

(1) 청구동 주민센터

청구 어린이공원 주민 갈등, 어린이·학부모·어르신 소통으로 한마음 되다.

<추진배경>

- 청구동은 초·중·고 밀집 지역으로 아동 비중이 높으나 문화체육시설 부재 등 어린이·청소년 놀이공간이 부족한 상황
- 2003년 준공된 청구어린이공원은 놀이터와 어르신 게이트볼장으로 조성되어 소수 어르신들이 게이트볼장을 독점 이용하여 게이트볼장 내 아이들 놀이가 (풋살, 줄넘기 등) 금지되어 학부모와 잦은 충돌이 발생

<적극행정>

- 청구어린이공원 재조성 사업을 위해 어린이공원 전문가 초빙하여 주민교육·설문조사·디자인공모전 개최 등 주민 의견 수렴과 어린이 아이디어를 반영
- 어르신·학부모·전문가 등 주민협의체 구성하여 문제해결 방안과 어르신 설득을 통해 게이트볼장 대체지 마련
- 신속한 사업 추진을 위해 유관부서(자치행정과, 공원녹지과)와 협치 원팀 구성하여 예산확보 및 공사를 실시하여 어린이공원 재탄생

<추진성과>

- 20년간 지속된 청구어린이 공원내 게이트볼장 사용 갈등을 주민·직원이 한마음이 되어 장기간 소통하여 서로를 이해하고, 어르신들의 양보가 더해져 모두의 바람을 담은 놀이터로 대변신하여 주민숙원사업 해결
 - 어린이공원은 멀티구장으로 재조성하여 만족도 상승
 - 어르신 게이트볼장 대체지 확보(동산공여주차장 옥상)



(공사 전)놀이터



(공사 전) 게이트볼장



(공사 후)창의놀이터



(공사 후)멀티구장

(2) 부동산정보과

토지경계 집단적 불일치 해결로 세입증대와 국민 재산권 보호에 기여

<추진배경>

- 지적재조사사업은 토지의 실제 현황과 불일치한 지적공부의 등록사항을 바로 잡아 국토를 효율적으로 관리함과 국민의 재산권 보호에 목적을 둠
- 2021년 신당동 333-38일대 87필지 집단 불부합 지역 정리에 추진상 각종 장애 발생

<적극행정>

- 사업 추진을 위한 전국 최대 예산확보 약 38억 원
- 정비사업 제외로 발생한 지역 주민 간 갈등은 맞춤형 상담예약제를 운영하여 경계 불만 갈등을 해소
- 국공유지를 점유하고 있는 개인 토지에 대해 조정금 지급 및 징수 대상 사항을 사전 안내하여 갈등 최소화

<추진성과>

- 서울 중심에 위치하고 있는 지역의 토지 경계 집단적 불일치 정비를 서울시 자치구 중 21~22년 기간 내 유일하게 추진 완료
- 토지 정형화, 국공유지 정리로 국민들의 토지활용 가치상승과 재산권 행사에 기여
- 사업 완료로 지적공부 정리에 따른 조정금 지급 징수로 지방세정 4억6천4백만원을 증대



맞춤형 상담



맞춤형 상담



정비 전 도면



정비 후 도면

20년 된 학교의 흉물, 적극행정으로 사라지다!

<추진배경>

- 2002년 정화예술대학 인근 설치된 통신선으로 인한 도시미관 저해
- 여러 사업자의 통신선이 매립되어 있어 정비 추진 어려움 발생

<적극행정>

- 미관저해로 인한 사업자 합동정비·합동회의 진행
- 학교 부지로 통신선 이설을 위해 학교·사업자(KT 등 5개)의 통신설 이설 협약체결
- 통신설 이설을 위한 학교 및 사업자간 카톡방 생성으로 사업추진 편의

<추진성과>

- 이해충돌이 있는 상황에서 적극적인 이해조정 등을 통해 업무처리
 - 학교 앞 미관을 저해하는 통신선 고질민원 해결
 - 합동회의 등 적극적인 이해조정 노력으로 다수의 이해관계를 조정 (한전, KT, SKT, SKB, LGU+, 딜라이브, 학교)
 - 통신선 이설을 통한 도시미관 개선



(4) 약수동

주민 소통을 통한 위험시설물 안전관리 대책 수립

<추진배경>

- 집중호우로 인한 약수동 관내 건물 옹벽 일부 붕괴
- 사유지로 구청지원이 불가
- 공사비용 지원 불가로 고령 거주자들의 비용분담 갈등발생으로 보수·보강 공사 중단

<적극행정>

- 동주민센터가 서울시 공모사업을 건물대표자에게 안내하여 사업 신청을 설득
(20여 차례 이상 면담 및 전화상담 실시로 공모사업 정보교환)
- 서울시 현장 점검 시 공모사업 선정 필요성 적극 설명
(위험성, 시급성, 건물상태, 구 예산지원 불가, 거주자들 간 갈등 상황 등)

<추진성과>

- 주민센터 안전담당팀의 적극적인 대응 방안 모색으로 서울시 공모사업에 선정되어 사업비 50,000천원 확보



옹벽 붕괴 건물 위치도



붕괴 옹벽 전면



붕괴 옹벽 측면

중구 최초! 만남과 심이 있는 명소 “미디어 월(Media Wall)” 조성

<추진배경>

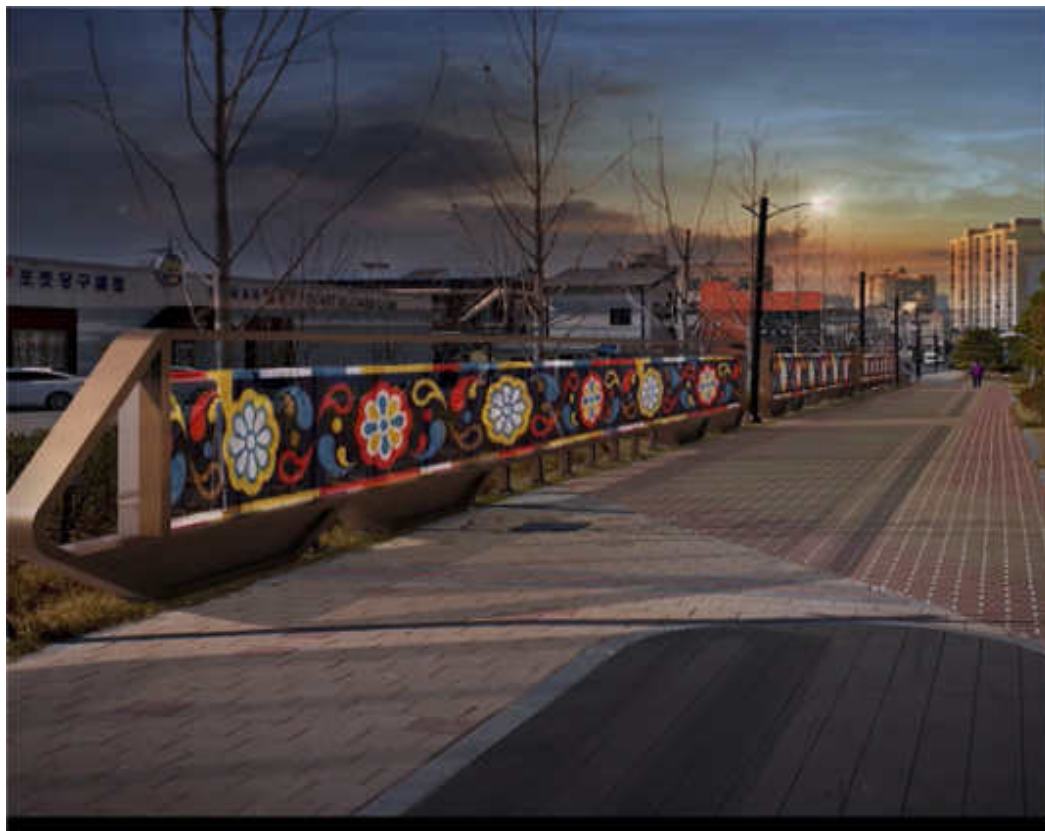
- 관광객 유치, 보행환경 개선 등 경관개선사업 추진 중
북창동 먹자골목 정체성을 나타내는 상징물 설치 필요
- 건물 외벽에 설치하는 시설물로 장소 섭외에 어려움 발생

<적극행정>

- 건축물 부착이 아닌 미디어 월 설치 대안 마련을 위해
건물 소유주 접촉 및 협의 진행(2023.1. ~ 4.)
- 건축물 소유주 인센티브 구상 및 문제점(명소화로 인한 부작용 등) 해결 방안 모색

<기대효과>

- 방문객 유입 및 홍보 효과로 북창동 일대 관광산업 활성화
- 북창동 역사·문화 등 고유자원 활용한 스토리텔링 콘텐츠 기획
- 포토존 제공으로 일상 속 문화 경험 확대



▶ 미디어 월 이미지



▶ 설치 장소
(시청역 7번 출구 방면)

다산동 약수역 일대 교통체계 개선

<추진배경>

- 약수역 지하철 출구 교통편의시설(엘리베이터 등)이 약수동 방면으로만 편중되어 노약자가 많은 다산동 주민 보행 불편을 야기
- 약수역 2~9번 출구 사이 횡단보도 폭이 좁아 보행자가 횡단보도를 이탈하여 차도로 통행하는 현상이 잦아 안전사고 위험

<적극행정>

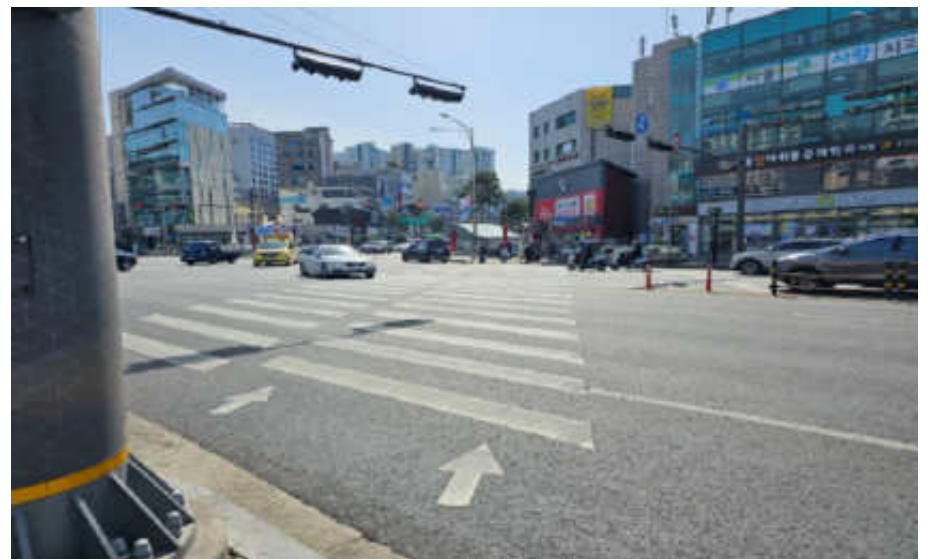
- 보행약자 이동편의를 위한 지하철 출구 엘리베이터 설치
서울교통공사와 협의를 거쳐 설계비 1억 추경예산 확보
- 주민 교통안전사고를 사전에 방지하고자 보행동선에 맞는 횡단보도 폭 확장을
유관부서(교통행정과)로 주민센터에서 선제적으로 요청

<기대효과>

- 약수역 10번 출구 노약자 등을 위한 교통편의 시설(엘리베이터) 설치 추진 중으로 보행약자 이동편의 개선 기대
- 횡단보도 확장을 통한 횡단보도 이탈 통행 위험 감소(검토 중)



① 약수역 10번 출구



② 약수역사거리 앞 횡단보도

(7) 지역보건과

중구 산후조리비용 지원사업

<추진배경>

- 중구 출생아수 및 합계출산율이 20~22년 사이 지속 감소
- 산모가 선호하는 산후조리 필요 정책 1순위 “산후조리 경비지원”
- 대부분 산모가 산후조리원을 이용, 출산가정 경제적 부담 증가
- 출산가정이 체감하고 저출산 문제에 적극적인 대응 정책이 필요

<적극행정>

- 민선8기 제10대 공약사업으로 “중구 산후조리비용 지원사업”을 선정하고 서울시 자치구 중 최초, 최대 금액(100만원)의 산후조리비용 지원 실시
- 사업 조기 수행을 위한 지속·다각적 노력으로 ‘22년부터 보건복지부, 사회보장위원회 협의 및 조례 제정, 예산확보 등 제도적 발판을 마련
- 출산일 6개월 전부터 중구 거주 및 신생아 출생등록 가정을 지원

<추진성과>

- 중구 산모 전원에게 산후조리 비용을 공평하게 지원하는 실질적 도움으로 출산율 향상 효과 기대
- 동주민센터에서 출생신고 시 신청할 수 있도록 주민 편의성 접근성 확보

서울24 중구, 새해부터 산후조리비용 100만원 지원

지역 - 2023.01.25 14:52 | 작성자 김민



서울 중구는 출산가정에 경제적 부담을 줄여주기 위해 올해부터 산후조리비용 100만원을 지원한다고 25일 밝혔다.

지원 대상은 올해 1월1일 이후 출산하고 자녀의 출생신고를 마친 산모다. 출산일 기준 6개월 전부터 주민등록상 중구에 거주한 것이 확인돼야 한다. 결혼 이전에도 동일한 조건이 적용된다. 다만 지원 금액 자녀의 수와 관계없이 산모 1명당 1회만 받을 수 있다.

언론보도

서울 중구, 출산 장려 위해 지원금 지원

4월10일 기자 | 한 일터 2023.01.11 14:58 | 김 수호 2023.01.11 14:58 | 박정호

산후조리비용 100만원 지원



언론보도



정책 홍보

찾아가는 방역특공대! 주택가 모기 유충구제로 여름철 모기 발생 최소화!

<추진배경>

- 기존 보건소에서 실시하는 모기 방제 대상은 공공도로 및 공공시설로 한정되어 개인 주택 등 사유지는 제외되어 소규모 주택의 경우 방역 사각지대에 놓여 있음

<적극행정>

- 월동모기 및 유충 방제를 중점 추진하고, 개인 방역의 영역이었던 소규모 주택 사유지까지 대상 확대하여 방역 사각지대 해소
- 사유지 내 정화조의 방역을 위해 평일뿐 아니라 휴일에도 방문하여 구민 편의를 제공하는 적극행정을 추진
- 친환경 유충구제를 사용하고 개인 실천이 가능한 인공용기 등 고인물 제거 홍보를 병행

<추진성과>

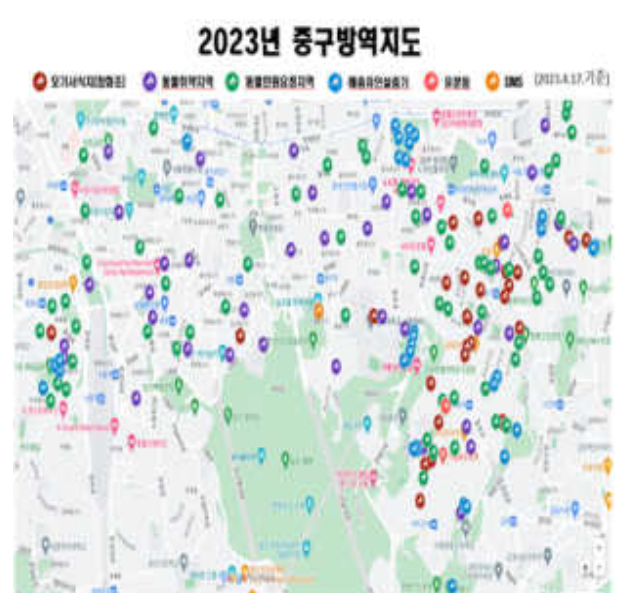
- 22년 대비 23년 1/4분기 방역 신청 접수가 무려 818건 증가
- 방역대상 확대에 따라 주민 호응도 및 만족도 상승
- 방역지도 제작으로 선제적이고 효율적인 방역소독 추진(2023.4.19.기준 3,993건)



15개 동 홍보 현수막



방역 활동



중구 방역 지도

틈새 없는 민원서비스 ‘무인민원발급 인프라’ 구축

<추진배경>

- 코로나19 유행, IT 기술 발달 등으로 비대면 방식 업무 수요 증가
- 면적 대비 유동 인구가 많은 우리 구 특성을 반영하여 생활 속에서 체감할 수 있는 행정업무의 혁신적 전환책이 필요

<적극행정>

- (접근성확대) 서울시 최초 전 동 24시간 언제나 이용가능한 비대면 민원서비스 제공
- 원거리에서도 식별이 가능한 밝은 디자인의 외장부스 설계로 시인성 확보
- 장애인, 노약자 등 교통약자를 고려한 출입구 경사로 및 미끄럼 방지 장치 설치
- 24시간 안전확보를 위한 비상벨 및 상시 경비체계 가동

<추진성과>

- 24시간 어디서나 무료로 발급 가능한 비대면 민원 발급 체계 구축으로 시간적·경제적 주민 편의 증대
- 총 26개소 28대 무인민원발급기 운영 중(동주민센터 및 공공시설)

