

1.어르신 지원사업 확대 (어르신 교통비 지원사업)

관리번호	2-1	임기구분	임기내	사업주체	중구	신규여부	신규
사업기간	장기	지역범위	중구전체		사업예산	44,689백만원	
작성자	어르신장애인복지과장: 이미진☎8232 어르신복지팀장: 문원정☎5361 담당: 문인옥☎5362						

중구 전체 어르신들을 대상으로 교통비를 지원하여 어르신의 이동권 보장 및 사회활동 참여 증가로 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ 정책개요

- 지원대상 : 중구 거주 65세 이상 어르신 ('22. 12월 기준 약 24,660명)
- 지원내용 : 시내버스, 마을버스, 택시 등 대중교통 이용료 실비지급
- 지원방법 : 서울시 어르신 교통카드 이용하여 **先사용 後캐시백**
- 지원금액 : 월 2만원 한도 ※ 연도별 금액: '23년 2만원 → '24년 3만원 → '25년 4만원 → '26년 5만원
- 소요예산 : 4,694백만원 (구비 100%)

□ 추진실적

- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료 ('22.10.13.)
- 「어르신 교통비 지원에 관한 조례안」 구의회 제출 ('22.11.9.)
- 어르신 교통비 지원사업 시스템 구축 등 업무 협의 (신한카드 3회, 티머니사 4회)
- 경로당 50개 대상 교통비 지원 필요성 홍보 ('22.12.7~12.27)
- 어르신 교통비 지원사업 민간위탁 운영평가위원회 심의 완료 ('22.12.21.)
- 조례 미상정, '23년 본예산 미반영에 따른 대시민 홍보 ('22.12.26.)

□ 추진상 문제점 및 대책방안

- 「어르신 교통비 지원에 관한 조례안」 구의회 계류 중, 예산안 전액 삭감, 민간위탁에 대한 구의회 동의 필요 (동의안 1월 제출 예정)
- 교통비 지원사업 시스템 구축 및 카드 등록 등 최소 8개월 이상 예상되어, 상반기 추경예산 미확보 시 '23년도 교통비 지급이 어려울 것으로 보임



어르신 및 주민 대상 교통비 지원 필요성에 대한 홍보를 강화하고, 구의회를 적극적으로 설득하여 **조례제정, 추경편성, 민간위탁 동의 등 일괄 추진**

추진일정

- 중구 어르신 교통비 지원사업 수탁업체 제안설명회 '23. 1.17
- 예산편성, 민간위탁 구의회 동의안 제출 '23. 1월
- 중구 어르신 교통비 지원사업 시행계획 수립 '23. 3월
- 중구 어르신 교통비 지원사업 민간위탁 협약 '23. 3월
 - ※ 시스템 구축 및 어르신 교통카드 사용료 정산 등 운영 위탁
- 어르신 교통비 지원금 지급 개시 '23. 10월
 - ※ 시스템 구축(6개월), 신청 및 카드 등록(2개월) 등 총 8개월 소요
 - ※ 교통비 선사용 후 시스템 구축되는 10월에 후캐시백으로 지급하는 방안 검토

홍보방안

- 시기 : 연중 상시
 - (시행전) 정책 공감대 조성, 사전준비 안내, 사업 집중홍보, 신청 안내
 - (시행후) 지속적 관심 유도, 지급 안내 및 성과 홍보
- 대상 : 어르신 및 지역주민
- 방법
 - (어르신) 문자 발송, 유선 안내, 경로당·복지관 등 방문 안내, 설명회 개최
 - (지역주민) 언론보도(기획기사, 구청장 인터뷰), 중구광장, 홈페이지, 공식 SNS 등
 - (학계, 공공기관) 성과공유집(백서), 운영평가회, 수혜자 인터뷰 영상 배포 등

공약달성 확인지표

단위사업(확인지표)	2022	2023	2024	2025	2026
1. 교통카드 이용률	-	95%	95%	95%	95%
2. 사업만족도	-	90점	92점	94점	95점

연차별 소요예산 * 연차별 확대지원('23년 2만원→'26년 5만원), '23년 5월 시행

(단위:백만원)

구 분	연 도 별 소 요 예 산					
	총 계	2022	2023	2024	2025	2026
계	44,689	-	4,694	9,712	13,257	17,026
국 비	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-
구 비	44,689	-	4,694	9,712	13,257	17,026
기타(민자)	-	-	-	-	-	-