

정책실명 공개과제 사업내역서

① 등록번호	2022-07	② 사업부서	감사담당관
③ 정책사업명	구청장 소통 문자폰 민원서비스 운영		
④ 추진배경	'하나되는 중구, 함께하는 중구' 실현을 위하여 구민과 구청장과의 직접 소통 강화 및 현장 중심, 구민 체감형 행정 구현 필요		
⑤ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 구청장 소통 문자폰 민원서비스 010-2595-9772 (구청처리) ○ 사업목적 : 구민과 구청장과의 소통을 강화하고 신속 민원 처리로 구민만족도 제고 ○ 운영일시 : '22.10.11.(화)부터 시행 ○ 사업내용 : 구청장 소통문자폰을 통해 구민 제안, 불편사항 등 민원 접수하여 소관 부서에서 부서장 책임하에 신속 처리 		
⑥ 담당자	김규진(주무관) / 代신명철(감사담당관)		
⑦ 선정기준	구정주요현안	⑧ 사업기간	2022.10.11.~계속
<주요 추진내용 및 사업관련자>			
<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청장 방침 『구민과 구청장 간 직접소통을 위한 구청장 직통 문자민원서비스 운영계획 보고』(감사담당관-6987호,2022.9.8.) 수립 ※ 구청장 소통문자폰 민원서비스 시행 (2022.10.11. ~ 계속) 		2022.9.8.	<ul style="list-style-type: none"> 김길성 구청장 김정호 부구청장 代신명철 감사담당관 김종찬 민원순찰팀장 김규진 주무관
➡ 사업관련자	전 부서		