

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

①사업부서	자치행정과	②담당자 (전화번호)	사회6급 김혜선 (3396-4554) 자치행정과장 권철희														
③정책사업명	주민맞춤형 통합모델 ‘행복다운’ 운영																
④선정기준	정책 파급효과가 커 중점 관리가 필요한 사업	⑤사업기간	2013. 9. 1 ~ 2017. 12. 31														
⑥주요내용	☐ 추진목적 ○ 다양한 복지와 행정욕구에 한 발 앞서 대응하고자 주민중심의 동 기능 개선으로 부서 간 칸막이 행정을 없앤 통합모델 운영 ○ 복지·건강·민원·취업·문화 등 각각 제공되던 서비스를 개개인 맞춤형으로 제공함으로써 주민만족도 제고																
	☐ 사업개요 ○ 추진근거 : 구청장 지시사항, 복지·건강·민원 통합모델 운영 기본계획(2014.1.18.) ○ 추진기간 : 2014. 1 ~ 2020. 12 ○ 사업규모 : 15개동 주민센터 통합모델 연차별 시행																
	<table border="1"> <tr> <th>주요사업</th> <th>2014년</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> <th>~2020</th> </tr> <tr> <td>행복다운 운영</td> <td>2개동</td> <td>13개동</td> <td>13개동</td> <td>15개동</td> <td>15개동</td> </tr> </table>					주요사업	2014년	2015년	2016년	2017년	~2020	행복다운 운영	2개동	13개동	13개동	15개동	15개동
	주요사업	2014년	2015년	2016년	2017년	~2020											
	행복다운 운영	2개동	13개동	13개동	15개동	15개동											
	○ 소요예산 : 220백만원																
	☐ 추진경위 ○ 2013. 10. 22 : 통합모델 운영 관련 워크숍 ○ 2013. 11.~12 : 시범동 직원 통합업무 교육 ○ 2014. 1. 10 : 통합모델 운영 검토보고회 개최 ○ 2014. 1. 18 : 통합모델 운영 기본계획 결재완료 ○ 2014. 1. 23 : 참여형 보건지소 설치 T/F팀 회의 ○ 2014. 2. 19 : 통합모델 운영 동 공간재배치 T/F팀 회의 ○ 2014. 2.5~3.31 : 통합모델 시책추진보고(4회) ○ 2014. 4.~8 : 동 청사 리모델링 설계공모 및 기본설계 ○ 2014. 11. 8 : 동 청사 리모델링 착공 ○ 2015. 1. 21 ~ 27 : 확대운영에 따른 주민센터 순회교육(3회) ○ 2015. 2월 : 주민맞춤형 통합모델 행복다운 확대 운영 실시 ○ 2015. 2월 : 약수동, 황학동 보건지소 개소 ○ 2015. 4. 6 : 현장소통담당자 역량강화 교육(2회 159명) ○ 2015. 6. 19 : 현장소통담당자 간담회 실시 ○ 2015. 10.22 ~ 11.6 : 행복다운 운영실태 중간점검 추진(13개동) ○ 2016. 2. 15 : 다산동 보건지소 개소 ○ 2016. 2. 26 ~ 3. 21 : 행복다운 교육 4회 121명(동장·직원·유관기관 등) ○ 2016. 3. 30 : 동 사례회의 참관교육 실시 ○ 2016. 4.20~5.3 : 1분기 동별 행복다운 운영 컨설팅 및 점검																