

24. 남산타운문화체육센터 확대 운영

관리번호	5-24	임기구분	임기내	사업주체	중구 시설관리공단	신규여부	계속
사업기간	단기	지역범위		중구	사업예산	101백만원	
작성자	체육관광과장 : 장민 ☎8215 체육시설팀장 : 김양심 ☎4651 담당 : 김명준 ☎4654 체육사업부장 : 강정구 ☎2280-8410 담당 : 박효정 ☎2280-8489						

주민 수요를 반영한 남산타운 문화체육센터 프로그램 신규 개설로 구민의 체육복지를 확대하고자 함.

일반현황

- 위 치 : 중구 다산로 32(남산타운아파트 단지 내 위치)
- 운영시간 : 06시~22시(평일), 09시~18시(주말) ※ 2,4주 일요일 휴관
- 연 면 적 : 720㎡(지상 3층 ~ 지상 5층)
- 운영프로그램 : 총 19개 (헬스, 에어로빅, 요가, 필라테스 등)

정책개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 추진절차



- 프로그램 신규개설(안): 임신부요가, 실버댄스, 어린이 방송댄스 등
- 연간 소요예산 : 23,000천원

사업추진상 문제점 및 대책방안

- 센터 내 공간상 제약으로 프로그램 대폭 확대 개설에 어려움이 따름
 - 이용고객의 선호도 조사 및 타구 우수프로그램 벤치마킹을 통해 유휴시간에 이용 가능한 대상을 적극발굴하여 효율적으로 프로그램 운영
 - 환류 절차를 강화하여, 고객만족도가 낮고 이용수요가 적은 프로그램은 폐강 조치. 신규 프로그램 추가발굴 및 운영하여 공공서비스 품질 제고

향후계획

- '23. 1. : 이용자 선호도 조사(선호프로그램 조사 문자발송, 설문지 서면조사)
- '23. 2. : 우수프로그램 벤치마킹(타공단 운영프로그램 중 인기강좌 위주 프로그램 조사)
- '23. 3. ~ : **신규 프로그램 개설**
- '23. 5. ~ : 프로그램 만족도 조사

홍보방안

○ 온·오프라인 주민 홍보 실시

- 공단 자체 홍보

- ▶ 이용자대상 : 센터 내 홍보물 게시 및 회원대상 문자 발송
- ▶ 온라인홍보 : 공단 홈페이지 팝업 게시, 공단 SNS 활용한 홍보 추진

- 대외 홍보

- ▶ 관내 주민대상 : 중구광장 및 관내 지역신문 홍보, 인근 주민센터 홍보물 비치
- ▶ 온라인 홍보 : 중구청 SNS 활용한 온라인 홍보

기대효과

- 주민 수요를 적극반영한 프로그램 운영으로 주민 만족도 향상
- 유휴시간대 신규 프로그램 추가발굴 확대 운영으로 효율성 제고

공약달성 확인지표

단위사업(확인지표)	2022	2023	2024	2025	2026
프로그램 운영갯수	19	23	25	25	25

연차별 소요예산

(단위:백만원)

구 분	연 도 별 소 요 예 산					
	총 계	2022	2023	2024	2025	2026
구 비	101	0	23	26	26	26