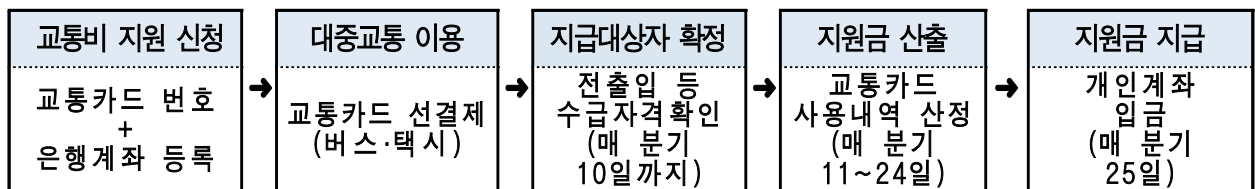
관리번호	2-1	사업구분	임기내/임기후	사업시기	단기/중기/장기	사업예산	1,093백만원
사업주체	중구/서울시/국가	신규여부	신규/계속	이행단계	완료/완료(지속)/추진중/일부추진		
작성 자	어르신장애인복지과장: 양정열☎8232 어르신복지팀장: 문원정☎5521 담당: 문인옥☎5362						

중구 전체 어르신들을 대상으로 교통비를 지원하여 어르신의 이동권 보장 및 사회활동 참여 증가로 삶의 질 향상을 도모하고자 함

## □ 정책개요

- 지원대상 : 중구 거주 65세 이상 어르신 ( ' 23. 12월말 기준 25,525명)
- 지원내용 : 수도권(서울,인천,경기) 시내·마을·M버스, 서울 택시 교통비
- 지원방법 : 서울시 우대용 교통카드 충전 先사용▶3개월마다 계좌입금
- 지원금액 : '23년 월 2만원 한도 내  
 ※ 전년대비 월1만원 범위 내 인상하여 최대 5만원까지 지원 가능('23년 2만원 → '24년 3만원)

## ○ 지원절차



- 지급시기 : 3, 6, 9, 12월 말 지급 (지급 월 직전 3개월 사용분)
- 소요예산 : 1,093,500천원 [구비 100%]

## □ 추진실적(2022.7.1. ~ 2023.12.31.)

- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 ( ' 22.10.13.)
- 어르신 교통비 지원사업 민간위탁 운영평가위원회 심의 완료 ( ' 22.12.21.)
- 중구 어르신 교통비 지원사업 수탁업체 제안설명회 ( ' 23. 1.17.)
- 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 완료 ( ' 23.4.13.)
- 구청장 방침 「서울 중구 어르신 교통비 지원사업 추진계획」 수립 ( ' 23. 6.1.)
- 「중구 어르신 교통비 지원에 관한 조례」 제정 공포( ' 23.7.25.)
- 중구 어르신 교통비 지원사업 민간위탁 협약 체결 ( ' 23. 8.30.)

- 구청장 방침 「서울 중구 어르신 교통비 지원사업 운영계획」 수립 ( ' 23. 10. 25.)
- 어르신 맞춤 집중 홍보 및 찾아가는 사전접수 시행 ( ' 23. 10월)
- 어르신 교통비 지원 홈페이지 개설 및 사업 개시( ' 23. 11. 1.)
  - 신청현황( ' 24. 1. 2. 기준) : 16,338명 신청(노인인구 25,525명 중 64%)
- 어르신 교통비 11월 사용분 정산 및 첫 지급 개시( ' 23. 12. 14.)
  - 지급금액 : 110,496,070원 (지급대상 8,943명)
- 주민 참여(소통) 실적

설명회·공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송보도	그 외 소통방안
158	-	-	10	2

- 경로당 대상 교통비 지원 필요성 홍보 : '22.12.7. ~ 12.27.(50개소)
- 조례 미상정, 2023년 본예산 미반영에 따른 대시민 홍보 : '22.12.26.
- 노인일자리, 복지관 등 「찾아가는 설명회」 : '23. 1~2월(5회), '23. 10~11월(3회)
- 교통비 지원시책 경로당 순회 간담회 : ' 23. 7. 27.~ 8. 24.(50개소)
- 경로당 방문 사전접수 서비스 : ' 23. 10. 25.~ 10. 31.(50개소)
- 남산걷기대회 홍보부스 운영 : ' 23. 11. 4.
- 언론보도 '서울시 최초 어르신 교통비 지원' : ' 23. 11. 6.

## □ 공약달성 확인지표 및 실적

단위사업(확인지표)	구분	2022	2023	2024	2025	2026	이행률 (%)
1. 교통카드 이용률	목표	-	95%	95%	95%	95%	23.6%
	실적	-	90%	-	-	-	
2. 사업 만족도	목표	-	90점	92점	94점	95점	24.2%
	실적	-	90점	-	-	-	

※ 이행률(%) : (누적 실적)/(2022 ~ 2026년 총 목표) \* 100

## □ 연차별 예산 확보 및 집행 실적

(단위 : 백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
확보액	소계	1,093	1,093		-	-
	구비	1,093	1,093		-	-
집행액	소계	703	703	-	-	-
	구비	703	703	-	-	-

## □ **향후계획**(2024. 1.~)

- 수혜 확대를 위한 접수 방법 다원화 및 어르신 맞춤 홍보 추진
  - 2024년 교통비 월 3만원까지 지원 확대 집중 홍보
  - 찾아가는 현장 접수 서비스 및 온라인 신청 병행하여 어르신 편의 도모
- 어르신 교통비 지원 시스템 및 전용 콜센터 안정적 운영
- 상시 모니터링 및 성과분석을 통한 개선방안 도출

## □ **홍보계획**

- '2024년 중구 교통비, 월3만원 지원 확대' 어르신 중점 홍보
  - 어르신이 이해하기 쉬운 신청 안내문(리플렛) 제작·배부
  - 어르신들께 찾아가는 방문 홍보 집중 시행(경로당, 복지관 등)
  - 시인성 좋은 디자인의 현수막, 포스터 제작·설치
- '슬기로운 중구 어르신 교통비 사용법' 카드뉴스 및 동영상 제작
  - 교통비 신청부터 교통카드 사용방법 등 어르신 전용 매뉴얼 공유
  - 어르신 눈높이 맞춤 FAQ 제작 및 현행화
- 중구 어르신 교통비 지원 전용 홈페이지 및 콜센터 운영
  - 사업소개, 신청안내, 알림마당 등 실시간 각종 정보 제공
  - 카카오톡 및 문자 발송 서비스로 상황별 촘촘한 안내