

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 등록번호	2023-11	② 사업부서	디지털정책과
③ 정책사업명	AI 민원시스템 구축(진행중)		
④ 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> - 사회전반에 비대면 방식 확산으로 행정부문에 인공지능과 데이터를 기반으로 비대면 민원수요 대응을 위한 디지털 정책 필요 - 주민이 필요정보를 개별 검색하는 방식에서 수혜가능한 구정 서비스를 선제적으로 제공하는 맞춤형 정보전달체계 전환 		
⑤ 사업개요	<p>① 공통 필수정보 및 세대별 수혜서비스 정보수집</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 세대별 구분없이 전 구민에게 안내가 필요한 정보 수집 ▶ 주민을 대상으로 제공하는 우리구만의 수혜서비스 조사 <p>② AI맞춤안내시스템 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 필수 생활정보 외에도 연령·성별·가구유형 등 간단한 키워드로 세대별 특성을 AI로 분석하여 각 세대별 상황에 맞는 맞춤형 정보 제공 ▶ 하나의 플랫폼에서 서비스 조회+신청+결과확인까지 할 수 있는 원스톱 서비스 설계 <p>③ 생애주기별 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 신청 시기를 놓치지 않도록 개인별 생애주기 및 상황변동 등에 따른 최신 정보 실시간 안내 ▶ 플랫폼 이용자의 이용패턴의 지속적 학습으로 정보 타겟층 정확도 확보 		
⑥ 담당자	디지털정책과장 이대일, 디지털정책팀장 안소영, 담당자 이은미 주무관		
⑦ 선정기준	구정주요현안	⑧ 사업기간	2022.11월 ~ 2023.12월
<주요 추진내용 및 사업관련자>			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가 자문회의 실시 - 사업추진방향 및 인공지능 기술 적용방안 논의 - 개발구축기간 및 소요예산 등 검토 		2022.8월 ~10월	<ul style="list-style-type: none"> 송인상 국장 장민 팀장 이대일 팀장 우혜진 팀장 정상훈 주무관 이은미 주무관

<주요 추진내용 및 사업관련자>		
○ 주민 주요동향 분석파악 - 서울시 응답소 상담내역 데이터 분석 - 분야별 주요 문의내역 및 사례 파악	2022.10월 ~11월	우혜진 팀장 이은미 주무관
➔ 사업관련자	서울시다산콜재단	
○ 사업예산 확보(23년 제2회 추경)	2023.3월	이대일 과장 이옥화 팀장 이은미 주무관
➔ 사업관련자		
○ 시스템구축용역 계약 체결	2023.7월 ~12월	이대일 과장 안소영 팀장 이은미 주무관
➔ 사업관련자	(주)넥스인테크놀로지	
○ 공간정보활용 디지털콘텐츠 공모사업 선정 (25,000천원 확보)	2023.7월 ~11월	이대일 과장 안소영 팀장 이은미 주무관
➔ 사업관련자	서울디지털재단	