

3. 의견수렴을 위한 온라인 사이트 운영

관리번호	5-3	임기구분	임기내	사업주체	중구	신규여부	계속
사업기간	장기	지역범위	중구	사업예산	1,446백만원		
작성자	디지털정책과장: 이대일 ☎8217			디지털정책팀장: 이옥화 ☎4701		담당: 정상훈 ☎4703 홍정선 ☎4705	

온라인으로 보다 편리하게 소통할 수 있는 플랫폼 운영으로 다양한 구민의견을 수렴하고, 의견 수렴을 통해 주민 불편 해소 솔루션 제공

정책개요

- 추진배경 : 온라인으로 구민과 소통하고 참여할 수 있는 시스템 필요
- 사업명 : 온라인 소통플랫폼 『온통중구』 운영
- 주요기능 : 설문·공모, 영상센터, 콘텐츠 공유, 정책제안, 주민참여예산
 - 바로소통 : 설문·공모, 영상센터, 콘텐츠 공유, SNS 커뮤니티 연결
 - 정책제안 : 온라인 제안, 주민 공감(100명 이상)을 얻은 제안 정책으로 반영
 - 주민참여예산 : 15개 동 제안, 주민 투표 및 결과 통합 관리

추진실적

- '22. 03. ~ 12. : 온라인 의견 수렴 ※정책제안(38건), 참여예산(150건), 설문-공모(84건)
- '22. 10. ~ 11. : '디지털 코치' 활용 주민 교육 및 홍보(30회 420명 참여)
 - *디지털 코치 : 온통중구 디지털 코치 양성교육 수료 후 자격을 갖춘 자로 주민 대상 플랫폼 활용 교육 지원
- '22. 11. : '주민 소통 활성화를 위한 포인트 관리 조례' 제정

추진계획

1 구민의견 수렴을 통한 주민 불편해소 솔루션 제공

- 중구형 SOS랩 '주민참여 디지털 코칭단' 운영
 - 역할 : 지역 현안 발굴·제안, 브레인스토밍, 디지털 기술로 해결방안 마련
 - 모집 : '온통중구 디지털 코칭단' 활용 (※22년 20명 모집, 필요시 추가 모집)
 - 운영 : 코칭단 구성 → 온통중구 제안 → 토론(온·오프라인) → 사업 선정
- 처리 프로세스



*Solution in Our Society-Lab : 지역 문제해결을 위해 구성원들이 모여 디지털 기술로 해결방법을 마련

2**소통플랫폼 운영 활성화**

○ 주민참여 포인트제 운영

- 대상 : 소통플랫폼을 통한 제안·설문·공감·투표 활동에 참여한 자
- 시행 : 2023. 3월 (예정)
- 예산 : 10,000천원
- 방법 : 각 활동 당 100~10,000포인트 제공 후 10,000포인트 이상 적립·신청 시 지역사랑 상품권으로 교환

○ ‘온통중구 디지털 코칭단’ 운영

- 대상 : 관내 주민 등 20여명
- 예산 : 24,000천원
- 내용 : 구민 교육, 홍보, 지역문제 해결을 위한 솔루션 도출
 - 주민 대상 소통플랫폼 온통중구 활용 교육
 - 걷기대회, 정동야행 등 구 주요행사 시 홍보 활동
 - 지역문제 해결을 위한 ‘SOS랩 주민참여 디지털 코칭단’ 활동

 홍보방안

○ 【대내】 플랫폼 활용 매뉴얼 제작·배포, 홍보리더 활용

○ 【대외】 주민참여 이벤트, 부서운영 플랫폼 활용, 공동주택 미디어보드 홍보

- 온라인 이벤트 : 회원가입, 설문, 정책퀴즈 등 이벤트 참여자 기프트콘 제공
- 플랫폼 활용 홍보 : 건강마일리지앱, 키즈노트, 1인가구 카페 등
- 미디어보드 활용 : 공동주택, 신당누리센터, 동주민센터

 기대효과

- 시간·장소 제약 없이 온라인 주민 소통 활성화
- 주요 정책사업에 대해 다양한 주민 의견수렴 및 주민참여 확대

 공약달성 확인지표

(단위:건)

단위사업(확인지표)	2022	2023	2024	2025	2026
온통중구 활용 건수 (제안, 설문, 공모 등)	300	330	370	400	430

 연차별 소요예산

(단위:백만원)

구 분	연 도 별 소 요 예 산					
	총 계	2022	2023	2024	2025	2026
구 비	1,446	130	306	330	330	350



부산 SOS랩 대표성과



IoT 그린컵(다회용 컵) 수거·세척·배달 서비스 플랫폼

수행기업 : 그린업

사업예산 : 250백만원(정부지원금 200백만원, 민간부담금 50백만원)

개발내용

- 100% 리사이클이 가능한 플라스틱 재사용 시스템 개발
- 그린컵 APP을 통한 카페 찾기, 리워드, 포인트 적립 등이 가능
- 통합관리시스템 개발을 통한 그린컵 사용 내역 추적 및 관리가 용이

주요성과

- 과학기술정보통신부 지역SW 산업발전 유공 장관 표창 수상
- 부산 지역 내 카페, 시/구청 및 경상남도 창원시 시범운영 진행 중
- 다회용 컵 사용으로 연간 80,300개의 일회용 컵을 줄이는 성과를 달성함

최종산출물



전남SOS랩 대표성과



디지털 에이징을 위한 학습용 키오스크 및 교육 프로그램

수행기업 : (주)한국공학기술연구원

사업예산 : 175백만원(정부지원금 140백만원, 민간부담금 35백만원)

개발내용

- 장노년층을 위한 상황별 교육용 키오스크 시뮬레이션 SW
- 디바이스와 연동되는 결재 시뮬레이션 모듈
- 4단계의 교육 및 실전 프로그램이 탑재된 교육 커리큘럼

주요성과

- 신규채용 2명, 콘텐츠개발 5건, 특허 2건, SW등록 3건
- 체험 위주의 교육을 통한 장노년층의 자존감 향상(디지털 소외 해소) 및 디지털 기기와의 친밀감 형성(디지털 공포증 해소)

최종산출물

