

정책실명 공개과제 사업내역서

① 등록번호	2018-1	② 사업부서	서울특별시 중구 자치행정과																	
③ 정책사업명	주민맞춤형 통합모델 「행복다운」 운영																			
④ 추진배경	- 다양한 복지와 행정욕구에 한 발 앞서 대응하고자 주민중심의 동 기능 개선으로 부서 간 칸막이 행정을 없앴 통합모델 운영 - 복지·건강·민원·취업·문화 등 각각 제공되던 서비스를 개개인 맞춤형 으로 제공함으로써 주민만족도 제고																			
⑤ 사업개요	○ 추진근거 : 구청장 지시사항, 복지건강민원 통합모델 운영 기본계획(2014.1.18.) ○ 추진기간 : 2014. 1. ~ 2018. 6. ○ 사업운영 : 13개동 주민센터(소공동,명동 제외) ○ 주요내용 : 주민센터 전직원이 구역별 취약계층(기초수급자 및 법정 차상위 가구)을 방문하여 맞춤형 서비스 제공 ○ 추진실적(2017년) <table><tr><td>추진동</td><td>현장소통 담당직원</td><td>관리대상자</td><td>방문회수</td><td>맞춤형 서비스제공</td><td>사례 회의</td><td>미담 사례</td></tr><tr><td>13개동</td><td>153명</td><td>3,543세대 5,139명</td><td>26,443회</td><td>61,949건</td><td>443회</td><td>259건</td></tr></table>						추진동	현장소통 담당직원	관리대상자	방문회수	맞춤형 서비스제공	사례 회의	미담 사례	13개동	153명	3,543세대 5,139명	26,443회	61,949건	443회	259건
추진동	현장소통 담당직원	관리대상자	방문회수	맞춤형 서비스제공	사례 회의	미담 사례														
13개동	153명	3,543세대 5,139명	26,443회	61,949건	443회	259건														
⑥ 담당자	자치행정과장 장형태 사회6급 김혜선 (☎3396-4554)																			
⑦ 선정기준	구청 주요현안		⑧ 사업기간	2013. 9. 1. ~ 2018. 6. 30																
<주요 추진내용 및 사업관련자>																				
○ 2017. 3~4월 : 행복다운 사업 직원 및 유관기관 교육 ○ 2017. 6월 : 행복다운 직원 교육 메뉴얼 및 사례집 발간 ○ 2017. 6월~ : 주민맞춤형 통합서비스 홍보영상 제작(6월~8월) 및 상영(8월이후~) ○ 2017. 연중(월1회) : 행복다운 운영실적 월별 보고 및 점검 ○ 2017. 9월 : 행복다운 사업 추진성과 보고																				
○ 주민과 함께하는 맞춤형 통합서비스 제공을 위한 행복다운 및 찾아가는 동주민센터 사업추진 계획 수립 (자치행정과-2212),2017.2.6			2017.2.6.	최창식 구청장 황치영 부구청장 한수경 국장 장형태 과장																
○ 주민 맞춤형 통합모델 행복다운 사업 추진성과 보고 (자치행정과-17225),2017.9.18			2017.9.18.	최병열 팀장 김혜선 주무관																