

중구건강마일리지 이용약관(안)

2020년 10월 5일 제정
2022년 3월 17일 변경
2023년 12월 11일 변경
2024년 1월 1일 변경
2024년 5월 13일 변경

제1조 (목적)

본 서비스 약관은 회원이 서울특별시 중구보건소(이하 "중구보건소")에서 제공하는 중구건강마일리지 서비스 (이하 "서비스")를 이용함에 있어 회원과 중구보건소 간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- "서비스"란 이용 고객 또는 회원이 이동전화, 휴대용 단말기 등 각종 유무선 기기 또는 프로그램을 통하여 이용할 수 있도록 중구보건소가 '중구 건강마일리지' 라는 브랜드로 제공하는 서비스를 말합니다.
- "회원"이란 서비스 웹사이트 또는 서비스 전용 어플리케이션을 통하여 본 약관에 동의하고, 서비스 이용을 신청하여, 중구보건소로부터 서비스 이용에 대한 자격을 부여받은 고객을 말하며 가입시 '실명'으로 등록하여야 합니다.
- "ID"란 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 중구보건소가 승인하는 이동전화 번호를 말합니다.
- "운영자"란 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 중구보건소가 선정한 자를 말합니다.
- "SMS 인증"이란 이동전화로 SMS 난수를 발송하고, 고객이 해당 번호를 사이트에 등록하도록 함으로써 이용 신청자와 이동전화 소지자가 동일인임 및 인증을 시도하는 자가 이용하는 이동통신사를 확인하는 절차를 말합니다.
- "마일리지"란 서비스에서 제공하는 각종 데일리 미션 기능 또는 이벤트 참여, 교육 참여 등 중구 보건소 건강증진 사업에 따라 운영자가 부여한 만큼의 보상을 뜻합니다. 이 마일리지는 운영자의 운영 방침에 따라 회원이 얻을 수 있는 여러 형태(상품권, 기부 등)로 변환하여 관리 될 수 있습니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다. 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 중구보건소는 관련법령을 위배하지 않는 범위 내에서 필요하다고 인정되는 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 중구보건소가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 변경 사유를 명시하여 그 적용 일자 15일 전부터 공지하며, 회원에게 불리한 약관의 변경인 경우에는 그 적용 일자 30일 전부터 공지하며, 앱내 공지사항, App Push, SMS(필요시) 등 서비스에서 제공 가능한 모든 방법으로 회원에게 개별 통지합니다. 단, 회원의 연락처 미가입, 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 항의 공지를 함으로써 개별 통지한 것으로 간주합니다.
- ③ 중구보건소가 제2항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 회원에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사를 표시하지 아니하면, 회원이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 회원은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 권리가 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률(이하 “정보통신망법”이라 합니다), 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 “위치정보법”이라 합니다), 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계 법령 및 중구보건소가 정한 서비스의 세부 이용지침 등의 규정에 의합니다.

제5조 (이용 신청)

- ① 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 자는 본 약관에 동의한 자에 한해 가입 절차를 진행합니다.
- ② 한명의 사용자는 앱의 고유값인 하나의 이동전화번호로만 가입 신청을 하고 마일리지를 적립·사용하여야 합니다.
- ③ 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 자는 중구보건소에서 제공된 회원가입 신청양식에 따라 필요사항을 기입하여야 합니다. 회원가입 시 기입항목은 필수

가입항목과 선택 가입항목으로 구분되어 있을 수 있으며 필수 가입항목의 경우 반드시 입력해야 합니다.

④ 회원가입 시 선택 가입항목 중 일부 항목은 마일리지 사용, 기부 및 활용을 위해서는 반드시 입력해야 합니다. 중구보건소는 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 자에게 “본인 인증” 및 “SMS 인증”으로 본인을 확인할 수 있는 인증 절차를 요구할 수 있습니다. 이 경우 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 자는 해당 인증을 수행하는 등 가입 절차를 완료하여야 합니다.

⑤ 제3항에 따른 인증의 정확성을 위하여 서비스에 가입하여 이용하고자 하는 자는 본인 명의의 이동전화를 이용하여 인증 절차를 수행하여야 합니다. 본인의 관리 소홀로 타인이 본인 명의의 인증 절차를 수행하거나, 본인이 타인의 명의를 도용하여 인증을 수행하는 경우, 그로 인해 발생하는 불이익 기타 손해에 대하여 중구보건소의 귀책 사유가 없는 한 중구보건소는 책임지지 않습니다.

제6조 (이용 계약의 성립)

이용 계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 “가입 신청자”라 함)가 본 약관의 내용에 대하여 동의를 한 후 회원가입 신청양식에 따라 필요한 항목을 기입·제출하는 방법으로 회원가입 신청을 하고, 중구보건소가 위 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 만14세 미만 아동의 경우는 보호자 인증 절차를 거친뒤 가입이 가능하며, 보호자 인증이 되지 않을시 가입신청 및 서비스 이용이 제한됩니다.

7조 (이용신청에 대한 승낙 유보 및 서비스 이용의 제한)

① 제5조에 의한 가입신청자의 신청에 대하여, 중구보건소는 원칙적으로 서비스의 이용을 승낙합니다. 단, 중구보건소는 다음 각호에 해당하는 신청에 대하여는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보하거나, 승낙을 거부할 수 있습니다.

- 다른 사람의 명의를 사용하거나 이동전화 명의자의 허락 없이 SMS 인증 시 허위로 신청하는 경우
- 한 사용자가 여러개의 이동전화번호로 마일리지를 적립 및 사용하는 중복가입으로 확인되는 경우. 단, 동일한 명의로 가족구성원 각 개인이 사용하는 것으로 증빙이 되는 경우는 예외로 함(가족관계증명서, 주민등록등본 등 증빙 서류 제출 필요)
- 중구보건소에 의하여 이용계약이 해지된 날로부터 2개월 이내에 재이용신청을 하는 경우
- 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우

- 고객 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우 SMS 인증 등 중구보건소가 정한 인증 절차를 완료하지 않은 경우

- 가입신청자가 회원 자격을 상실한 사실이 있는 경우, 단, 회원 자격을 상실한 날로부터 1년이 경과한 자로서 중구보건소의 재가입 승낙을 얻은 경우에는 그러하지 아니합니다.

- 중구보건소로부터 회원 자격정지 조치 등을 받은 회원이 그 조치기간 중에 이용 계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우

- 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우

- 기타 중구보건소가 정한 이용 신청 요건이 만족되지 않았거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 또는 회원의 책임 있는 사유로 인하여 중구보건소가 승낙할 수 없는 경우

② 제1항에 따라 중구보건소가 회원가입 신청의 승낙을 유보하거나 거절한 경우, 중구보건소는 이용 신청자에게 승낙 유보의 사유, 승낙 가능 시기 또는 승낙에 필요한 추가 및 정보 자료 요청을 할 수 있고 기타 승낙 유보, 거절과 관련된 사항을 해당 서비스 화면에 게시하거나 문의에 대해 응답하여 답변을 제공합니다.

③ 중구보건소는 서비스의 품질 향상 기타 필요한 경우, 회원을 등급별로 구분하여 이용시간, 이용횟수, 서비스 메뉴 기타 필요한 사항을 세분하여 그 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

④ 중구보건소는 회원에 대하여 영화 및 비디오물의 진흥에 관한 법률, 청소년보호법 기타 관련법령에 따른 등급 및 연령 준수를 위하여 이용제한이나 등급별 제한 기타 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

⑤ 회원이 본 약관에 동의함은 서비스와 관련하여 중구보건소에서 제공하거나 제공할 서비스에 동의하는 것으로 봅니다.

⑥ 제③항에 따라, 회원을 중구민과 비중구민 등급으로 구분할 수 있으며, '행정정보공동이용시스템 비대면자격확인서비스'를 활용한 중구민 인증을 통해 서울특별시 중구 주민등록사실을 확인받거나, 외국국적자 중 국내영주권자로서 영주 체류자격을 취득하고 체류지를 서울특별시 중구로 등록한 자로, 영주증, 외국인사실증명서 등 관계서류를 보건소(보건지소과)에 제시하여, 그러한 사실이 증명된 경우에 한 해 해당 시점부터 중구민 등급을 부여받는다. 이외 회원은 비중구민 등급으로 간주되며, 중구민회원 등급 자격 확인은 최초 인증 이후에도 필요시 보건소에서 실시할 수 있다.

(2023.12.11.변경) (2024.5.13.변경)

제8조 (서비스의 내용)

중구보건소가 제공하는 서비스는 다음 각 호와 같습니다.

- 회원의 위치 또는 회원이 설정한 출발지 정보에서 고객이 설정한 목적지 정보까지 도보를 이용하는 경우의 경로와 현위치를 안내하는 서비스
- 회원의 현재위치를 기반으로 한 주변정보, 날씨 등의 생활정보 제공 및 추천 정보 제공 서비스
- 회원의 걸음수 체크 및 소모 칼로리, 이동거리, 활동시간 확인 서비스
- 데일리 미션과 참여 가능한 이벤트(스탬프 기능) 미션, 걷기 좋은 길 추천코스 제공 서비스
- 마일리지 적립에 따른 상품권 교환 및 기부 제공 서비스
- 기타 중구보건소가 회원의 편의성 향상 등을 위해 제공하는 서비스
- 보건소 건강증진사업과 연계한 건강정보를 제공하는 서비스
- 건강 및 걷기와 관련한 지역내 동아리 활동과 보건소 건강증진사업과 관련한 교육 및 각종 사업을 지원하기 위한 커뮤니티 활동 서비스 등

제9조 (서비스의 이용개시)

중구보건소는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다. 중구보건소의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 사이트에 공시하거나 회원에게 이를 통지합니다.

제10조 (서비스의 이용시간)

서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 중구보건소의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영상의 목적으로 중구보건소가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 중구보건소는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

중구보건소는 서비스를 일정 범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 내용을 공지합니다.

제11조 (서비스의 변경 및 중단)

① 중구보건소는 변경될 서비스의 내용 및 제공 일자를 제 18조에서 정한 방법으로 회원에게 통지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

② 중구보건소는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

- 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
- 회원이 본 약관의 규정을 위반하는 경우
- 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 서비스 제공업자와의 계약 종료, 경영상의 판단 등과 같은 중구보건소의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
- 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

③ 제2항에 의한 서비스 중단의 경우에는 중구보건소가 제18조에서 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 중구보건소가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단 (운영자의 고의, 과실이 없는 장애, 시스템 다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그 사유가 종료된 후 즉시 통지합니다.

④ 중구보건소는 무료로 제공되는 서비스의 변경, 중단으로 발생하는 문제에 대해서 중구보건소에 귀책사유가 없는 한 책임도 지지 않습니다.

제12조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

① 중구보건소는 서비스를 운영함에 있어 중구보건소의 서비스 관련 각종 정보 및 중구청, 제휴사의 서비스와 관련한 각종 광고를 서비스 화면에 배너로 게재하거나 SMS(MMS), App push 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

② 회원이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉 활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주 간의 문제입니다. 회원과 광고주 간에 분쟁, 기타 문제가 발생하는 경우, 회원과 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 중구보건소는 귀책 사유가 없는 한 책임도 지지 않습니다.

제13조 (게시물 또는 내용물의 삭제)

① 중구보건소는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전통지 없이 게시, 전달 등을 중단할 수 있으며, 이에 대해 중구보건소는 귀책사유가 없는 한 책임도 지지 않습니다.

- 중구보건소, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우

- 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우
 - 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
 - 중구보건소 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 - 제2항 소정의 세부이용지침을 통하여 중구보건소에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
 - 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
 - 기타 관계 법령 및 중구보건소의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우
- ② 중구보건소는 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각 종 게시물(회원간 전달 포함)을 등록하거나 삭제하여야 합니다.

제14조 (게시물의 저작권)

- ① 회원이 서비스 내에 게시한 게시물(회원간 전달 포함)의 저작권은 회원이 보유하며, 중구보건소는 서비스 활성화를 위하여 서비스 내에 이를 게시, 기타 활용할 수 있는 권리를 가집니다. 중구보건소는 게시한 회원의 동의 없이 게시물을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.
- ② 중구보건소는 회원이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 기타 권리를 침해하더라도 중구보건소의 귀책사유가 없는 한 이에 대한 민·형사상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 저작권 기타 권리를 침해하였음을 이유로 중구보건소가 귀책사유 없이 타인으로부터 손해배상청구 등 이의 제기를 받은 경우, 회원은 중구보건소의 면책을 위하여 노력하여야 하며, 회원은 그로 인해 중구보건소에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.
- ③ 중구보건소는 회원이 이용계약을 해지하거나 본 약관에 의한 적법한 사유로 이용 계약이 해지된 경우, 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.
- ④ 중구보건소가 작성한 저작물에 대한 저작권은 중구보건소에 귀속됩니다.
- ⑤ 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 타인의 자료를 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없으며, 게시물에 대한 저작권 침해는 관계 법령의 적용을 받습니다.

제15조 (마일리지 제도 이용)

중구보건소는 회원에게 서비스 이용을 위하여 마일리지(이하 "마일리지")를 부여

할 수 있으며,

마일리지 획득, 사용 방법 등에 대해 다음의 세부이용지침을 정하여 시행하고, 회원은 그 지침에 따라야 합니다.

[마일리지 세부 이용지침]

1. 마일리지의 적립

① 걸음수 및 각종 내용에 따라 적립되는 마일리지는 다음과 같습니다.

<마일리지 적립기준> (2024.1.1.변경)

가. 중구민 인증여부 및 1일 목표 걸음수 달성도에 따라 차등 적립

(중구민 인증 방식은 행정정보공동이용센터 비대면자격시스템을 활용)

- 1) 중구민 인증자(중구민 등급회원) : 5,000보 100점 / 7,000보 150점 / 10,000보 200점
- 2) 중구민 미인증자(비중구민 등급회원): 5,000보 10점 / 7,000보 30점 / 10,000보 50점

나. 걷기 이벤트 등 각종 건강증진사업 참여 시 최대 10,000점 적립

② 각 세부사업별 마일리지 적립액은 연도별, 사업별 성격에 따라 별도로 책정되고, 당해연도 예산 범위내에서 변동될 수 있습니다. 만약 연도내 예산 소진으로 마일리지 적립이 불가능한 경우 앱내 팝업, 배너 게시 등 회원들에게 사전에 충분히 고지하여야 합니다.

2. 마일리지 적립 제한

① 중구건강마일리지는 한명의 사용자가 하나의 이동전화번호로만 서비스 가입 및 적립하는 것이 원칙입니다.

② 만약 동일한 사용자가 여러개의 이동전화번호로 등록하여 부정한 방법으로 마일리지를 획득한 사실이 확인되는 경우 중구보건소는 회원의 하나의 고유번호

만 남기고 중복된 계정에서 적립한 마일리지는 회수하고 중복 계정(고유번호)는 삭제 및 형사 고발하는 등 기타 조치를 취할 수 있습니다.

③ 제2항에서 확인된 중복가입자 중 가족구성원이 개인적 사정에 의해 하나의 명의로 사용하고 각각의 고유번호를 각각의 다른 대상자가 사용되는 것으로 확인되는 경우만 예외로 합니다.(중구보건소는 이와 관련한 사정을 증빙하는 서류를 제출하도록 요구할 수 있습니다.)

3. 회원정보의 변경

① 사용자가 회원정보를 변경하려는 경우(개명, 번호이동 등)에는 중구보건소에 회원정보 변경 신청을 하여야 하고 중구보건소는 변경을 증빙하는 내용을 확인하여 관리자시스템에서 직접 변경합니다. (2024.1.1.변경)

② 만약 회원정보 변경 신청을 하지 않고, 한 사용자가 변경된 내용으로 신규가입을 한 경우 적립 기간이 겹치지 않는 경우에 하나의 고유번호로 이관하여 통합 관리합니다.

③ 제2항의 경우에 만약 한 사용자가 상이한 번호로 중복 가입하고 마일리지를 각각 적립한 것으로 확인되는 경우 중구보건소는 상기 제2조에 따라 처리합니다.

4. 마일리지 적립 상한

① 당해연도에 적립한 마일리지에 따른 개인별 마일리지 사용신청은 최대 10만 점까지만 가능합니다.(기부 포함)

② 만약 당해연도 예산범위등 사정에 따라 마일리지 적립 및 개인별 사용신청 한도가 달라지는 경우 내부 방침을 통해 결정하고, 회원들에게 충분히 사전 공지합니다.

5. 마일리지 사용 신청

① 각 개인별 적립된 마일리지는 지역화폐(중구사랑상품권)로 신청하여 받을 수 있습니다.

② 마일리지 사용신청 및 상품권 지급은 상·하반기 1년에 2번 실시하고 자세한 내용은 공지를 통해 전달합니다.

③ 회원이 사용신청한 모바일상품권의 지급을 위하여, 보건소가 서울페이플러스 상품권지급관리 시스템을 통해 사용신청자를 상품권 지급대상자로 등록하였음에도, 지급일 00시를 기준으로 사용신청자가 서울페이플러스앱을 가입,설치하지 않

았거나, 사용신청자의 회원정보(성명 및 전화번호)가 서울페이플러스 앱의 회원 정보와 일치하지 않는 등의 사유로 지급되지 않은 경우, 보건소는 당해연도에 한 해 최대 3회까지 위 시스템에 지급대상자로 재등록 할 수 있습니다. (2024.1.1. 변경)

④ 회원과 마일리지 사용신청으로 수령하는 대상자가 다른 경우(가족 명의 사용)에는 신청한 회원 정보로만 발송이 가능하고 대상자를 변경하여 발송은 불가능합니다. 단, 14세 미만의 아동의 경우에만 보호자로 변경하여 발송할 수 있습니다.

⑤ 당해연도에 적립한 마일리지는 해당연도에만 유효하고 12월 31일 23시 59분을 기준으로 자동 소멸됩니다.

⑥ 중구보건소는 중구건강마일리지와 연계하여 사업을 진행하는 공공기관과 회원의 마일리지 적립 및 사용을 위하여 필요한 최소한의 정보(이동전화번호 기타 회원의 식별을 위하여 필요한 정보, 물품 배송의 경우 배송에 필요한 성명, 주소, 전화번호)를 제공하거나 받을 수 있습니다.

6. 회원 탈퇴에 따른 마일리지 처리 및 회원정보 파기

서비스 해지를 희망하여 회원이 탈퇴를 신청하는 경우 중구보건소는 마일리지 사용 신청을 권유할 수 있고, 신청 후 남은 마일리지는 회원 탈퇴와 동시에 소멸되며 개인 정보는 일정기간이 지난 후 파기됩니다.

제16조 (중구보건소의 의무)

① 중구보건소는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 개인정보 또는 위치정보(이하 통칭할 경우 “개인정보 등”)를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

② 중구보건소는 업무와 관련하여 회원의 사전 동의 없이 회원 전체 또는 일부의 개인정보 등을 특정 회원의 정보를 구별할 수 없는 통계자료로 작성하여 이를 사용할 수 있고, 이를 위하여 회원의 이동전화에 쿠키를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 사용하는 컴퓨터의 브라우저의 설정을 변경할 수 있으며, 다만, 이 경우 쿠키의 설정 변경으로 인해 중구보건소의 귀책사유 없이 서비스 이용이 변경될 수 있습니다.

③ 중구보건소는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 게재하거나 SMS(MMS), App push 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다.

④ 중구보건소가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 중구보건소의 귀책사유에 의하여 발생한 경우에 한하여 중구보건소에서 책임을 부담합니다.

⑤ 중구보건소는 정보통신망법, 위치정보법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제17조 (회원의 의무)

① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

- 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기입하거나, 다른 회원의 이동전화번호 및 개인정보를 도용, 부정하게 사용하거나, 이동전화 명의자의 허락 없이 실사용자가 “SMS 인증” 등을 수행하는 행위
- 중구보건소의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 중구보건소의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
- 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
- 중구보건소 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
- 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
- 서비스와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
- 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 광고성 정보 또는 스팸메일 (Spam Mail)을 전송하는 행위
- 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
- 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위.
- 본인 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
- 재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위
- 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위

- 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위

- 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위

- 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전송 또는 게시 행위

- 중구보건소의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위

- 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 E-mail으로 발송하는 행위

- 스토킹(stalking) 등 다른 회원을 괴롭히는 행위 기타 불법적이거나 부당한 행위

② 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 중구보건소가 통지하는 사항 등을 준수하여야 합니다.

③ 회원은 중구보건소에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등은 중구보건소와는 무관하며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 중구보건소에 대하여 손해배상 의무를 집니다.

④ 회원이 제1항에 명시된 행위를 한 경우에 중구보건소는 부가적으로 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수, 특정 서비스의 이용제한, 이용계약의 해지를 할 수 있으며 중구보건소에 손해가 발생한 경우에는 손해배상의 청구 등의 조치를 할 수 있습니다. (2024.1.1.변경)

⑤ 중구보건소가 제4항에 정한 조치를 할 경우 중구보건소는 사전에 회원에게 서비스 어플리케이션·사이트내 게재 또는 SMS(MMS), App push 등으로 통보하며, 회원의 연락이 두절되거나 긴급을 요하는 것과 같이 부득이한 경우, 선 조치 후 사후 통보할 수 있습니다.

⑥ 회원은 제4항에 의한 중구보건소의 조치에 대하여 항변의 사유가 있는 경우 이에 대하여 항변을 할 수 있습니다.

⑦ 제4항에 의하여 중구보건소가 회원과의 이용계약을 해지하더라도, 해지 이전에 이미 체결된 계약의 완결에 관해서는 본 약관이 그대로 적용됩니다. 또한, 제

4항에서 정한 바에 따라 이용계약이 종료되는 경우 회원의 재이용신청에 대하여 중구보건소는 그 승낙을 거절할 수 있습니다.

⑧ 회원은 서비스 이용을 위해 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보(이하 "등록정보")를 제공하여야 합니다.회원은 등록정보에 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 원활한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

제18조 (회원 에 대한 통지)

회원 에 대한 통지 를 하는 경우 중구보건소는 서비스 애플리케이션 또는 사이트 내에 게재하거나 SMS(MMS), App push 등으로 할 수 있습니다. 다만, 중구보건소는 불특정 다수 회원 에 대한 통지 의 경우 서비스 게시판, 사이트 게시 등의 방법을 활용할 수 있습니다.

제19조 (회원 정보 관리 에 대한 의무 와 책임)

회원은 본인의 이동전화번호 등 회원 정보 관리를 철저히 하여야 합니다. 회원 정보의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대하여 귀책사유가 없는 한 중구보건소는 책임을 부담하지 않습니다. 회원은 본인의 이동전화번호 및 개인정보를 제3자에게 이용하게 해서는 안되며, 회원 본인의 개인 정보를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 중구보건소에 통보하고 중구보건소의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.

회원이 스스로 등록한 개인정보를 변경하고자 하는 때에는 중구보건소의 승인을 득하여야 합니다.

제20조 (개인 정보 등의 변경, 보호)

① 회원은 이용 신청 시 기입한 사항이 변경되었을 경우에는 즉시 변경사항을 최신의 정보로 수정하여야 합니다. 단, 주요정보인 이름과 이동전화번호는 중구보건소의 승인을 받아 수정할 수 있습니다. 수정하지 않은 정보로 인하여 발생하는 손해는 회원이 부담하며, 중구보건소는 이에 대하여 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

② 중구보건소는 회원의 정보를 서비스 제공의 목적 이외의 용도로 사용하거나 회원의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 서비스 제공에 관한 이용 계약을 이행하기 위한 것으로 최소한의 회원정보(성명, 연락처 등)를 제공하는 경우

■ 법령에서 회원의 개인정보의 이용과 제3자에 대한 정보제공을 허용하고 있는 경우

③ 중구보건소는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보 등을 보호하기 위하여 노력합니다. 회원의 개인정보 등의 보호에 관해서는 관련 법령 및 중구보건소가 정하는 개인정보처리방침에 정한 바에 의합니다.

④ 중구보건소는 수집된 개인정보 등의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 회원의 동의를 받거나 통지를 한 후 위 업무의 일부 또는 전부를 중구보건소가 선정한 민간업체에 위탁할 수 있습니다.

제21조 (이용 계약해지 및 이용제한)

회원은 다음 각 호에서 정한 바에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

① 회원은 언제든지 중구보건소에 이용계약 해지의 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 해지 의사를 통지하기 전에 현재 진행 중인 마일리지의 사용을 완료하거나 철회 또는 취소하여야 하며, 중구보건소는 귀책사유가 없는 한 해당 마일리지의 사용에 관하여 책임을 부담하지 않습니다.

② 회원탈퇴로 인해 발생할 수 있는 사항에 대하여 중구보건소는 귀책사유가 없는 한 책임을 부담하지 아니하며, 이용계약이 종료되면 중구보건소가 이용계약에 기초하여 회원에게 부가적으로 제공한 혜택이 함께 종료됩니다.

③ 중구보건소는 회원이 제17조에 규정한 회원의 의무를 이행하지 않을 경우, 즉시 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중단 조치를 취할 수 있습니다.

④ 중구보건소는 회원이 이용계약을 체결하여 회원명과 이동전화번호를 등록한 후에라도 회원의 자격에 제한이 있는 때에는 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 중구보건소는 회원 가입 후 3개월 동안 서비스 사용 이력이 없는 회원에 대하여는, 일정 기간을 정하여 사용의사를 묻고 고지한 바에 따라 계약을 종료할 수 있습니다.

⑤ 제2항 내지 제4항의 중구보건소 조치에 대하여 회원은 중구보건소가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 제5항의 이의가 정당하다고 중구보건소가 인정하는 경우, 중구보건소는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

제22조 (양도 금지)

회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위 및 혜택을 타인에게 양도, 증여, 담보 제공할 수 없습니다. 단, 서비스에서 제공하는 ‘기부’ 기능을 이용한 혜

택의 양도는 가능합니다.

제23조 (손해배상)

① 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 중구보건소에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 회원은 중구보건소에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.

② 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 중구보건소가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 중구보건소를 면책시켜야 하며, 당해 회원은 그로 인하여 중구보건소에 발생한 손해를 배상하여야 합니다. 중구보건소의 고의나 과실에 의하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해에 대하여는 중구보건소에서 책임을 부담하여야 합니다.

제24조 (면책사항)

① 중구보건소는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 중구보건소의 귀책사유가 없습니다. 중구보건소는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 중구보건소의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

② 중구보건소는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여는 무관하며 서비스를 통하여 얻은 2차적인 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 중구보건소는 회원이 사이트에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용과는 무관합니다.

③ 중구보건소는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입하지 않습니다. 회원이 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써, 발생하는 피해에 대해서 중구보건소는 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

④ 상품 또는 정보 등을 통해 표현하거나 드러나는 회원의 견해와 중구보건소의 견해는 무관하며, 중구보건소는 회원이 제공하는 상품 또는 정보 등에 대하여 귀책사유가 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

제25조 (중구보건소의 연락처)

중구보건소의 상호, 주소, 전화 번호 그 밖의 연락처는 다음과 같습니다.

- 상호 : 중구보건소

- 주소 : (04611) 서울특별시 중구 다산로 39길 16
- 전화 : 02-3396-6395

제26조 (분쟁의 해결 및 관할법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 중구보건소와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 중구보건소와 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 전기통신사업법 제 45조(방송통신위원회의 재정), 개인정보보호법 제43조(조정 신청 등)의 규정에 의하여 방송통신위원회 또는 개인정보분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ③ 제2항에 의하여서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

부칙(시행일)

이 약관은 2020년 10월 5일부터 최초 시행되었습니다.

부칙(시행일) [보건위생과-2462(2022.2.16.)]

1. 이 약관은 2022년 3월 17일을 기준으로 변경하고, 변경된 이용약관은 2022년 3월 17일부터 효력이 발생합니다.
2. 본 안내를 받으신 후 30일 이에 중구보건소를 통해 별도의 의사표시를 하지 않으시는 경우, 동의한 것으로 간주되어 2022년 3월 17일부터는 변경된 약관이 적용됩니다.

부칙(시행일) [보건지소과-17887(2023.11.08.)]

1. 이 약관은 2024년 1월 1일을 기준으로 변경하고, 변경된 이용약관은 2024년 1월 1일부터 효력이 발생합니다. 단, 제7조 제⑥항에 관한 사항은 2023년 12월 11일부터 변경되어 효력이 발생합니다.
2. 본 안내가 공지되고, 약관 변경 적용일까지 중구보건소를 통해 별도의 의사표시를 하지 않으시는 경우, 동의한 것으로 간주되어 2024년 1월 1일부터는 변경된 약관이 적용됩니다. 단, 제7조 제⑥항에 관한 사항은 2023년 12월 11일부터 적용됩니다.

부칙(시행일) [보건지소과-2384(2024.3.28.)]

1. 이 약관은 2024년 5월 13일을 기준으로 변경하고, 변경된 이용약관은 2024년 5월 13일부터 효력이 발생합니다.
2. 본 안내가 공지되고, 약관 변경 적용일까지 중구보건소를 통해 별도의 의사표시를 하지 않으시는 경우, 동의한 것으로 간주되어 2024년 5월 13일부터는 변경된 약관이 적용됩니다.