

## 4. 100세 시대 돌봄행정 강화

관리번호	2-4	임기구분	임기내	사업주체	중구	신규여부	계속
사업기간	장기	지역범위	중구전체		사업예산	7,770백만원	
작성자	어르신장애인복지과장 : 이미진 ☎8232    어르신복지팀장 : 문원정 ☎5361    담당 : 최유정 ☎5525						

어르신 돌봄사업 확대·연계를 통해 안정적인 돌봄체계를 수립하여 돌봄 공백을 해소하고 편안한 노후 생활 지원하고자 함

### 관내 어르신 돌봄서비스 현황

65세 이상 노인	독거노인	어르신 돌봄서비스 현황		
		노인맞춤돌봄서비스	돌봄SOS	장기요양서비스
24,660명	7,449명	992명(3개소)	588명(10개소)	2,699명(36개소)

### 노인맞춤돌봄서비스 개요

- 지원대상 : 만65세 이상 기초생활수급자, 차상위, 기초연금 수급자 등
- 사업내용 : 장기요양 전단계의 취약노인에게 예방적 돌봄서비스 제공
  - 장기요양등급 판정 후 요양서비스 이용 시 서비스 적응모니터링, 물품연계 등 사후관리 실시
- 제공서비스 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원
- 수행기관 : 3개소(약수, 유락, 중림복지관)
- 수행인력 : 78명(전담사회복지사 5명, 생활지원사 73명)

### 추진계획

- 신규대상자 발굴 및 유관기관 간 상시 협력체계 구축을 통한 돌봄 강화
  - 주민센터, 복지관, 통·반장, 생활지원사 등을 통하여 대상자 적극 발굴
  - 유관기관 및 유사돌봄사업 간 연계·협력을 통하여 적절한 서비스 적시 제공
- 사물인터넷(IoT)기술을 활용하여 수시로 비대면 안부확인 실시
  - 움직임, 온도 감지 등으로 독거어르신 실시간 모니터링 및 관리 (400명)
- 독거어르신 대상 'AI 돌봄케어콜'을 통한 돌봄 공백 최소화
  - SKT 사회적기업의 무상지원으로 NUGU 돌봄케어콜 운영
  - AI상담사가 안부전화 발신 후 생활지원사가 통화내용 모니터링 (872명)

○ 고립·우울형 어르신 자살예방 특화서비스 확대

- 개별상담, 집단프로그램, 자조모임을 통한 어르신 고립감 해소 (25명)
- 지역 내 유관기관(치매안심센터, 정신건강센터 등)과의 연계·협력을 통하여 위기 어르신에 대한 효과적 대응

홍보방안

- 시기 : 연중 상시
- 대상 : 관내 어르신 및 주민, 직원 등
- 방법 : 중구 홍보매체 활용 상시 홍보 및 대내외 맞춤형 홍보
  - (대내) 동 주민센터(노인복지플래너 등) : 관내 서비스 대상 어르신 적극 발굴
  - (대외) 유관기관(복지관 및 경로당 등) : 시설 이용 어르신 서비스 신청 안내
  - 통·반장 직능단체 회의, 주민 밴드 : 주변 소외 어르신 신고 독려

기대효과

- 고령화 및 가족돌봄 약화에 따른 지속적 돌봄 욕구에 안정적 대응
- 대면/비대면 다양한 돌봄으로 어르신 돌봄 공백 해소 및 고독사 예방

공약달성 확인지표

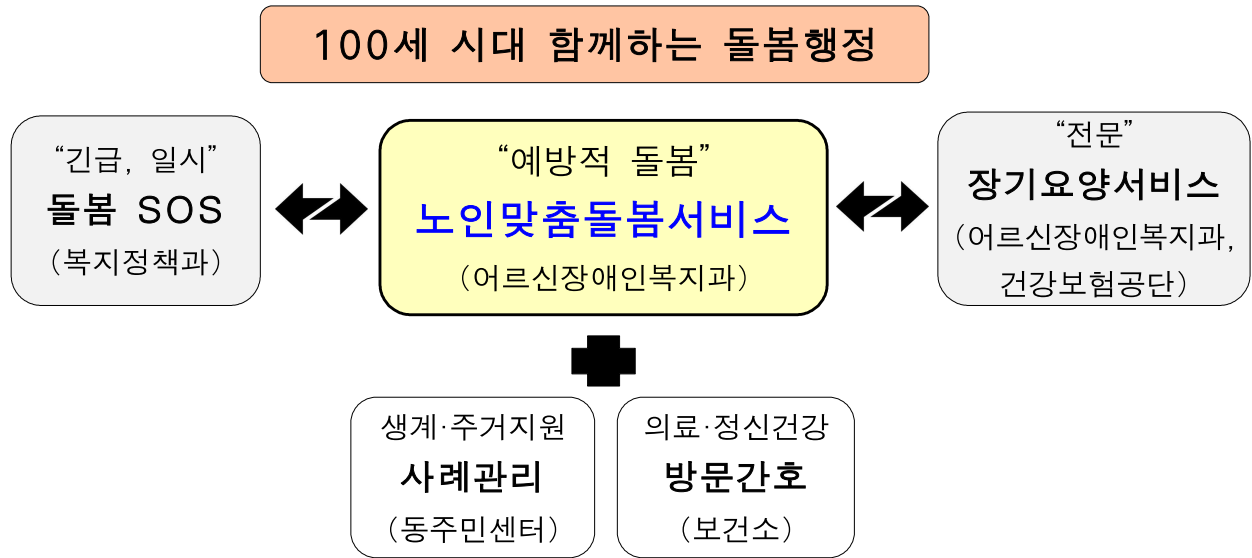
단위사업(확인지표)	2022	2023	2024	2025	2026
서비스 대상자 수	1,000	1,040	1,080	1,120	1,160

연차별 소요예산

(단위:백만원)

구 분	연 도 별 소 요 예 산					
	총 계	2022	2023	2024	2025	2026
계	7,770	1,330	1,580	1,600	1,620	1,640
국 비	3,885	665	790	800	810	820
시 비	1,943	333	395	400	405	410
구 비	1,942	332	395	400	405	410

□ 추진체계



□ 연계대상 유사 돌봄서비스 현황

서비스명	대상	사업내용	제공서비스
돌봄 SOS (서울시)	만50세 이상 장노년층	노인맞춤돌봄서비스 사업 내 제 공이 어려운 서비스를 <u>일시적· 비정기적</u> 긴급 지원	안전지원, 일시재가, 식사지원, 단기시설 입소 등
장기요양보험 (건강보험공단)	요양등급을 취득한 만65세 이상 노인	노인장기요양등급 판정 후 복지시설, 주택 등에서 <u>전문적</u> 돌봄서비스 지원	방문요양, 외출동행, 주야간 보호, 목욕 등
보훈재가 복지서비스 (국가보훈처)	만65세 이상 국가보훈대상자	보훈섬김이가 가정을 방문해 <u>맞춤형</u> 복지서비스 지원	가사활동, 건강관리, 편의지원 등
장애인 활동지원 (보건복지부)	만65세 미만 등록장애인 및 65세 이상 요양등급외 판정자	신체적 또는 정신적 장애로 혼자서 일상생활이나 사회생활이 어려운 중증장애인에게 <u>활동지원</u> 서비스 제공	활동보조, 방문목욕, 방문간호 등