

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|
| ① 등록번호 | 2023-8 | ② 사업부서 | 감사담당관 |
| ③ 정책사업명 | 구청장 소통 문자폰 민원서비스 운영(진행중) | | |
| ④ 추진배경 | '하나되는 중구, 함께하는 중구' 실현을 위하여 구민과 구청장과의 직접 소통 강화 및 현장 중심, 구민 체감형 행정 구현 필요 | | |
| ⑤ 사업개요 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 구청장 소통 문자폰 민원서비스 010-2595-9772 (구청처리) ○ 사업목적 : 구민과 구청장과의 소통을 강화하고 신속 민원 처리로 구민만족도 제고 ○ 운영일시 : '22.10.11.(화)부터 시행 ○ 사업내용 : 구청장 소통문자폰을 통해 구민 제안, 불편사항 등 민원 접수하여 소관 부서에서 부서장 책임하에 신속 처리 | | |
| ⑥ 담당자 | 박은수(주무관) / 박영준(감사담당관) | | |
| ⑦ 선정기준 | 구정주요현안 | ⑧ 사업기간 | 2022.10.11.~계속 |
| <주요 추진내용 및 사업관련자> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청장 방침 『구민과 구청장 간 직접소통을 위한 구청장 직통 문자민원서비스 운영계획 보고』(감사담당관-6987호,2022.9.8.) 수립 ※ 구청장 소통문자폰 민원서비스 시행 (2022.10.11. ~ 계속) | | 2022.9.8. | 김길성 구청장 김정호 부구청장 대신명철 감사담당관 김종찬 민원순찰팀장 김규진 주무관 |
| ▶ 사업관련자 | 전 부서 | | |