

21. 틈새없는 서비스 “무인민원발급 인프라” 구축

| | | | | | | | |
|------|--|------|------|------|--------|------|----|
| 관리번호 | 5-21 | 임기구분 | 임기내 | 사업주체 | 중구 | 신규여부 | 신규 |
| 사업기간 | 중기 | 지역범위 | 중구전체 | 사업예산 | 455백만원 | | |
| 작성자 | 민원여권과장 : 홍창무 ☎8216 민원행정팀장 : 권명주 ☎4761 담당 : 안현옥 ☎4752 | | | | | | |

일반현황

- 무인민원발급기 현황 : 총 26개소 28대(119종 발급)

| 구 분 | 설 치 장 소 |
|----------|---|
| 주민센터(17) | 15개동 17대 (소공동2, 을지로동2) |
| 공공시설(11) | 구청, 보건소, 서울시청, 중부세무서, 남대문세무서, 중앙우체국, 국립의료원, 약수역, 을지로입구역, 청구역, 버티고개역 |

▶ '19년 14대 → '20년 24대 → '21년 25대 → '22년 28대 ※연중무휴 비대면 신분증없이, 무료

- 2022년 주민등록 등 제증명 총 발급건수 : 467,183건
 - 통합창구 발급 건수 : 203,997건(43.7%)
 - 무인민원 발급 건수 : 263,206건(56.3%)

정책개요

- 근 거 : 민원처리법 제28조(무인민원창구 문서발급)
- 주요내용
- 신규 설치대수 : 2대
 - ① 주민센터 접근성이 어려운 민원발급 사각지대, 많은 주민이 방문·이용하는 시설(충무아트센터, 경찰서 등)
 - ② 설치 경과년수가 오래되어 고장발생 빈도가 높은 무인민원발급기 교체
 - ③ 이용 수수료 전부면제 위한 징수조례 개정(주민등록등초본 외 32종), 공포사행(22.11.23)

추진계획

- 2023. 1 ~ 2 : 동주민센터 신규 설치장소 수요조사
- 2023. 1~12 : 무인발급기 신규설치 주민홍보 및 이용률 모니터링

홍보방안

- 부서 협업을 통해 매체별 다양한 홍보 추진
 - 오프라인** 중구광장, 현수막, 옥외전광판, 민원봉투 제작(홍보문구삽입) 등 가용매체 적극 활용
 - 온라인** 홈페이지, U-행복소통, SNS 등

기대효과

- 민원인에게 신속하고 편리한 서비스 제공 및 민원행정 효율성 제고

공약달성 확인지표

| 단위사업(확인지표) | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|--------------------------------------|---------------------------|------|------|------|------|
| 무인민원 발급기 이용률 (무인민원발급 건수/통합창구발급건수) | 129% (263,206/203,977) | 130% | 131% | 132% | 133% |

연차별 소요예산

(단위:백만원)

| 구 분 | 연 도 별 소 요 예 산 | | | | | |
|-----|---------------|------|------|------|------|------|
| | 총 계 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| 구 비 | 455 | 70 | 70 | 105 | 105 | 105 |

[관내 무인민원발급기 설치 위치도]

총28대(주민센터17대+공공시설11대)

