

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

①사업부서	자치행정과	②담당자 (전화번호)	사회6급 김혜선 (3396-4554) 자치행정과장 장형태														
③정책사업명	주민맞춤형 통합모델 ‘행복다운’ 운영																
④선정기준	정책 파급효과가 커 중점 관리가 필요한 사업	⑤사업기간	2013. 9. 1 ~ 계속														
⑥주요내용	☐ 추진목적 ○ 다양한 복지와 행정욕구에 한 발 앞서 대응하고자 주민중심의 동 기능 개선으로 부서 간 칸막이 행정을 없앤 통합모델 운영 ○ 복지·건강·민원·취업·문화 등 각각 제공되던 서비스를 개개인 맞춤형으로 제공함으로써 주민만족도 제고																
	☐ 사업개요 ○ 추진근거 : 구청장 지시사항, 복지·건강·민원 통합모델 운영 기본계획(2014.1.18.) ○ 추진기간 : 2014. 1 ~ 계속 ○ 사업운영 : 13개동 주민센터(소공동,명동 제외) ○ 주요내용 : 주민센터 전직원이 본인 담당 구역별 취약 계층(기초수급자 및 법정차상위 가구)을 방문하여 서비스 제공																
	☐ 추진실적(2017년 4월말 현재)																
	<table><tr><td>추진동</td><td>현장소통 담당직원</td><td>관리대상자</td><td>방문회수</td><td>맞춤형 서비스제공</td><td>사례 회의</td><td>미담 사례</td></tr><tr><td>13개동</td><td>153명</td><td>3,552세대 4,980명</td><td>10,914회</td><td>24,989건</td><td>171회</td><td>126건</td></tr></table>			추진동	현장소통 담당직원	관리대상자	방문회수	맞춤형 서비스제공	사례 회의	미담 사례	13개동	153명	3,552세대 4,980명	10,914회	24,989건	171회	126건
	추진동	현장소통 담당직원	관리대상자	방문회수	맞춤형 서비스제공	사례 회의	미담 사례										
13개동	153명	3,552세대 4,980명	10,914회	24,989건	171회	126건											
☐ 주요성과 ○ 2014. 11. 서울시 ‘민원이야기한마당’ 우수사례 최우수상 수상 ○ 2014. 6. 행정자치부 정부 3.0 선도과제 선정 ○ 2016. 2. ‘2015년 지방자치단체 정부 3.0 우수구’ 선정																	
☐ 추진경과 ○ 2013. 10. 22 : 통합모델 운영 관련 워크숍 ○ 2013. 11.~12 : 시범동 직원 통합업무 교육 ○ 2014. 1. 10 : 통합모델 운영 검토보고회 개최 ○ 2015. 1. 21 ~ 27 : 확대운영에 따른 주민센터 순회교육(3회) ○ 2015. 2. : 주민맞춤형 통합모델 행복다운 확대 운영 실시 ○ 2015. 2. : 약수동, 황학동 보건지소 개소 ○ 2015. 4. 6 : 현장소통담당자 역량강화 교육(2회 159명) ○ 2015. 10.22 ~ 11.6 : 행복다운 운영실태 중간점검 추진(13개동) ○ 2016. 2. 15 : 다산동 보건지소 개소 ○ 2016. 2. 26 ~ 3. 21 : 행복다운 교육 4회 121명(동장·직원·유관기관 등) ○ 2016. 3. 30 : 동 사례회의 참관교육 실시 ○ 2016. 4,7,10월 : 분기별 행복다운 운영 컨설팅 및 점검 ○ 2017. 2. : 2017년 행복다운 운영 계획 시달 ○ 2017. 3. : 행복다운 사업 교육 2회 98명(직원 및 유관기관)																	